

ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ, УПРАВЛЕНИЯ И ФИНАНСИРОВАНИЯ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

1 ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА РА

1.1 Основные направления политики правительства РА в отрасли водного хозяйства

В последние годы в Армении происходят широкомасштабные структурные реформы в отрасли водного хозяйства. Необходимость их проведения была подтверждена глубоким анализом фактического состояния сектора. Недавно в РА принят новый Водный кодекс, соответствующий международным стандартам. Согласно Водного кодекса, все водные ресурсы Армении являются государственной собственностью.

На основании решения правительства РА N 92 от 9 февраля 2001 года «О реформе управления системами водного хозяйства» в водоканалах осуществляются законодательные, структурные организационные реформы, а также программа финансового оздоровления сектора, которые будут осуществляться и принесут результаты поэтапно в 2001-2004, 2005-2009 годах.

Основные направления, предусмотренные этой программы, включают:

- повышение качества предоставляемых услуг по водоснабжению и канализации;
- бесперебойное и качественное водоснабжение на основе зонирования и секторизации сетей водоснабжения;
- реформа структуры управления ВКХ;
- внедрение системы учета водопотребления и сокращение потерь воды;
- эффективное использование и сохранение водных ресурсов и основных фондов ВКХ;
- перевод деятельности водоканалов на коммерческие принципы, в том числе 100 процентная оплата за предоставленную электроэнергию, своевременная выплата зарплат, гос. налогов и пошлин;
- проведение мероприятий по содействию создания кондоминимумов для повышения собираемости платы за коммунальные услуги;
- проведение экологических мероприятий.

1.2 Управление водным хозяйством

Для оптимизации управления водными ресурсами и повышения эффективности реформ в системе водного хозяйства и для усовершенствования тарифной политики решением правительства РА N 92 от 9 февраля 2001 года создан **Государственный Комитет водного хозяйства (ГКВХ)** при правительстве РА, который, согласно своему уставу, должен осуществлять политику правительства РА в вопросах использования и управления водными системами.

Комитет водного хозяйства ответственен за принятие наиболее важных решений в отраслях водного хозяйства. В частности, по уставу, Комитет:

- участвует в разработке национальной водной программы и в расчетах спроса на водные ресурсы;
- исполняет полномочия государственного управления в области инвестиционных программ в водном хозяйстве;
- обеспечивает предварительную экспертизу проектных документов объектов, влияющих на водные системы;
- контролирует организацию работ по внеконкурентным водным системам; представляет предложения о разрешениях на использование водных систем, готовит предложения по регулированию тарифов и т.д.

Для принятия важных решений (выбор целей развития, назначение руководителей предприятий, разработка утверждение целевых программ, планирование кап.вложений и т.д.) **ГКВХ**, исходя из степени сложности вопроса, может обратиться с соответствующим предложением к Правительству, которое принимает решение в установленном порядке.

1.3 Подчиненность и взаимодействие между основными субъектами и организационная структура

Распределение обязанностей, подчиненность и взаимодействие между основными субъектами ВКХ представлены на рис. 1.

1.4 Обязательства основных субъектов и нормативно-правовые акты определяющие их взаимоотношений

Решением правительства РА N 147 от 13 марта 1999 г. были утверждены **Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения**, а также виды примерных договоров, заключаемых между общинами (обслуживаемыми одним из водоканалов) и абонентами. Эти договоры создают основу взаимоотношений между основными субъектами правоотношений в ВКХ, закрепляют их обоюдные права и обязанности.

Водоканалы могут эксплуатировать систему водоснабжения и водоотведения на основе договорных обязательств с общинами и работать непосредственно с конечными пользователями услуг ВиК.

Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения в установленном порядке регулируют правовые отношения по водоснабжению и водоотведению, возникающие между эксплуатирующими организациями и абонентами, подключенными к этой системе, границы ответственности за сети и сооружения, условия установки и эксплуатации оборудования учета используемой питьевой воды и удаляемых загрязненных вод, оценки их качества, расчета плата за услуги, условия прекращения водоснабжения и водоотведения, права, обязанности и ответственность сторон.

В вышеуказанном решении внесены изменения в решение правительства РА N 55 от 24 января 2002 г, в котором, в основном, уточнены расчеты по учету количества воды и процедура установки водомеров.

Решением правительства РА каждый год устанавливается список тех потребителей, которым необходимо непрерывное водоснабжение. Водоснабжение осуществляется на основе договора и плата за воду осуществляется в установленном порядке, а вопросы по неоплате услуг населением обсуждаются в правительстве РА. Что касается неуплаты со стороны других потребителей, то это регулируется решением правительства РА N 149 по штрафам, вплоть до прекращения водоснабжения.

1.5 Правовые основы собственности на объекты инженерной инфраструктуры ВКХ

Согласно решению Правительства РА N149 от 13. 03. 99 г. утверждены **Правила пользования водой** и примерные договора безвозмездного использования основных фондов ВКХ. Вышеуказанным решением в установленном порядке **водоканалы берут в пользование сети, являющиеся собственностью общин**, на договорных началах в форме безвозмездного пользования. В последнее время по предложениям ряда общин, распределительные сети передаются в собственность водоканалов.

Власти общин, по законодательству, прямо ответственны за водоснабжение и водоотведение, но на практике эта функция не осуществляется, несмотря на это общины в рамках своей территории находятся в тесной взаимосвязи с организациями по вопросам водоснабжения и водоотведения.

1.6 Организация и основные субъекты водопроводно-канализационного хозяйства (ВКХ) РА

В Армении задачи обеспечения населенных пунктов питьевой водой возложены на два больших специализированных предприятия (ЗАО “Армводоканал” и ЗАО “Ерводоканал”), зона обслуживания которых охватывает 80% населения республики. В остальных 450 селах республики оказание услуг централизованного водоснабжения и канализации (**ВиК**) является ответственностью местных властей и обеспечивается при помощи систем местного значения. До 2003 года в большинстве населенных пунктов водоснабжение осуществлялось по графику: от 2 до 6 часов в день. Для питья используется вода высококачественных подземных источников.

ЗАО “Армводоканал” (далее - АрмВК) создан в 1971 г., главная контора в Ереване. Предприятие преобразовалось в государственное предприятие специального назначения, согласно закону о предприятиях от 1990 года. В 2001 году АрмВодоканал из подчинения Министерства Градостроительства перешел в подчинение Комитета водного хозяйства при правительстве РА.

ЗАО “Армводоканал” ответственен за эксплуатацию и охрану систем водоснабжения и водоотведения в 47 городах (кроме Еревана) и 250 селах, в большей части этих городов и сел АрмВК эксплуатирует также распределительную сеть, имея соответствующие договоры с местными органами управления.

ЗАО “Ерводоканал” (далее – ЕрВК) ответственен за деятельность по водоснабжению и водоотведению в столице, а также за эксплуатацию и охрану систем водоснабжения и водоотведения в 52 селах, находящихся вблизи Еревана. С конца 1997 года ЕрВК передан в управление частному оператору на основе Договора на управление (management contract).

Цель и задачи деятельности ЗАО “Ерводоканал”, ЗАО “Армводоканал” определены в их Уставах, в которых уточнены сферы деятельности этих обществ и их задачи, права и обязанности основателя общества, органы управления, исполнительные органы, контроль финансово-экономической деятельности обществ, а также условия реорганизации и ликвидации. Основным юридическим актом последних лет для ЗАО “Армводоканал” является решение правительства РА N 440 от 17.05.2001 г., а для ЗАО “Ерводоканал” - решение правительства РА N 690-А от 23.05.2002 г.

Границы эксплуатационной ответственности: Общества по водоснабжению (водоканалы) ответственны за водоснабжение до той точки, где труба водоснабжения подходит к зданию, т.е. до ввода в здания¹ и другие объекты. При соответствующей оплате со стороны потребителей, расположенных в данном здании, водомер (или водомеры, так как иногда требуется больше чем один водомер) устанавливается для измерения объемов водоснабжения потребителей в данном здании, фиксируется месячное потребление, и на основе этих данных население оплачивает услуги водоснабжения и канализации (ВиК).

АрмВК и ЕрВК в своих зонах водоснабжения (кроме тех внутриобщинных сетей, где поставляется оптовая вода), ответственны также за ремонт, содержание и сохранность основных фондов. В остальных 450 селах республики ответственность за системы и услуги водоснабжения возложена на местные органы власти.

В 1999 году города Армавир, Мецамор, 10 общин (в будущем предусматривается подключение других сел) и государство создали свое **акционерное общество по водоснабжению и водоотведению – ЗАО «Нор Акунк».**

Остальные села (около 440) ответственны за собственную систему снабжения и распределения воды. Источниками воды для этих сел являются водоисточники и трубопроводы оросительной системы.

Что касается других хозяйственных обществ, оказывающих коммунальные услуги (в том числе услуги энергоснабжения, газоснабжения и т.д.) то они оказывают услуги на основе договорных взаимоотношений с общинами и населением, а контрольные функции оказывают соответствующие органы.

1.8 Участие частного сектора в оказании услуг ВиК

Услуги водоснабжения и водоотведения в РА оказывают **ЗАО Армводоканал, ЗАО Ерводоканал и ЗАО «Нор Акунк»**, а также отдельные общины и сельские мэрии. Для обеспечения конкуренции, по водному законодательству, решениями правительства устанавливаются условия передачи систем водного хозяйства по договорам делегированного управления (в концессию, аренду или доверительное управление). В секторе есть разные формы привлечения частного сектора, начиная с наименьшего участия (например, сбор платежей) до доверительного управления и приватизации.

Конкуренция за право эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения в РА создала эффективное поле для осуществления реформ в сфере водного хозяйства. Как уже было сказано выше, компания Acer & Company Armenian Utility S.C.AR.L. с 2002 г. взяла в управление ЗАО Ерводоканал. В 2003 году был подготовлен контракт на управление Армводоканалом и объявлен тендер, результаты которого будут подведены в 2004 году.

¹ В настоящее время в Армении есть 11 181 многоэтажных жилых зданий, из которых 3 835 управляются кондоминиумами. В Ереване в 58% многоэтажных жилых зданиях созданы кондоминиумы. Это делает систему более управляемой и прозрачной.

Договор по Сисианскому филиалу стал первым шагом на пути к вовлечению частного сектора в управление ВКХ, согласно решению правительства РА N 440 от 17.05.01 г. Договор в основном определяет функции оператора, связанные с управлением текущей деятельностью (водоснабжение и водоотведение), но без рассмотрения капитальных вложений.

Новый Водный кодекс для выбора оператора, наряду с иными критериями, предусматривает, со стороны заявителей, предоставление программы по доверительному управлению, в которой должны быть рассмотрены технические и профессиональные возможности будущего оператора, предлагаемые работы и технико-экономическое обоснование работ.

1.9 Характеристика кадрового потенциала водного хозяйства

Общая численность работников Армводоканала в 2002 году составляла **1272** человека. Численность работников ЕрВК в 2002 составляла **1458** человек, среднее число работников за предыдущие годы составляло **1540** человек. По имеющимся данным, один работник обслуживает 96 абонентов - это очень низкий уровень по сравнению с международными стандартами. **Средняя зарплата** в 2002 г. составляла 312.0 тыс. драм (540\$ США) в год. В настоящее время средняя зарплата составит 58 тысяч драм в месяц.

Распределение кадров АрмВК по видам деятельности следующая: около 26% - административные работники, 16% - работники отдела реализации, 21% - работники системы распределения, 19% - работники производства, а остальные заняты другими видами деятельности. Фактически административные работники занимают большой удельный вес, в результате чего на них расходуется 40% всего фонда заработной платы.

Распределение кадров по возрастным группам следующее: около 5% работников моложе 25 лет, 14%- 25- 35 лет, 25% - 36-45 лет, 28%-46-55 лет, 14%-56-65 лет, и около 10% старше 65. В общем средний возраст кадров составляет 47 лет, что означает, что работники в основном относятся к старшему возрасту.

Распределение работников по трудовому стажу следующее: около 73% имеет стаж меньше 5 лет, 16% - 5-10 лет, 4% - 11-20 лет , и около 7% - больше 20 лет.

Кадровый состав ЕрВК имеет почти те же показатели.

2 ОБЪЕМЫ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ

2.1 Доступ к услугам водоснабжения и объем воды, поданной в сеть

Данные об охвате населения услугами ВиК представлены в таблице 1.

Таблица 1 Доступ к услугам водоснабжения

	2001	2003	2006	2009	2012	2015
Доступ к услугам централизованного водоснабжения, %						
Городское население	87	90	93	95	98	98
Сельское население	45	47	49	51	70	70
Длительность подачи воды, ч						
Город	8	10	12	14	24	24
Село	14	16	18	20	24	24

Источник: Poverty Reduction Strategy Paper of the Republic of Armenia

Динамика объемов воды, поданной в сеть обществами “Армводоканал” и “Ерводоканал” имеет следующий вид:

Таблица 2 Динамика объемов забора воды АрмВК и ЕрВК (млн. м³)

Годы	АрмВК ЗАО	ЕрВК ЗАО
1999	141.9	431
2000	168.2	431.2
2001	159.3	407.1
2002	144.0	394.8

Источник: Армводоканал и Ерводоканал

Объемы потребления (реализации) воды в 2002 году представлены ниже в таблице 3.

Таблица 3 Объемы водопотребления (реализации воды) в 2002 году по категориям потребителей

Водаиспользователи	АрмВК	ЕрВК
	Объемы потребления воды, млн. м ³	
Население	56.4	76.9
Бюджетные организации	3.9	5.3
Другие потребители	5.6	26.8

Источник: Армводоканал и Ерводоканал

Из приведенных таблиц следует, что основным потребителем воды является население, доля которого в общем объеме потребления воды составляет около 95,5% по “Армводоканалу” и 78% - по “Ерводоканалу”. Потребление воды на душу населения в республике колеблется от 44 до 183 л/сутки, в среднем от 115 л/сутки, что намного меньше нормы 250 л/сутки. Эта норма была утверждена решением правительства РА N 55 от 24 января 2002 г.

2.2 Учет и нормирование объемов потребления и оценка потерь воды

Решением правительства РА N 55 от 24.01.2002 г. установлен порядок предъявления счетов по водоснабжению. В отсутствие системы учета объемов потребления воды по показаниям приборов учета, потребление воды в отрасли водоснабжения до 2003 года оценивалось на основе действующих норм. Так как объем поставленной воды не во всех случаях измеряется, очень сложно дать оценку неучтенного потребления и потерь воды. Трубопроводы

водоснабжения сильно изношены, вследствие чего имеются большие потери воды. По оценкам местных экспертов, объем неучтенного потребления и потерь воды может составлять 55-75% от общего объема поданной в сеть воды. А в зоне землетрясения он превосходит 60%.

Объем потребления воды на основе норм потребления оценивается при условии круглосуточного водоснабжения. Поэтому, реальные объемы потребления не соответствуют расчетным. Нормы водопотребления, на основе которых “Армводоканал” и “Ерводоканал” рассчитывают свои тарифы, составляют 250 л/день/человек в зоне обслуживания ЕрВК и 200 л/день/человек в зоне обслуживания АрмВК (это установлено также решением правительства РА N 55 от 24.01.2002 г.). Установленные нормы очень высоки, если сравнить их с объемами потребления воды в странах Западной Европы.

Цели, определенные в рамках *Стратегии сокращения бедности в Республике Армении* для сектора водоснабжения, включают, в том числе, установку водоизмерительных приборов у населения для повышения эффективности использования воды. На 1 ноября 2003 г. в г. Ереване водоизмерительные приборы были установлены у 76.4% абонентов или 92% абонентов от общего числа потребителей, подписавших соглашения о реструктуризации их долгов. Таким образом, можно говорить о том, что Армения сделала значительный шаг в направлении измерения фактических объемов потребления воды. На ближайшее время целью является завершение реализации программы по установке индивидуальных водоизмерительных приборов, особое внимание при этом будет уделяться малоимущим семьям. Измерение водопотребления – это лучший инструмент, позволяющий бедным семьям защитить самих себя от последствий повышения тарифа. Однако, очевидно, что большинство бедных семей не может позволить себе купить и установить счетчики (во многих случаях требуется больше одного счетчика на квартиру). Таким образом, Правительство должно рассмотреть варианты по содействию малоимущим семьям в этом процессе. Также для этих целей может быть использован грант Правительства Японии в размере \$ 1.9 млн., направленный на муниципальное развитие.

2.3 Порядок выставления и оплаты счетов за водоснабжение

Порядок представления счетов за водоснабжение установлен решением правительства РА N 55 от 24.01.2002 г. и правилами водоснабжения и водоотведения. Согласно этому порядку, расчеты с абонентами осуществляются на основе показателей водомеров и на основе тарифов, а при отсутствии последних – на основе нормативов и существующих тарифов. Между абонентом и ответственным лицом предприятия составляется акт о потребленной воде, количестве и качестве отведенных вод, на основе чего составляется платежный документ, который и предъявляется абоненту. Порядок начисления платежей в тех зданиях, где не установлены водомеры, определен существующими правилами.

Абонент вносит плату за водоснабжение и водоотведение через банк по условиям, установленным в договоре. Абонент обязан оплатить услуги водоснабжения и водоотведения в течении 10 дней после получения платежных документов (счета), а при самостоятельном расчете – в сроках, установленных по договору, он также может вносить предоплату, затем осуществляя перерасчет по факту.

3 ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА, УРОВЕНЬ ТАРИФОВ И ДОХОДЫ ВОДОКАНАЛОВ

3.1 Процесс расчета и утверждения тарифов

Водным кодексом РА введено понятие регулируемого тарифа, при этом необходимость регулирования исходит из дефицита водных ресурсов, а так же необходимости обеспечения потребителей минимальным объемом воды требуемого качества.

Министерство Градостроительства РА установило законодательные нормы для ЗАО “Армводоканал”, введенные решением правительства РА N 34 от 31 марта 1998 года (с изменениями и дополнениями от 7 мая 2001 года). Согласно этого акта, целью предприятия является производство и торговля питьевой воды и очистка сточных вод. Эта деятельность должна осуществляться как “коммерческая деятельность” с целью извлечения прибыли. Текущая структура и уровень тарифов на водоснабжение, водоотведение и очистку сточных вод установлены решением правительства РА N 256 от 9 июля 1997 г.

Правила сбора и установления тарифов ЕрВК также определены законодательными нормами, это же касается и АрмВК (изменения и дополнения к решению от 11 апреля 2001 года).

Акционеры ответственны за установление тарифов. **На практике нет утвержденных специальных правил и процедур для установления тарифов** и изменение тарифов происходит по предварительному согласованию с Госкомитетом водного хозяйства. Принципы планирования тарифов одинаковы на всех водоканалах, т.е. обеспечивают равенство между всеми потребителями, и устанавливаются отдельно для водоснабжения и водоотведения. **После утверждения эти тарифы одинаковы для всех потребителей.** Комитет водного хозяйства может поставить вопрос об изменении тарифов, если считает, что изменения необходимы. В случае отсутствия приборов учета потребления воды для АрмВК и ЕрВК платежи рассчитываются на основе нормативов. Для потребителей ЕрВК норма потребления составляет 250 л/сутки, а для потребителей АрмВК- 200л/сутки. В результате, ежедневная норма потребления воды для каждой квартиры в Ереване составляет 250 л/сутки, умноженное на число проживающих в данной квартире. По оценкам, до четверти всего населения Армении в настоящее время не проживает постоянно в Республике, таким образом не участвуя в оплате затрат по поддержанию состоянию сети и затрат по управлению.

Выходом из подобной ситуации, возможно, стало бы введение двухставочного тарифа, состоящего из фиксированной части, уплачиваемой всеми абонентами ежемесячно независимо от объема водопотребления и идущей на покрытие постоянных затрат водоканалов, а также переменной платы за фактически потребленное количество воды.

Водный кодекс РА предусматривает передачу функции установление тарифов с правительства на независимый орган, которым в 2002 году являлась Комиссия по регулированию отрасли энергетики. Затем функции регулирования тарифов на услуги ВиК переданы **Комиссии по регулированию общественных услуг.**

3.2 Данные о динамике тарифов водоснабжения и водоотведения в 2000-2003 годах

Тарифы на водоснабжение и водоотведение в течение 1998-2003 годов не изменялись. В Ереване тариф за 1 м³ воды составляет 46 драм, а тариф на водоотведение всего 10 драм, всего 56 драм. Ежемесячная плата при оплате по нормативу потребления составляет 420 драм на человека.

В остальных регионах Армении тариф за 1 м³ воды для населения составляет 41.33 драм, а для остальных потребителей – 45.5 драма. Тариф за водоотведение единый и составляет 10.51 драма за 1 м³. Ежемесячная плата при оплате по нормативу потребления составляет 311 драм на человека.

По отношению ко всем категориям потребителей применяются одинаковые тарифы, исключение составляют населенные пункты в зоне обслуживания “Армводоканала”, которые снабжаются из Ереванской сети (оптовая цена составляет 30 драм за 1 куб. м. - этот тариф был назначен Мэрией города Ереван совместно с Министерством финансов и экономики РА).

В тарифы за услуги ВиК практически не включаются амортизационные расходы (включенная в тариф сумма амортизации во много раз меньше той, которая получена после проведенной в 2002 году переоценки основных фондов ВКХ), потому что включение последних привело бы к резкому росту существующих тарифов. Установленные тарифы покрывают текущие затраты и предусматривают даже некоторую прибыль, но при условии низкой собираемости начисленных платежей, у водоканалов возникает значительный дефицит денежного потока.

3.3 Объемы доходов, уровень и структура сбора платежей

Доходы водоканалов за предоставленные услуги и уровень сбора платежей представлены в таблице 3

Таблица 3 Доходы водоканалов Армении в 2000- 2003(9 мес.) годах

Наименование показателей	АрмВК				ЕрВК			
	2000	2001	2002	2003 (9 мес.)	2000	2001	2002	2003 (9 мес.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Платежи за водоснабжение и водоотведение	1 255	1538.8	1655.4	1239.6	1 202	1 616	2372.4	2016.7
Расчетная стоимость предоставленных услуг	4 101	3845.2	3305.7	2384.4	6 421	6 058	5720.6	3608.1
Собираемость платежей (%)	30,6	40.1	50.1	52	18,7	26,7	41.5	55.9

Источник: Министерство финансов и экономики РА

Нужно отметить, что неденежные формы расчетов (зачеты) составляют малую долю в структуре доходов водоканалов.

4 ДОТАЦИИ И СУБСИДИИ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Виды финансовой поддержки предоставляемой организациям жилищно-коммунального хозяйства в РА в последние годы потерпели значительные изменения. Например, субсидии не предоставляются системе газоснабжения, так как эта система приватизирована. Нет механизмов предоставления дотаций и прямого субсидирования обществам по сбору мусора и другим коммунальным услугам, так как последние действуют на основании договоров с общинами.

Субсидии и дотации **водоканалам** могут быть предоставлены общинами в счет уравнивания дотаций, предоставляемых из госбюджета РА, и исходя из возможностей местного бюджета общин, т.е. общины сами программируют суммы, выделяемые вышеуказанным обществам.

Что касается предоставления обществами водоснабжения и водоотведения услуг конечным потребителям, то величина субсидий определяется на основании финансовой оценки результатов и расчетов финансовых потоков текущего года. Основываясь на прогнозировании финансовых потоков этих обществ, предусматриваются соответствующие суммы в госбюджете, из которого в соответствующем процессе предоставляют суммы соответствующим ведомствам, которые являются полномочным представителем соответствующей отрасли или органом, управляющим акциями общества.

Тарифы в целом покрывают текущие затраты и даже предусматривается прибыль, но **в результате низкого уровня сбора** платежей у водоканалов возникает значительный дефицит денежного потока и государство выделяет около 800-1200 млн. драм в год для погашения текущего финансового дефицита водоканалов. Данные об объемах бюджетного финансирования ЖКХ и ВКХ в РА представлены в таблице 4.

Таблица 4. Финансирование затрат в ЖКХ из бюджета Республики Армения в 2000-2002 годах (включая субсидии)²

Показатели финансирования затрат в ЖКХ из бюджета Республики Армения, млн. драм	Республиканский бюджет РА (запланировано утв. бюджетом)			
	2000	2001	2002	2003
Финансирование затрат в ЖКХ, всего:	8129,2	8287,9	12240,3	34377,3
в том числе:				
Дотации на покрытие убытков от текущей деятельности и финансирование текущих затрат	1277	837	1499	3101,7
... в т.ч.: по ВКХ	1277	837	1499	2745,0
Армводоканал	721	560	1229	810
Ерводоканал	556	227	270	1935
Финансирование кап.затрат в ЖКХ, включая целевые программы, всего:	6852,2	7441,9	10741,3	31275,6
.... в т.ч.: по ВКХ	2612,7	4073,2	7457,1	10556,7

Источник: Министерство финансов и экономики РА

Однако **фактические** объемы финансирования ЖКХ из республиканского бюджета РА в 2000-2002 годах составили 12764.5, 4978.1 и 7823.7 млн. драм, соответственно.

Примечание: в 2000 г. расходы на ЖКХ составили 5.2% от общих бюджетных расходов, в 2001 - 3.3% от общих бюджетных расходов, в 2002 г. - 4.7 %, а на 2003 год утверждено бюджетом 10.2%.

² Гос. Бюджет РА 2000-2003г.

5 МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ СОБИРАЕМОСТИ ПЛАТЕЖЕЙ

Для всех водоканалов в 2001 году была характерна **низкая собираемость платежей с населения**. Она варьировалась от 10% (г. Ереван) до 47% (г. Алаверди). В 2002 г. ситуация с собираемостью платежей за услуги ВиК от всех потребителей существенно улучшилась, особенно заметно - в г. Ереване (до 42% по сравнению с 27.5% в 2001 г.). Этот позитивный сдвиг произошел во многом благодаря инициативной позиции руководства Комитета водных ресурсов при Правительстве РА, которое стимулировало Ерводоканал более активно работать с абонентами-должниками и инициировало разъяснительную информационно-пропагандистскую кампанию в СМИ. Эта кампания включала публикации материалов, статей и специальных брошюр, в которых разъяснялось, что только при условии экономного расходования воды и регулярной оплаты услуг ВиК станет возможным восстановление круглосуточного водоснабжения населения города Еревана.

Для кардинального улучшения собираемости платежей, перехода преимущественно на приборный учет водопотребления и расчистки баланса водоканалов (реструктуризации дебиторской и кредиторской задолженности) были приняты закон и постановление, которые предусматривали реструктуризацию и списание существенной части задолженности населения по оплате услуг ВиК при условии подписания заинтересованным домохозяйством соответствующего договора с водоканалами, установки водомеров (счетчиков) и своевременной оплаты текущих платежей. При этом был установлен крайний срок подписания таких договоров.

Исполнение данного решения позволило создать четкие договорные отношения между водоканалами и бытовыми потребителями услуг ВиК, что в перспективе должно повысить степень выполнения сторонами своих обязательств, в том числе и по оплате услуг. Эта мера уже дала резкий рост собираемости платежей.

Возможность списания части накопленного долга оказалась достаточно сильным стимулом для большинства населения. Процесс подписания договоров начался с 20-го января 2003 года. На начало 2004 года в городе Ереване, например, большая часть из 296,6 тыс. абонентов подписала такие соглашения, установлено 234 тыс. счетчиков. По Армводоканалу из 357,1 тыс. абонентов договора подписали 262,8 тыс. абонентов, установлено 84,5 тыс. счетчиков. Установление счетчиков уже оказало влияние на собираемость текущих платежей, например, это особенно заметно по показателям Ерводоканала.

Значение собираемости текущих платежей (не включая погашение задолженности прошлых лет) для 9 месяцев 2003 г. в целом для Армводоканала и Ерводоканала составило 54%.

При подписании договоров много вопросов возникло с теми жителями, которые отсутствуют в городе. Для таких случаев был найден выход: отсутствующие жители могли выписать доверенность на имя родственника или соседа для подписания договора и установления водомера.

Чтобы ускорить процесс установки водомеров, жителям дана возможность заплатить всего 50% за водомер, а остальную сумму выплатить в течении 6 месяцев. Установленные водомеры защищены полиграфической печатью, и нарушители понесут ответственность перед законом за ее нарушение.

Относительно тех дисциплинированных потребителей, которые платили за воду в 1998, 1999 годах, было решено, что их платежи будут зачтены в качестве предоплаты. Таких жителей очень мало, всего 3-4 тысячи из 267 тысяч потребителей.

Однако, именно их малое число дает возможность государству их поощрить и, тем самым, продемонстрировать свою моральную поддержку законопослушным и порядочным гражданам.

Важно, что параллельно с подписанием договоров было уточнено число абонентов и численность наличного населения. Дело в том, что за 90-е годы было построено много домов, которые подсоединились к системе водоснабжения незаконно. Ерводоканал не вел нормального учета, а сами жильцы и не имели такого желания.

Процесс подписания договоров и установление водомеров очень активно проходил в многоквартирных жилых домах. И очень медленно в частных домах, хотя здесь процент потерь и неучтенного расхода воды намного выше. Однако, очень важно установить водомеры именно в частных домах. Это позволит сэкономить большое количество воды. Предусмотрено, что те домохозяйства, которые не установят водомер, будут платить в зависимости от сечения трубы, что обойдется в 10-15 раз дороже, чем расчетная стоимость 420 драм.

Так или иначе, ожидается, что в процессе реструктуризации долгов за 2000-2002 годы, абоненты выплатят только 3 млрд. драм из общей суммы задолженность, составляющей 22 млрд. драм. Остальные 19 млрд. драм долга – прощаются.

Если такой подход, избранный для увеличения доходов водоканалов и мобилизации средств на восстановление и модернизацию систем ВКХ Армении достигнет поставленных целей и принесет ожидаемые результаты, то его можно будет рекомендовать и для других видов ЖКУ.

6 ПЛАНИРОВАНИЕ И ФИНАНСИРОВАНИЕ КАПИТАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В СИСТЕМЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО И ВОДНОГО ХОЗЯЙСТВА

6.1 Среднесрочные и краткосрочные капиталовложения: объемы 2000-2002 г.г., 2003 г. и источники финансирования

Процедуры подготовки и осуществления программ государственных капиталовложений³ в Армении пока не отработаны и не формализованы. В последнее время внимание в основном уделялось осуществлению существующих программ, а не применению специфических подходов к созданию новых программ.

В настоящее время среднесрочные и краткосрочные инвестиции планируются в программе среднесрочных расходов, что является неотъемлемой частью бюджетного процесса. В рамках данного процесса со стороны заинтересованных министерств и ведомств разрабатывается три типа документов:

- политика расходов гос. органа в соответствующем секторе,
- среднесрочная программа расходов соответствующего гос. органа,
- документ, отражающий стратегию.

В 1995-2000 годах основные инвестиции страны финансировались Всемирным Банком (ВБ) в рамках кредитных программ. ВБ финансировал 64% капвложений в отрасли водного хозяйства. Доля инвестиций, профинансированных правительством РА и другими источниками финансирования, составили, соответственно, 30% и 6%. В настоящее время в республике выполняются и готовятся следующие кредитные программы:

а. 1-я Программа муниципального развития: кредитодателем является Международное Товарищество Развития (МТР). Программа будет реализована в срок с 19.06.1998 г. по 30.06.2004 г. Общие затраты по программе составят **35.5 млн. \$ США**, в том числе заем МТР – USD 30 млн. и вклад РА – USD 5.5 млн. В рамках этой программы ведется реабилитации водоснабжения города Еревана, причем эксплуатация “Ерводоканала” была передана оператору, имеющему большой опыт работы за рубежом (итальянской компании ACEA Sp.A.). Условия займа 10 лет – льготный период и погашение в течение еще 30 лет, ставка 1% годовых. Более 75% финансирования по данной программе уже освоено.

б. Две программы реабилитации систем водоснабжения и водоотведения Армавирского, Ширакского (Гюмри) и Лорийского (Ванадзор) марзов (областей) – общая стоимость программ составит **EUR 40 млн.**, включая два займа германского банка KFW (Kreditanstalt For Wiederaufbau) в общей сумме **EUR 36.5 млн.** Займы предоставляются также на льготных условиях (10 лет – льготный период, погашение займа в течение еще 30 лет, ставка 1% годовых). Программы предполагается реализовать в период с 12.09.2001 г. по 31.03.2007 г. Кредитная программа усовершенствования систем водоснабжения и водоотведения уже осуществляется в регионе Армавира при поддержке Правительства Германии через банк KFW. Программа охватывает территорию, где проживает 112 000 чел. Реализует программу ЗАО Нор Акунк (оператор) – 34% капитала которого владеет РА, а остальное – муниципалитеты Армавира и 11 сел. Инфраструктура ВКХ внесена в качестве вклада в Уставный капитал предприятия (34%). KFW вместе с некоторыми общинами и государством принимает участие в

³ Программа государственных капитальных инвестиций так же известна как бюджет развития.

управлении акционерным обществом. Задача оператора – реализовать инвестиционную программу и обеспечить возврат займа.

с. Готовится программа реабилитации муниципального водоснабжения и водоотведения в Армении общей стоимостью **USD 41.2 млн., включая заем в сумме USD 35 млн.** Кредитодателем является Международное Товарищество Развития. Выделен аванс (предоплата) в сумме **USD 1.32 млн.** (в том числе \$1.195 млн. со стороны МТР и \$ 125 тыс. – вклад РА) на подготовку этой **Программы.** В рамках данной программы избран советник, чьи полномочия кончатся в конце 2003 г. В его обязанности входит подготовка документов, необходимых для осуществления Программы реабилитации водоснабжения и водоотведения населенных пунктов, а также подготовку договора доверительного управления (management contract) и тендерной документации для отбора оператора Армводоканала.

d. Готовится 2-я программа муниципального развития, общей стоимостью **USD 50-55 млн.** В рамках второй программы, которая будет реализована в 2005 – 2009 годах, будет проведена, в том числе, работа по реабилитации водоотведению и очистке сточных вод, включая реабилитацию станции аэрации города Еревана.

Такой уровень бюджетного финансирования и привлечения заемных средств на капитальные вложения в ВКХ, является беспрецедентно высоким для стран СНГ и свидетельствует о твердой решимости Правительства Армении существенно улучшить ситуацию в ВКХ.