

Guia de implementação para o reforço da garantia da qualidade na educação e formação de adultos em Portugal

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

Uma **mão-de-obra altamente qualificada** é fundamental para ajudar os países a enfrentarem os desafios de um mundo cada vez mais complexo e em rápida mudança e para auxiliar na recuperação dos efeitos disruptivos da crise da COVID-19.

Nos últimos anos, Portugal tem feito grandes progressos no incremento da escolaridade dos adultos, tendo efetuado investimentos em grande escala na requalificação e melhoria das competências dos adultos, desde 2016, ao abrigo do **Programa Qualifica**. No entanto, **com a expansão da oferta de oportunidades de educação e formação de adultos, surgiram questões associadas à qualidade.**

O que é a garantia da qualidade?

A garantia da qualidade refere-se a um conjunto de políticas e práticas necessárias para garantir padrões mínimos de qualidade das oportunidades de educação e formação de adultos, que devem ser mantidos e melhorados ao longo do tempo.

O quadro analítico deste projeto distingue duas dimensões essenciais de garantia da qualidade:

- ▶ **Reconhecimento e certificação dos operadores de educação e formação de adultos;**
- ▶ **Monitorização dos operadores de educação e formação de adultos e dos resultados obtidos pelos adultos.**

RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO DOS OPERADORES DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE ADULTOS

DESAFIOS	RECOMENDAÇÃO	GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO	BOAS PRÁTICAS
O sistema de certificação é altamente descentralizado e carece de normas comuns	01. Desenvolver um selo de qualidade para a verificação das normas básicas de certificação comuns	<ul style="list-style-type: none"> > Definir critérios comuns para a certificação > Dar mais ênfase à qualidade dos recursos humanos > Fornecer diretrizes comuns para facilitar a sua adoção por parte dos operadores 	Selos de qualidade comum da Áustria e da Suíça
A eficácia dos processos de certificação poderá ser reforçada	02. Concentrar todas as informações relevantes sobre os processos de certificação	<ul style="list-style-type: none"> > Criar um centro de informações <i>online</i> com uma descrição da calendarização e dos custos da certificação > Desenvolver um portal de certificação central, <i>online</i>, com base nas informações existentes relativas aos operadores 	Certificação, via site e portal, da Austrália

MONITORIZAÇÃO DOS OPERADORES DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE ADULTOS E DOS RESULTADOS OBTIDOS PELOS ADULTOS

DESAFIOS	RECOMENDAÇÃO	GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO	BOAS-PRÁTICAS
A capacidade de monitorizar e avaliar o desempenho dos operadores é limitada	03. Desenvolver um quadro de monitorização comum	<ul style="list-style-type: none"> > Garantir que os indicadores contenham os principais contributos, resultados e processos da qualidade > Definir um “patamar mínimo de desempenho” > Definir a frequência de uso do quadro de monitorização 	Quadro de monitorização dos operadores de educação de adultos da Eslovénia
A monitorização dos Centros Qualifica poderia ser mais direcionada e aprofundada		<ul style="list-style-type: none"> > Criar um grupo de trabalho dedicado > Começar por restringir o acompanhamento aos resultados da educação e formação profissional inicial > Incentivar o uso de inquéritos de satisfação por parte dos operadores 	Inquéritos de satisfação aos alunos na Estónia
A capacidade de acompanhar sistematicamente os resultados dos adultos é limitada	04. Acompanhar os resultados na educação e formação de adultos		

Guia de implementação para o reforço da garantia da qualidade na educação e formação de adultos em Portugal

O PROJETO

PRINCIPAIS MARCOS E ENVOLVIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

O projeto integra contributos de uma grande variedade de **partes interessadas e especialistas locais**, que trabalham em estreita ligação com o sistema português de garantia da qualidade, bem como de vários **peritos e profissionais internacionais**.

No decorrer de uma missão exploratória a Lisboa, dois workshops online, visitas de estudo virtuais, várias sessões de grupos de trabalho e reuniões bilaterais, entre dezembro de 2019 e março de 2021, a OCDE contactou com vários ministérios, agências governamentais e **mais de 70 partes interessadas portuguesas e internacionais**.

Especialistas da
Comissão Europeia

Peritos
internacionais e locais

Profissionais
internacionais e locais

ÂMBITO	AVALIAÇÃO	RECOMENDAÇÕES	GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO
<p>[4.º trimestre 2019 – 1.º trimestre 2020] Apresentação do projeto, discussão e definição dos principais objetivos, calendarização e resultados</p>	<p>[2.º– 3.º trimestre 2020] Mapeamento do sistema de garantia da qualidade, identificação e consensualização quanto aos principais desafios</p>	<p>[4.º trimestre 2020] Elaboração de recomendações políticas e testagem com as principais partes interessadas</p>	<p>[1.º trimestre 2021] Desenvolvimento de orientações direcionadas para a implementação e seu aperfeiçoamento com as principais partes interessadas</p>
<p>Reuniões com representantes do Governo</p>	<p>Workshop de boas-práticas, reuniões bilaterais e investigação</p>	<p>Workshop de recomendações políticas e sessões de grupos de trabalho</p>	<p>Visitas de estudo Internacionais e reuniões bilaterais</p>

Reforçar a garantia da qualidade na educação e formação de adultos em Portugal, em colaboração com a DG REFORM e o Centro de Competências da OCDE

A Direção-Geral do Apoio às Reformas Estruturais (DG REFORM) da Comissão Europeia apoia a conceção e a implementação de **reformas administrativas e estruturais que reforcem o crescimento**, mobilizando fundos e conhecimento técnico da UE.

A DG REFORM concordou em prestar apoio a Portugal, juntamente com o Centro de Competências da OCDE, a fim de ajudar no reforço do sistema de garantia da qualidade na educação e formação de adultos em Portugal. Este **esforço, envolvendo múltiplas partes interessadas e uma forte componente internacional de aprendizagem entre pares, visa fornecer orientação técnica** para a implementação de reformas concretas no âmbito da garantia da qualidade na educação e formação de adultos por parte das autoridades portuguesas.

Contacto para informações: Andrew.BELL@oecd.org - Centro de Competências da OCDE

[DESCARREGAR O RELATÓRIO COMPLETO](#)