



Atelier : La communication mobile au service du gouvernement ouvert



Federal Republic of Germany
Foreign Office

Tunis, le 20 juin 2019

Hôtel Novotel Tunis



L'OCDE

La mission de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) est de promouvoir les politiques qui amélioreront le bien-être économique et social partout dans le monde. L'OCDE offre aux gouvernements un forum où ils peuvent conjuguer leurs efforts, partager leurs expériences et chercher des solutions à des problèmes communs. Nous travaillons avec les gouvernements afin de comprendre quel est le moteur du changement économique, social et environnemental. Nous mesurons la productivité et les flux mondiaux d'échanges et d'investissement. Nous analysons et comparons les données afin de prédire les tendances à venir. Nous établissons des normes internationales dans un grand nombre de domaines, de l'agriculture à la fiscalité en passant par la sécurité des produits chimiques.

Le Programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l'OCDE pour partager des connaissances et de l'expertise, en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA. Le programme renforce la collaboration avec les initiatives multilatérales les plus pertinentes actuellement en cours dans la région. Grâce à ces initiatives, le Programme agit comme un des principaux défenseurs de la gestion des réformes de la gouvernance publique en cours dans la région MENA. Le programme fournit une structure durable pour le dialogue de la politique régionale ainsi que pour des projets pays spécifiques.

Projet Voix Citoyenne en Tunisie

Le projet est financé par le Ministère fédéral des affaires étrangères de l'Allemagne, et vise à soutenir le rôle que jouent la communication publique et les médias dans la mise en place du gouvernement ouvert au Liban, en Jordanie, au Maroc et en Tunisie. Il a réalisé une analyse de la communication publique et de la gouvernance des médias en Tunisie, ainsi que des dynamiques entre les trois acteurs (gouvernement, médias, citoyens) pour une meilleure mise en place des principes de transparence, d'intégrité, de participation et de redevabilité. Le rapport **OCDE (2019) Voix citoyenne en Tunisie : Le rôle de la communication et des médias pour un gouvernement plus ouvert** propose une série de recommandations pour une utilisation plus stratégique de la communication publique au service du gouvernement ouvert. Le projet comptera également une série d'activités de renforcement des capacités au profit du réseau des communicants publics tunisiens ainsi qu'une étude pilote des structures et pratiques de communication des plusieurs municipalités.

www.oecd.org/mena/governance/citizens-voice.htm

PROGRAMME

09h30-10h00

Inscription des participants et café de bienvenue

10h00-10h30

Introduction : Pourquoi la communication mobile ?

Mots d'ouverture

- **Sonia Memmiche**, Présidence du Gouvernement, Tunisie
- **Miriam Allam**, Cheffe du Programme MENA-OCDE pour la Gouvernance

10h30 – 11h15

Session 1 : La communication mobile en Tunisie – l'état actuel

Les participants seront invités à passer en revue l'état actuel de la communication mobile en Tunisie et ce qu'ils en attendent.

- La communication mobile fait-elle partie de votre stratégie/approche de communication publique ?
- Quelle activité de communication mobile existe déjà au sein de votre ministère ?
- Quelle réforme/thématique méritera d'être communiquée grâce aux outils de communication mobile ?
- Quels groupes ciblés sont marginalisés par la communication actuelle de votre ministère ?

11h15-12h45

Session 2. Les divers outils de la communication mobile

En se basant sur des bonnes pratiques des pays de l'OCDE et partenaires, cette séance vise à donner une introduction aux divers outils de la communication mobile et leurs objectifs. Elle traitera des aspects tels que : le responsive design, les messages et newsletters, les applications et les réseaux sociaux.

- **Katharina Zuegel**, analyste en politiques publiques, OCDE
- **Assaad Thebian**, Gherbal Initiative, Liban

Discussion

12h45 – 14h00

Déjeuner

14h00-15h30

Session 3 : La communication mobile au service du gouvernement ouvert

La communication mobile permet une interaction plus directe, régulière et bidirectionnelle avec les citoyens. Comment utiliser la communication mobile pour faire participer les citoyens ? Elle permet également une plus grande transparence. Grâce aux données ouvertes des applications peuvent être développées pour faciliter l'accès à l'information, ou pour faciliter l'accès à la prestation des services publics.

- **Giuseppe Ariano, PA Social, Italie** (*per vidéo*)
- **Mai-Linh Florentin**, experte en communication

Discussion

15h30-16h30

Session 4 : La communication mobile en Tunisie – les prochaines étapes

Cette séance de clôture a pour but de passer en revue les bonnes pratiques étudiées pendant l'atelier et d'établir une feuille de route pour l'utilisation de la communication mobile en Tunisie.

- Comment intégrer la communication mobile dans la stratégie de communication publique ?
- Quelle réforme ou outil de communication mobile devrait être mis en œuvre dans chaque ministère ?
- Quels sont les objectifs de la communication mobile ?
- Quels principes à respecter dans la communication mobile ?

CONTACTS

Katharina Zuegel, Analyste en politiques publiques,
Direction de la Gouvernance Publique OCDE | katharina.zuegel@oecd.org

Suivez-nous sur Twitter

[@OECDgov](https://twitter.com/OECDgov) [#MENAOECD](https://twitter.com/MENAOECD) [#OECDGO](https://twitter.com/OECDGO)