

ميثاق المواطن الأداء البلدي

حول



في إطار تحسين عملية استخلاص الأداء البلدي، تتعهد بلدية باجة بـ:

المؤشر

عدد الحملات
التحسيسية المنجزة
سنويا : 04 حملات.

القيام بحملات تحسيسية،
كل ثلاثة أشهر، قصد
التعريف بالأداء البلدي و ذلك
بالتعاون مع ممثلي المجتمع
المدني.

SMS

إبلاغ على الأقل 60% من
المواطنين بالآجال المتعلقة
بخلاص الأداء البلدي.

المؤشر

عدد الإعلانات
المرسلة سنويا.

المؤشر

نسبة المقترحات
والشكاوى التي تمت
معالجتها في الآجال
القانونية من مجموع
المقترحات والشكاوى
الواردة.

معالجة الشكاوي
والمقترحات الواردة على
البلدية في الآجال القانونية
عبر تطبيق إعلامية خصصت
للفرض، تم إيواؤها بمقر
فضاء المواطن.

تطوير موقع واب البلدية
وتخصيص صفحة واب
للتعريف بالأداء البلدي وبيان
طريقة احتسابه وآجال
استخلاصه.

المؤشر

وجود صفحة واب
على موقع واب
البلدية للتعريف
بالأداء البلدي