

Pôle emploi: Competency-based job matching

**Workshop “Modernising Digital Systems of the Latvian Public
Employment Service”**

07/12/2023

Direction générale Pôle emploi
Direction du Développement des Services Entreprises

Bertrand DURETZ, chargé de conception, expert international



SOMMAIRE

- p.3** Skills repository: Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (Operational repository of Professions and Jobs)
- p.4** From job matching to skills matching
- p.6** Company side: skills in the job offer
- p.8** For jobseekers: skills in the professional profile
- p.10** The search for candidates
- p.11** The Search for job offers



Skills repository: Répertoire Opérationnel des Métiers et des emplois (Operational Repository of Professions and Jobs)

A public repository developed and updated through regular analysis of the content of 4 million job offers, and in cooperation with representatives of professional employers' organizations.

A collaborative platform enables us to collect suggestions for changes as they arise.

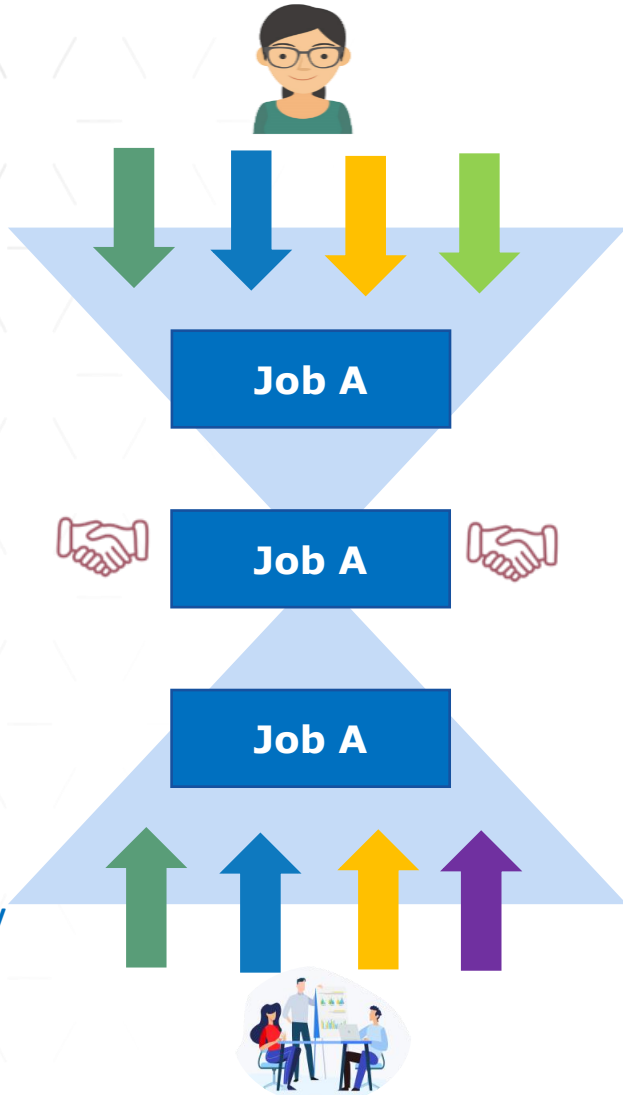
532 detailed job descriptions, listing skills, knowledge and work contexts.

Definition of skills: all the knowledge, know-how and interpersonal skills required to carry out a professional activity in a given context.

Matching by profession...

In addition to the job title, we have developed a skills-based matching system that broadens the range of possibilities and combinations.

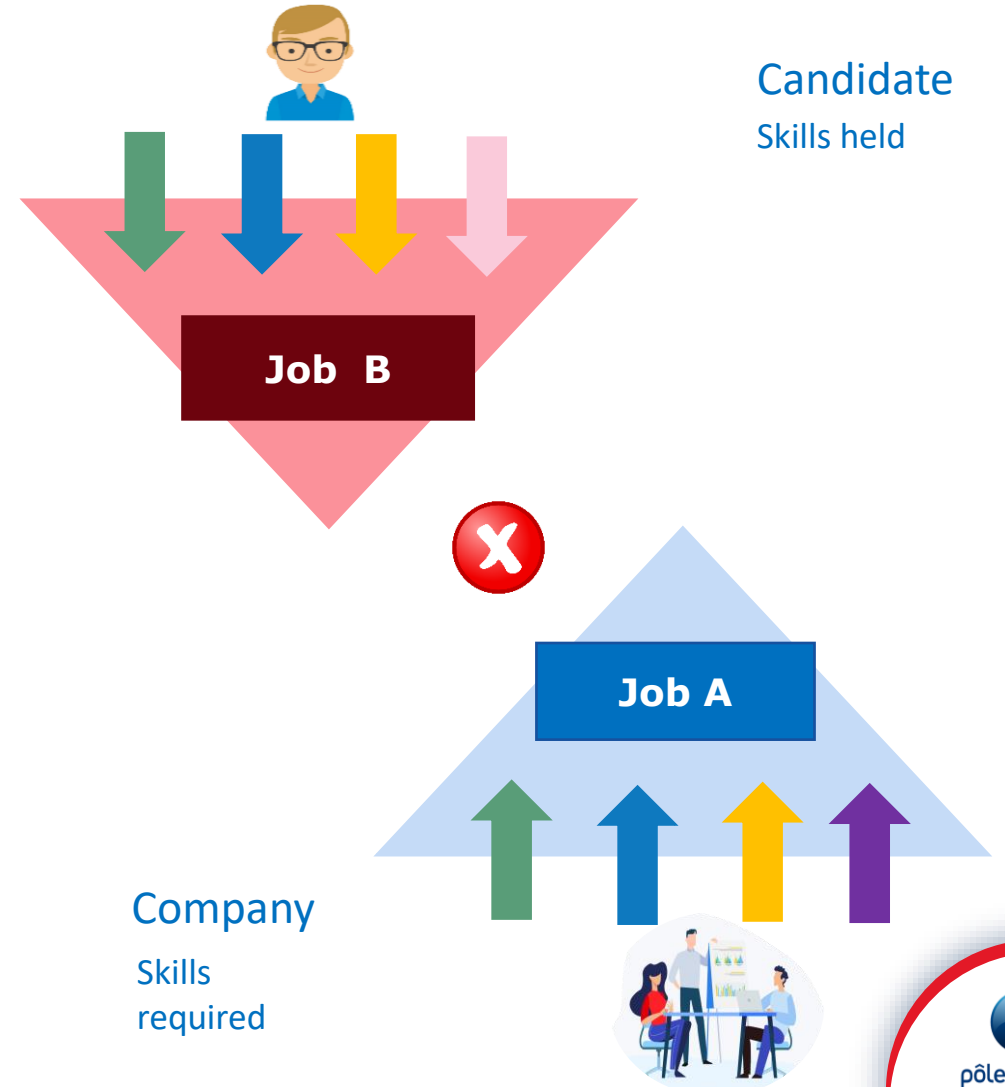
Candidate Skills held



Company Skills required

BEFORE

Candidate Skills held



Company Skills required

...to skill matching

Candidats
Compétences
détenues

NOW



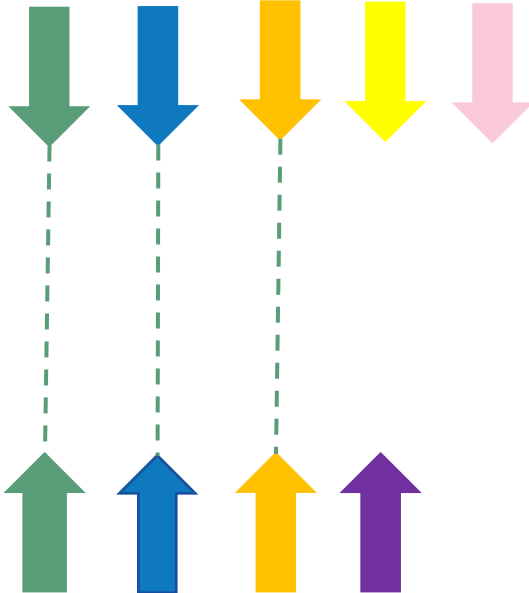
Profession
A

Profession
B



Profession
A

Company
Skills
required



To illustrate: a recruiter is looking for a person with the ability to lead a group. This is the priority skill: simply enter "lead" in the candidate search engine to obtain all the candidates who have indicated this skill, whatever their profession.

Company side: skills in the job offer

- When registering a job offer online, the company completes the job description.
- It then indicates the skills sought in candidates:
 - ✓ From automatically suggested skills,
 - ✓ From a free search for skills in the job description concerned,
 - ✓ From a search in other job descriptions,
 - ✓ By free text.
- It is encouraged to add: Language skills, Soft skills from the list of 16 soft skills.

Company side: skills in the online job advert:


Le candidat recherché

Tous les champs sont obligatoires sauf indication contraire (mention "facultatif").

Compétences liées au métier **BOULANGER / BOULANGÈRE**

Pôle emploi analyse régulièrement les compétences recherchées par les entreprises dans les offres d'emploi. Pour le métier "BOULANGER / BOULANGÈRE", voici les compétences les plus demandées.


Bouler et effectuer la tourne ou le façonnage des pâtons

Indispensable 

Caractéristiques des farines levure, additifs

Indispensable 


Conduire une fermentation

Indispensable 

Diviser la masse de pâte en pâtons

Indispensable 

Doser des ingrédients culinaires

Indispensable 

Expected skills automatically proposed

Vous pouvez ajouter ou supprimer des compétences et préciser si elles sont indispensables pour le poste.

Les compétences permettent aux candidats de repérer si votre offre correspond à leur profil. Elles sont aussi utilisées par les algorithmes de Pôle emploi et les conseillers pour proposer votre offre aux candidats.

AJOUTER DES COMPÉTENCES

Langues (facultatif)

AJOUTER DES LANGUES

Permis (facultatif)

AJOUTER DES PERMIS

Autres compétences non répertoriées (facultatif)

Vous pouvez ajouter d'autres compétences, langues ou permis non répertoriés pour ce métier (10 maximum)

AJOUTER UNE COMPÉTENCE NON RÉPERTORIÉE

Additional skills, including linguistics

Savoir-être professionnels (facultatif)

Sélectionnez les savoir-être professionnels les plus importants pour votre poste (3 maximum)

Pour ce métier, les savoir-être professionnels les plus demandés sont indiqués en caractères gras.

Avoir le sens du service

Faire preuve de persévérance

Prendre des initiatives et être force de proposition

Être à l'écoute

Faire preuve de réactivité

Respecter ses engagements, assumer ses responsabilités

Faire preuve d'autonomie

Faire preuve de rigueur et de précision

S'adapter aux changements

Faire preuve de créativité, d'inventivité

Gérer son stress

Travailler en équipe

Faire preuve de curiosité

Inspirer, donner du sens

Faire preuve de leadership

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Know-how

1

2

3

4

5

7

For jobseekers: skills in the professional profile

- When registering online, jobseekers complete their professional profile:
 - ✓ Indicate from 1 to 5 desired professions.
 - ✓ From these 5 occupations, they select the skills they possess.
 - ✓ The skills requested in at least 50% of job offers in the profession concerned are proposed to the jobseeker, who selects them if he/she wishes.
- They are encouraged to add:
 - ✓ Other skills from other job descriptions,
 - ✓ Soft skills, from a list of 16 soft skills.
- They are encouraged to add 1 to 5 CVs, either by downloading them or by creating them on a dedicated page.

For jobseekers: skills in the professional profile

Advisor view

← Skills

← Downloaded CV

← Business card

→ Profession sought



The search for candidates:

The recruiter searches for candidates by skills:

- From the job offer: He obtains a list of candidates
- Without a job offer, via pole-emploi.fr.
- He can create an alert to be informed of any new profile with the skills he's looking for.

The screenshot shows the Pole Emploi search results page for the job title 'Animer' in Paris. The page displays 2366 profiles. The search filters applied are 'Disponibilité immédiate' and 'Profil mis à jour depuis moins de 3 mois'. The results are sorted by relevance. The top profile is for a 'Pilote, instructeur, formateur de l'automobile, des nouvelles technologie et de l'électromobilité & manager des métiers de la sécurité' located in BAILLEUL-SUR-THERAIN (60) + 60 km, with an immediate availability and profile updated on 23/11/2023. The second profile is for a 'Responsable Commercial Grands Comptes, International Key Account Manager' located in MORTEFONTAINE (69) + 50 km, with an immediate availability and profile updated on 19/09/2023. The third profile is for a 'Sommelier caviste' located in VER-SUR-LAUNETTE (60) + 30 km. Each profile includes a list of key skills and a 'Pourquoi ce candidat?' button.

The search for job offers

Candidates can access job offers:

- From their profile: job offers are proposed based on the skills and professions indicated,
- Through a free search by skill or profession on pole-emploi.fr.

MA RECHERCHE D'OFFRES

Espace Personnel / Ma recherche d'offres / Ma recherche d'offres

Offres d'emploi en lien avec votre profil

Vous pouvez consulter les offres d'emploi correspondant aux critères que vous avez renseignés dans votre profil en cliquant ci-dessous sur le métier ou le projet de votre choix. Vous pouvez à tout moment [lancer une recherche d'offres d'emploi](#) sans lien avec votre profil.

Hôte / Hôtesse de caisse (3) | Serveur / Serveuse (8) | **Agent / Agente d'entretien des collectivités (12)** | Animateur / Animatrice d'activités sociales et de vie locale (2) | Agent / Agente de prévention et de sécurité (1)

Afficher uniquement les offres Pôle emploi | DATE DE CRÉATION | CONTRAT | DURÉE HEBODO | SE PLUS DE FILTRES

12 offres pour Agent / Agente d'entretien des collectivités

TRIER PAR: Pertinence | AFFICHER LA CARTE

Agent d'entretien polyvalent (H/F)
PRDMAN - 59 - COMINES
Votre agence PRDMAN Lille Nord Roubaix Tourcoing recherche pour l'un de ses clients un Agent d'entretien Polyvalent Aide cuisinier HF : Vos missions consisteront à : Préparer le matériel adapté...
Publié il y a plus de 30 jours | Offre avec peu de candidatures

Agent d'entretien polyvalent (H/F)
PRDMAN - 59 - BOUSBECQUE
Votre agence PRDMAN Lille Nord Roubaix Tourcoing recherche pour l'un de ses clients un Agent d'entretien Polyvalent Aide cuisinier HF : Vos missions consisteront à : Préparer le matériel adapté...
Publié il y a plus de 30 jours

Agent d'entretien F/H - (H/F)
59 - CAPPELLE EN PEEVLE
Poste ouvert aux agents titulaires de la fonction publique territoriale par voie de mutation. Pour les candidats non titulaires, un CDD de 1 mois sera proposé pour commencer. Encadrement des...
Publié il y a plus de 30 jours

Compétence:
« animer »

MA RECHERCHE D'OFFRES

Espace personnel / Emploi / Ma recherche d'offres

Animer - Paris (Dept) (16)

Afficher uniquement les offres Pôle emploi | DATE DE CRÉATION | CONTRAT | DURÉE HEBODO | DOMAINE PRO. | EXPÉRIENCE | SE PLUS DE FILTRES

16 offres pour animer - Paris (Dept)

TRIER PAR: Pertinence | AFFICHER LA CARTE

Animateur coordonnateur / Animatrice coordonnatrice d'activités du troisième âge
GROUPE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE PARIS - 75 - PARIS 07
ANIMATEUR EN GERONTOLOGIE - MAS LA GLOUINIÈRE - SITE PERRAY VAUCLUSE Missions : - Évaluation des besoins et des attentes des personnes âgées en termes d'accompagnement, en coordination avec toute...
Publié il y a plus de 30 jours

Animateur coordonnateur / Animatrice coordonnatrice d'actv (H/F)
CENTRE D'ANIMATION FRÈRES VOISIN - 75 - PARIS 19
- Gestion de l'administration du centre : réception des usagers, saisie informatique, encadrement, classement des documents... - Petite comptabilité - Élaboration des budgets - Participation à la...
Publié il y a plus de 30 jours

Moniteur / Monitrice boxe française (H/F)
75 - PARIS (DEPT)
L'association Madras sports recrute un éducateur sportif/moniteur pour encadrer une activité française durant les temps d'activités périscolaires sur le dispositif "ateliers bleus" les lundis de...
Publié il y a plus de 30 jours

monopbeauty - Animateur / Animatrice beauté (H/F)
MONOPBEAUTY - 75 - PARIS 19
Partager vos connaissances en maquillages, crèmes de soin et produits capillaires est votre domaine de prédilection ? Vous aimez conseiller vos clients dans leur routine beauté ?
Publié il y a plus de 30 jours

Appendices



On the company side: online job posting:

Mon offre

res sauf indication contraire (mention "facultatif").

Détails de votre offre

Intitulé de l'offre issu du référentiel Pôle emploi

Veillez sélectionner un intitulé métier de rattachement parmi ceux proposés lors de votre saisie

Intitulé personnalisé de votre offre (facultatif)

Cet intitulé sera affiché à la place de l'intitulé de l'offre issu du référentiel Pôle emploi.

(H/F)

Rédigez au masculin et féminin pour respecter la réglementation en vigueur.

Nombre de poste(s)

Cette information est utilisée pour adapter nos services et ne sera pas communiquée aux candidats.

Description

3900 caractères restants

La description doit respecter les obligations liées aux dispositions des [conditions générales d'utilisation](#) du site.

Localisation

Lieu de travail

Commune, code postal, département, région ou pays

Fréquence de déplacements (facultatif)

PRÉCÉDENT

VALIDER ET CONTINUER

Étape suivante : Le candidat recherché

Title

Job description

Location

On the company side: online job posting:

Le contrat

tous les champs sont obligatoires sauf indication contraire (mention "facultatif").

Caractéristiques du contrat

Type de contrat
CDI tout public

Temps de travail hebdomadaire
20 Heures

Conditions d'exercice
Travail en journée

Salaire

Une offre qui comporte un salaire reçoit plus de candidatures. [Estimez le salaire mensuel/annuel, SMIC...](#)
Si vous ne souhaitez pas indiquer un salaire, vous devez renseigner une information sur le salaire.

De 12 euros brut à euros brut Horaire (Facultatif)

Information sur le salaire

Avantages (facultatif)

Vous pouvez sélectionner au maximum 2 avantages

<input checked="" type="checkbox"/> Primes	<input type="checkbox"/> Mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Chèque repas
<input type="checkbox"/> Participation/action	<input type="checkbox"/> Pc portable	<input type="checkbox"/> Restauration
<input type="checkbox"/> Véhicule	<input type="checkbox"/> Hébergement	<input type="checkbox"/> CE

PRÉCÉDENT VALIDER ET CONTINUER

Étape suivante : Les modalités de recrutement

type of contract

Exercise conditions

Salary offered

Avantages

QUESTIONS AND ANSWERS

