



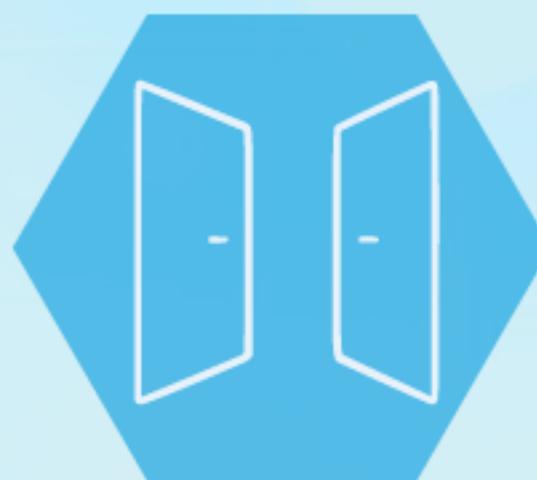
ميثاق المريض بالعيادات الخارجية

يُنخرط قسم العيادات الخارجية بمستشفى سهلول بسوسة في تمشي جودة الخدمات العلاجية وسلامة التكفل بالمرضى وحسن معاملة مستعملي المرفق الصحي.

يتعدّد قسم العيادات الخارجية تجاه المواطنين دون تمييز
باحترام التعهّدات والإلتزامات التالية:

المؤشر

وجود عون استقبال وتعليق
أوقات عمله.

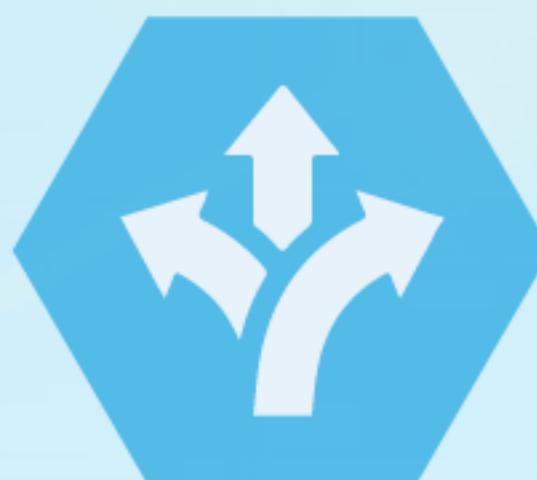


1

إحداث مكتب استقبال بالعيادات الخارجية و توفير عون على الأقل يعمل من الساعة السابعة صباحاً إلى الساعة الواحدة بعد الزوال.

المؤشر

وجود لوحات توجيه في أرجاء المستشفى مع الأخذ بعين
الاعتبار من لا يحسنون القراءة.

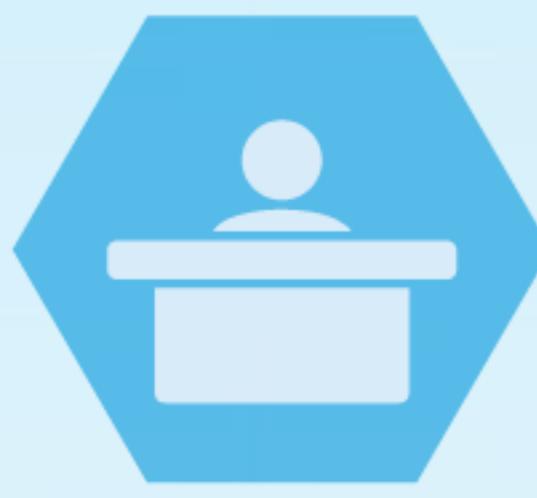


2

تبسيط وتحسين علامات الإرشاد لضمان حسن التوجيه نحو الأقسام المعنية في أحسن الظروف

المؤشرات

- توفر موزع لتداكر الاولية،
- توفر كراسي بعضها مخصص للحوامل،
- عدد المواعيد باستعمال منظومة التصرف في المواعيد.



3

تحسين ظروف الانتظار والتسجيل باعتماد تذاكر الأولوية وتوفير مقاعد الانتظار والاستغلال التدريجي لمنظومة التصرف في المواعيد.

المؤشر

معدل مدة الانتظار

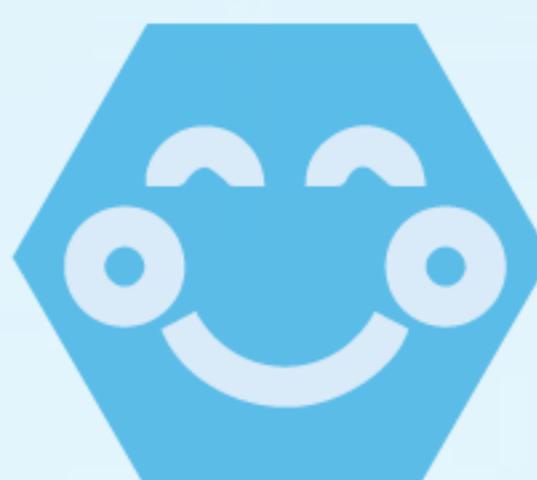


4

قياس مدة الانتظار بقسم العيادات الخارجية و تعليقها.

المؤشر

نسبة رضا المرضى



5

قياس نسبة رضا المريض حول ظروف الاستقبال والانتظار وجودة الخدمات الصحية و نشر النتائج و تعليقها وأخذها بعين الاعتبار في تحسين الخدمات بصفة مستمرة.