

## Séance 1

Améliorer les services publics en période de tensions budgétaires

### Comment aider les pouvoirs publics à :

- Définir des priorités et établir des partenariats avec le secteur privé et le secteur associatif
- Améliorer l'efficacité grâce à l'innovation
- Coordonner la prestation de services avec les administrations locales et l'ensemble des parties prenantes

## Questions à examiner

- Comment les pouvoirs publics peuvent-ils améliorer la productivité sans coût additionnel dans la fourniture de services publics ? Comment améliorer la coordination avec les administrations locales ? Comment concevoir des réponses innovantes pour la fourniture de services en partenariat avec le secteur privé ?
- Par quels moyens les pouvoirs publics peuvent-ils répondre aux attentes grandissantes des usagers alors que la reprise est encore fragile ? Comment obtenir des résultats et le faire savoir ?
- Comment tirer le meilleur parti des technologies de l'Information ? Quels sont les avantages et les défis des approches utilisant l'Internet pour améliorer la réactivité des services publics ? Comment combler le fossé numérique ?
- Quelles sont les voies à suivre pour associer les citoyens à la production commune de services ? Quel rôle les citoyens peuvent-ils jouer dans les initiatives visant à améliorer la qualité ?
- Comment faire en sorte que les entreprises soutiennent l'efficacité du secteur public ? Quels sont les enseignements à tirer de l'expérience du secteur privé ?

## Les défis

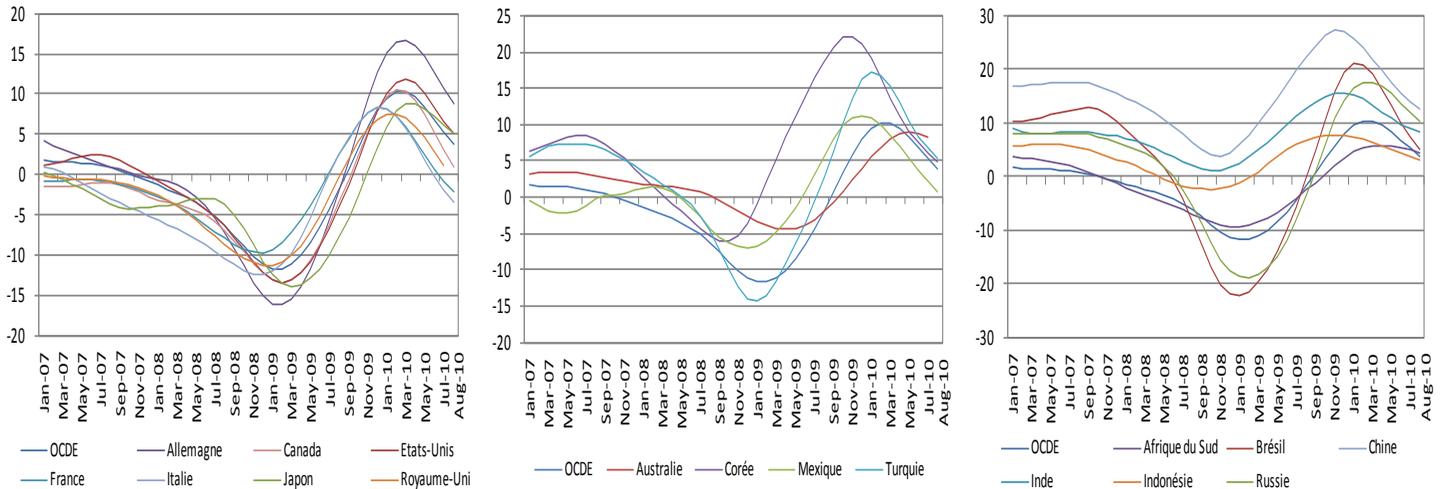
- Faire plus en dépensant moins, en tirant le meilleur parti des technologies de l'information et de l'innovation
- Instaurer et préserver la confiance : répondre aux attentes des citoyens et faire connaître les résultats
- Impliquer le public dans le soutien à la réforme, pour ne pas maintenir le statu quo

## Les tâches

- Établir des priorités et s'y tenir
- Mobiliser les citoyens en tant qu'acteurs du changement aidant à piloter l'amélioration de la qualité
- Communiquer et travailler avec les citoyens, les entreprises et les organisations de la société civile, les autorités locales, les parlementaires et d'autres parties prenantes
- Stimuler le débat public en vue de parvenir à une compréhension commune des actions possibles
- Faire connaître les résultats et assumer la responsabilité des réussites comme des échecs

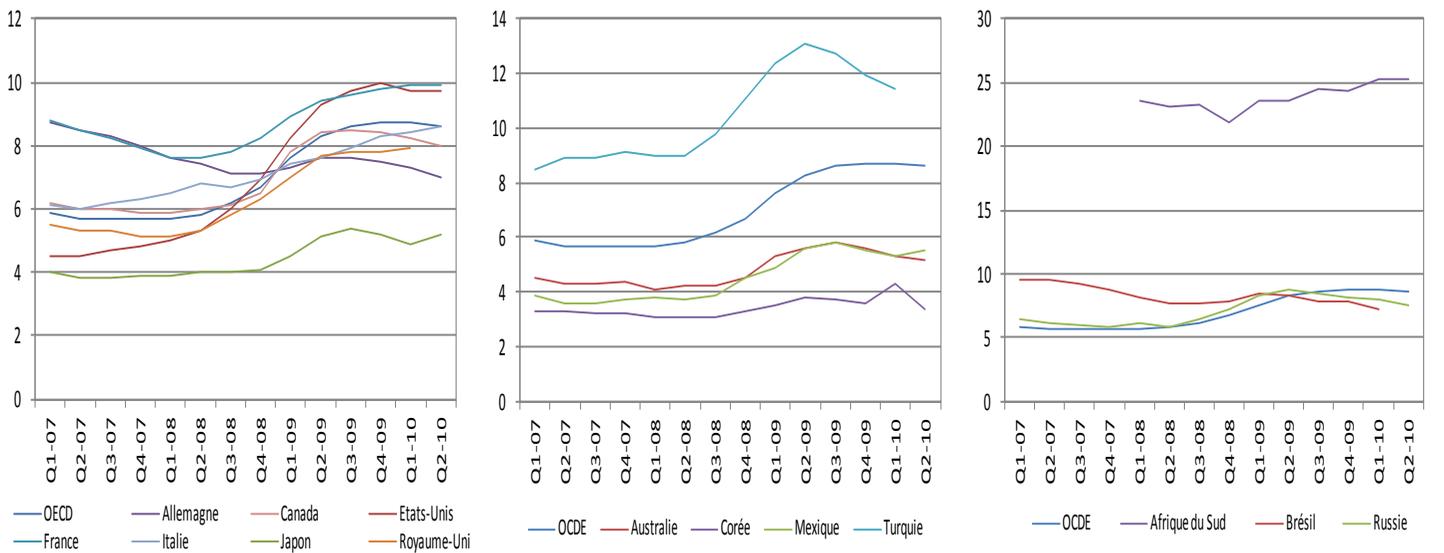
### Où en est la reprise?

Indicateur avancé du taux de croissance en glissement annuel (%)



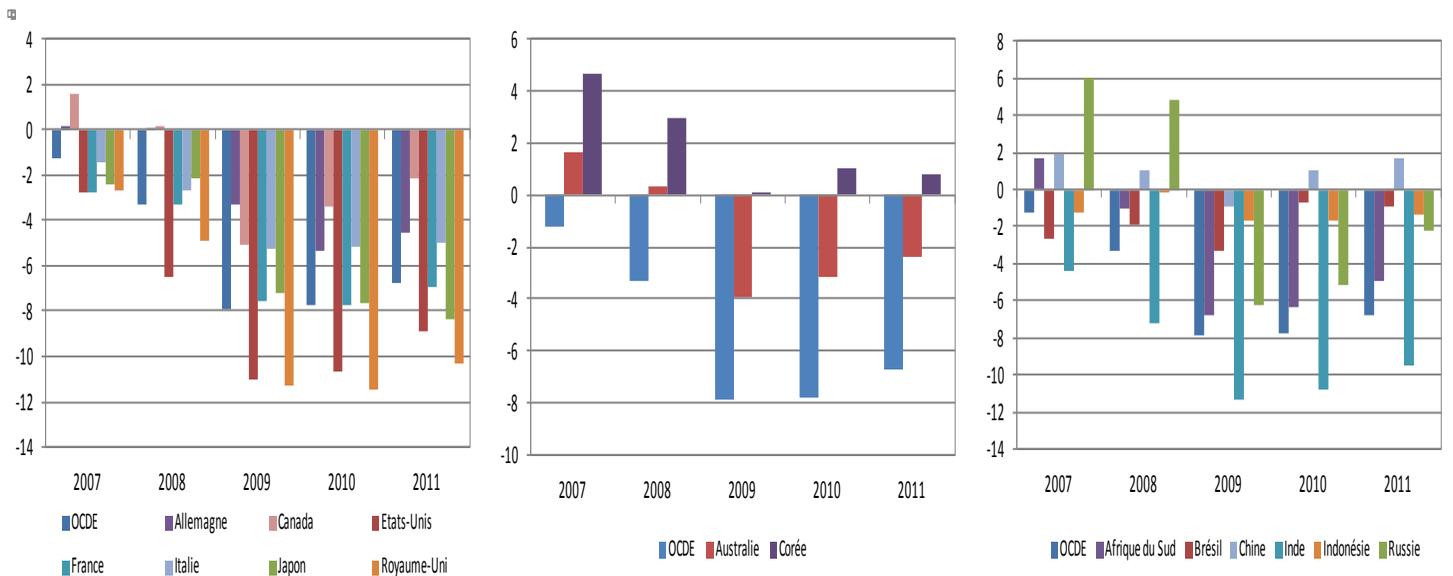
### Où va le chômage ?

Taux de chômage (en pourcentage)



### Déficits des finances publiques : tous dans le même bateau ?

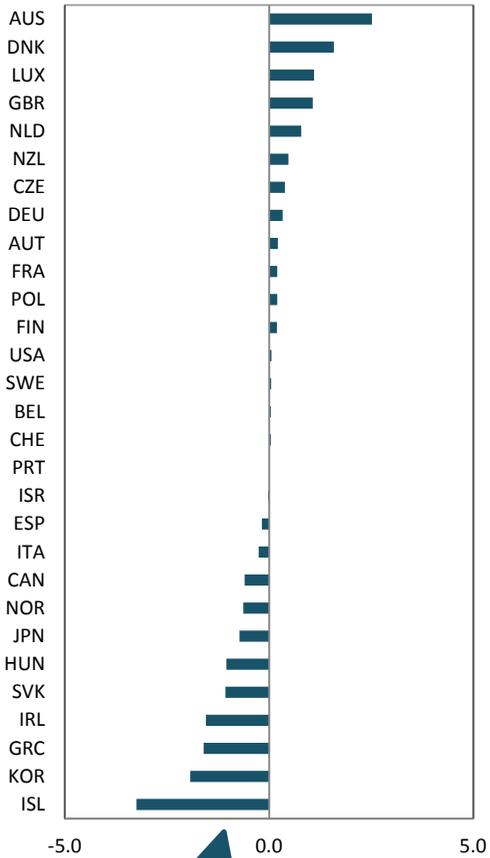
Besoin/capacité de financement des administrations publiques dans les pays de l'OCDE



Source: Base de données sur les principaux indicateurs de l'OCDE

## Comment faire plus avec moins ?

Évolution des dépenses publiques en pourcentage du PIB (2009-2010)



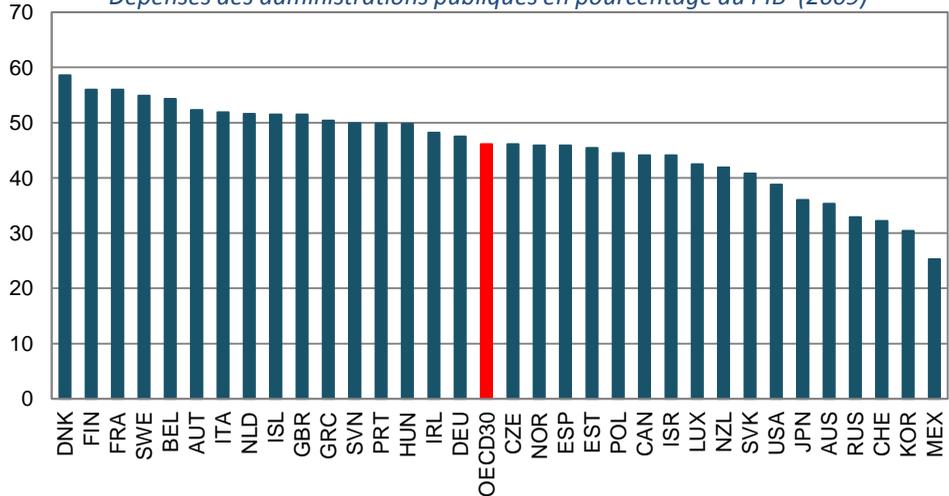
Source: Perspectives économiques de l'OCDE 2010

Certains pays ont entamé des efforts d'assainissement

**Angel Gurria:** « Nous sommes sortis de la récession, mais pas nécessairement de la crise. Le caractère hétérogène de la reprise mondiale contraint les pouvoirs publics à trouver un juste équilibre entre les mesures de soutien de la croissance et les efforts de réduction des déficits publics » (09/2010)

## Dans de nombreux pays, les dépenses publiques représentent près de moitié du PIB

Dépenses des administrations publiques en pourcentage du PIB (2009)



Source : Panorama des administrations publiques 2011 (à paraître)

### Mettre la TI au service des gains d'efficacité

« Comblent le fossé en matière de technologies de l'information est probablement la mesure la plus importante pour créer une administration plus efficace et plus productive. Je dirais même que c'est sur cet aspect que se distinguent nos efforts de modernisation de l'administration de ceux déployés avant nous ».

P. Orszag, OMB, États-Unis.

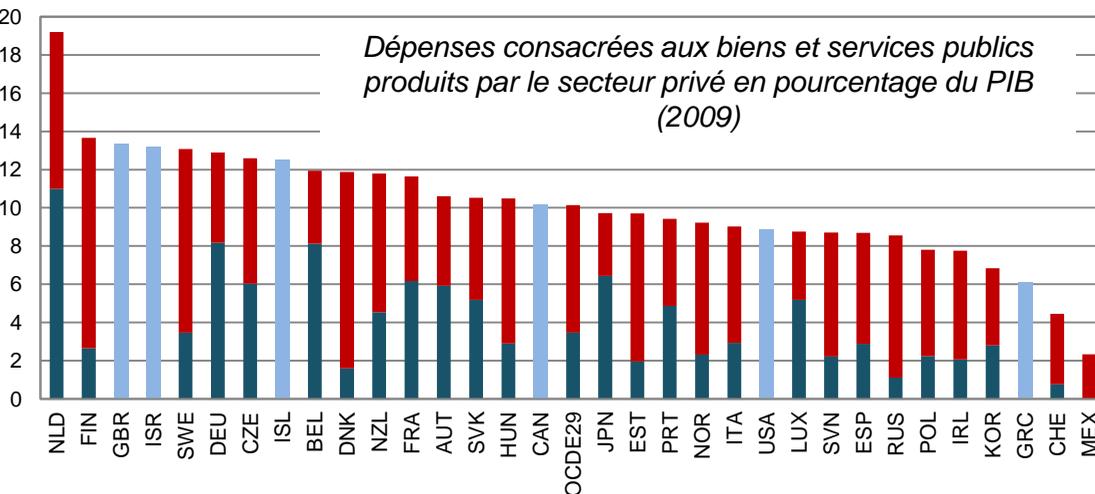
### Les défis

Le gel global des programmes et des services peut avoir des effets pervers, saper le moral des agents publics et éroder la confiance des citoyens dans leur administration, le secteur public et ses institutions

**Les paresseux dans le collimateur :** « Les réformes du secteur public pourraient générer 0.5 % de croissance annuelle supplémentaire ». Renato Brunetta. *The Economist*. 5/9/2008

## Quelle est l'importance du recours au secteur privé ?

Dépenses consacrées aux biens et services publics produits par le secteur privé en pourcentage du PIB (2009)



### A propos du défi de faire plus avec moins

« Il est plus important que jamais que nous tous, au sein du service public, relevions le défi de faire plus avec moins et recherchions de nouvelles méthodes de travail afin de résorber le déficit budgétaire tout en préservant les services publics essentiels. »

Sir Gus O'Donnell, Cabinet Secretary and Head of the Home Civil Service, UK

Source: [www.cabinetoffice.gov.uk](http://www.cabinetoffice.gov.uk)

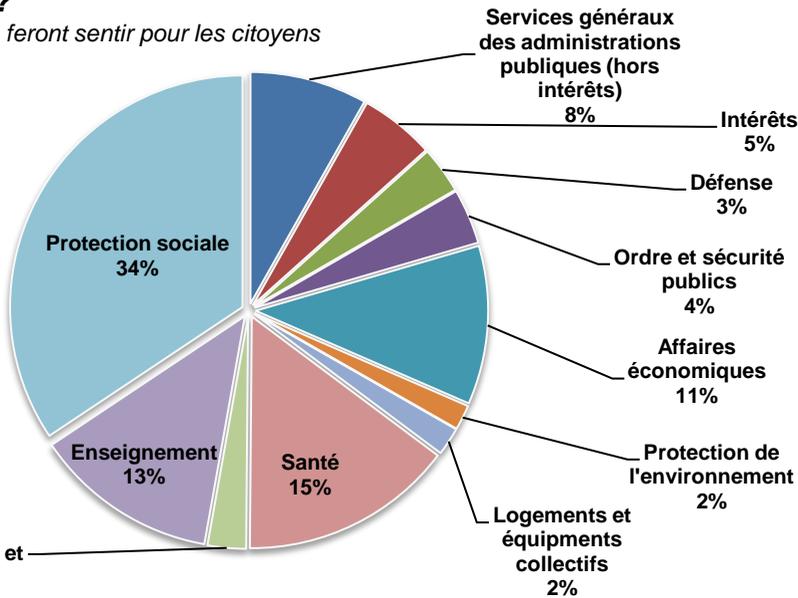
Les pays indiqués par une barre bleue ne comptabilisent pas séparément les biens et les services financés par les administrations publiques dans leurs comptes nationaux

Source : Base de données des statistiques des comptes nationaux de l'OCDE

## Moins de quoi ?

Les conséquences se feront sentir pour les citoyens

Source: Panorama des administrations publiques 2011 (à paraître)



## Choix, arbitrages et opportunités

Les nouvelles technologies peuvent induire un changement de paradigme, à condition de repenser radicalement la prestation de services en mettant l'utilisateur au centre (en privilégiant les principaux événements du cycle de vie, pour les citoyens comme pour les entreprises).

L'innovation est essentielle pour l'avenir du service public, qui pourrait s'appuyer sur l'expertise et la créativité du secteur privé et du secteur associatif.

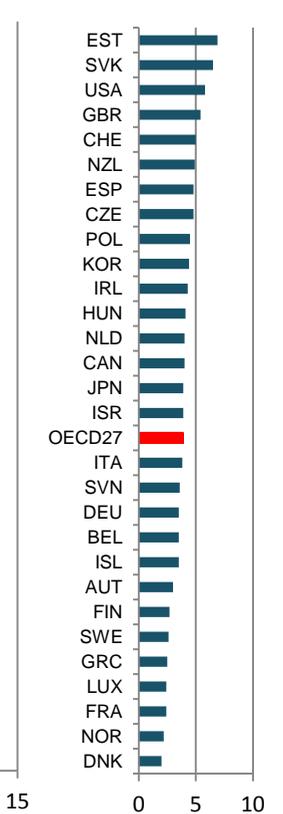
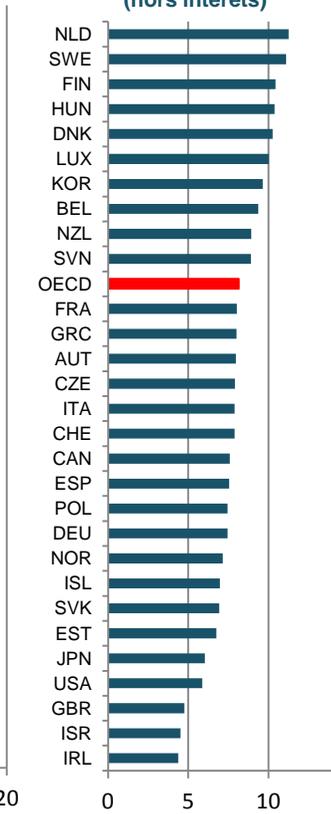
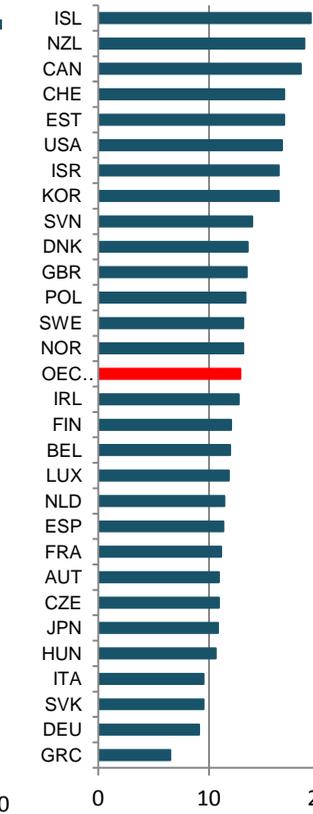
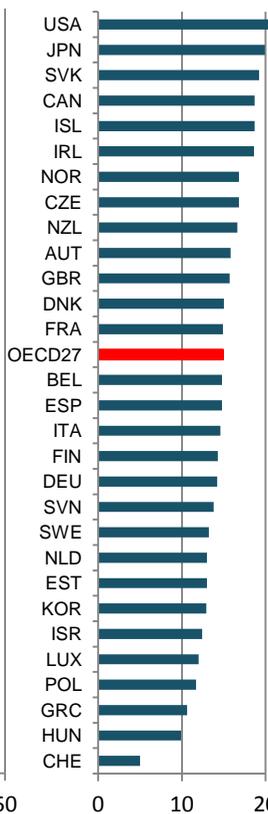
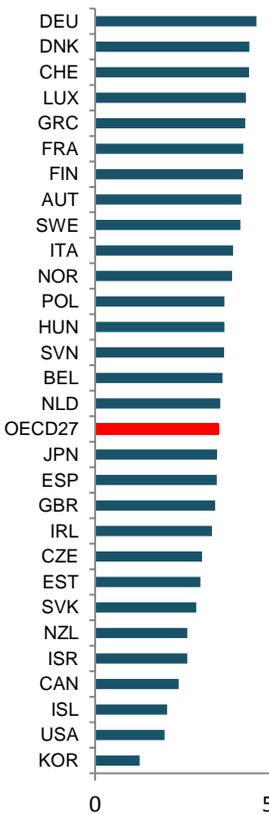
Protection sociale

Santé

Enseignement

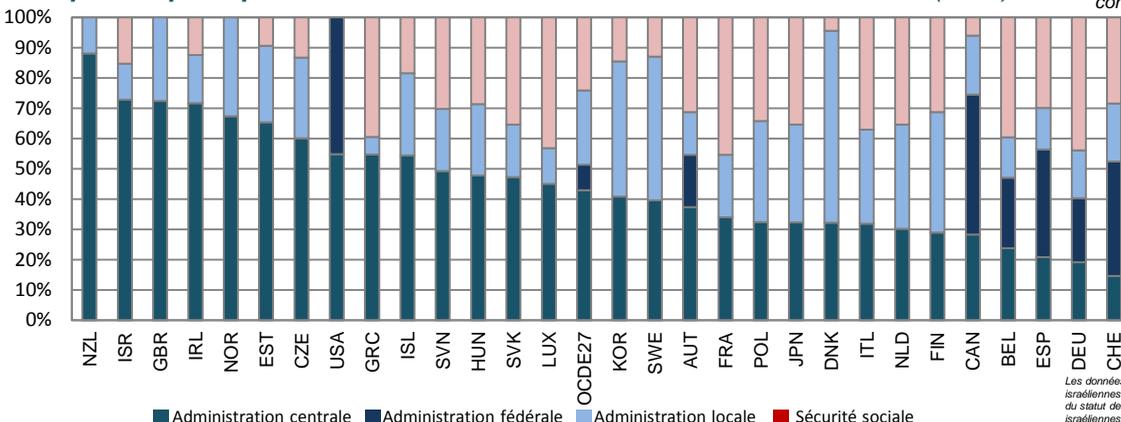
Services généraux des administrations publiques (hors intérêts)

Ordre et sécurité publics



## Dépenses publiques : échelon national contre administrations locales (2009)

Source : Base de données des statistiques des comptes nationaux de l'OCDE



Les administrations locales jouent un rôle croissant pour l'investissement dans les infrastructures, avec les deux tiers du total en moyenne. Elles constituent souvent un pilier des programmes de relance.

Les données statistiques sont fournies par et sous la responsabilité des autorités israéliennes compétentes. L'utilisation de ces données par l'OCDE est sans préjudice du statut des hauteurs du Golan, de Jérusalem Est et des colonies de peuplement israéliennes en Cisjordanie aux termes du droit international.