

ORGANISATION DE  
COOPÉRATION ET  
DE DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUES



*Ministro per la pubblica  
amministrazione e l'innovazione*

Vers la reprise et le partenariat avec les citoyens :  
L'appel en faveur  
d'une administration  
**innovante** et **ouverte**

15 novembre 2010  
Isola di San Giorgio Maggiore | Venise

## **ORDRE DU JOUR PROVISOIRE**

Réunion ministérielle du Comité de la  
Gouvernance publique de l'OCDE

# VERS LA REPRISE ET LE PARTENARIAT AVEC LES CITOYENS : L'APPEL EN FAVEUR D'UNE ADMINISTRATION INNOVANTE ET OUVERTE

Le 15 novembre 2010, à Venise (Italie)

Président : M. Renato Brunetta, ministre italien de l'Administration publique et de l'Innovation

## PROGRAMME PROVISOIRE

Dimanche 14 novembre 2010	
19h00	Dîner organisé par l'ANIA, l'Association italienne des compagnies d'assurance, en présence des autorités italiennes
Lundi 15 novembre 2010	
9h30-10h30	<p><b><u>SÉANCE PLÉNIÈRE I</u></b></p> <p><b>Puissance publique et marchés : vers un nouvel équilibre</b></p> <p><b>M. Angel Gurría</b>, Secrétaire général de l'OCDE</p> <p><b>M. Renato Brunetta</b>, ministre italien de l'Administration publique et de l'Innovation</p> <p><b>M. Stockwell Day</b>, Président du Conseil du Trésor, Canada, <i>Vice-président</i></p> <p><b>Mme Irma Pavlinič-Krebs</b>, ministre de l'Administration publique, Slovénie, <i>Vice-président</i></p> <p><b>M. Terry Moran</b>, Secrétaire, Département du Premier ministre et du Cabinet, Australie, <i>Vice-président</i></p>
10h30-11h00	<b>Pause café</b>
11h00-13h00	<p><b>Séance I : Améliorer les services publics en période de tensions budgétaires</b></p> <p>Les pouvoirs publics doivent rendre des arbitrages stratégiques pour offrir des services plus performants dans un contexte de tensions budgétaires. Il leur faut impérativement établir une hiérarchie entre les services et accroître l'efficacité des prestations. Ils devront donc plus encore définir des priorités et gagner en efficacité en termes d'investissement et de capacités dans l'optique des prestations, sans négliger les relations avec les collectivités locales.</p> <p><b>Président : M. Terry Moran, Secrétaire, Département du Premier ministre et du Cabinet, Australie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment les pouvoirs publics peuvent-ils améliorer la productivité sans coût additionnel dans la fourniture de services publics ? Comment améliorer la coordination avec les administrations locales ? Comment concevoir des réponses innovantes pour la fourniture de services en partenariat avec le secteur privé ?</li> <li>• Par quels moyens les pouvoirs publics peuvent-ils répondre aux attentes grandissantes des usagers alors que la reprise est encore fragile ? Comment obtenir des résultats et le faire savoir ?</li> <li>• Comment tirer le meilleur parti des technologies de l'Information ? Quels sont les avantages et les défis des approches utilisant l'Internet pour améliorer la réactivité des services publics ? Comment combler le fossé numérique ?</li> <li>• Quelles sont les voies à suivre pour associer les citoyens à la production commune de services ? Quel rôle les citoyens peuvent-ils jouer dans les initiatives visant à améliorer la qualité ?</li> <li>• Comment faire en sorte que les entreprises soutiennent l'efficacité du secteur public ? Quels sont les enseignements à tirer de l'expérience du secteur privé ?</li> </ul>
<b>SÉANCES EN SOUS-GROUPES</b>	

<p><b>SÉANCES EN SOUS-GROUPES</b></p>	<p align="center"><b>Séance 2 : Vers un service public plus efficace et davantage axé sur la performance</b></p> <p>Le secteur public doit faire preuve d'une réactivité accrue, en s'adaptant à des défis nouveaux et émergents et en tirant parti d'approches innovantes en matière d'évaluation des dépenses et des programmes publics.</p> <p><b>Président : Mr. Stockwell Day, Président du Conseil du Trésor, Canada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment le secteur public peut-il toujours être prêt pour demain? Comment les ministres peuvent-ils renforcer leur capacité stratégique ?</li> <li>• Comment les ministres peuvent-ils promouvoir un service public axé sur la performance? La performance est-elle une condition nécessaire et suffisante à la réussite ?</li> <li>• Quel est le rôle de la gestion et de l'évaluation des performances pour atteindre les objectifs d'ensemble des pouvoirs publics ? Savons-nous évaluer la performance ? Quels sont les cadres institutionnels les plus adaptés ?</li> <li>• Comment le service public peut-il simplifier ses processus tout en réduisant ses dépenses ? Comment concevoir des services axés sur l'utilisateur afin d'alléger les contraintes administratives ? Comment valoriser le potentiel inexploité de l'administration électronique ?</li> <li>• Quels devraient être les objectifs stratégiques des mesures publiques en faveur de l'emploi ? Comment les ministres peuvent-ils promouvoir un changement culturel au sein du secteur public ? Quel peut être le rôle d'un dialogue social actif ?</li> </ul>
<p><b>SÉANCES EN SOUS-GROUPES</b></p>	<p align="center"><b>Séance 3 : Promouvoir l'ouverture et la transparence du secteur public</b></p> <p>Le secteur public doit favoriser la transparence et l'intégrité afin de donner davantage de pouvoirs aux citoyens, de susciter la confiance dans les pouvoirs publics et de contribuer à la mise en place d'une économie plus propre et plus juste.</p> <p><b>Président : Mme Irma Pavlinič-Krebs, ministre de l'Administration publique, Slovénie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment les ministres peuvent-ils renforcer la confiance des citoyens dans l'administration, accroître la transparence et l'ouverture ? Quelles sont les principales implications pour la gouvernance publique et le secteur public ?</li> <li>• Comment relever le défi consistant à renforcer l'implication des citoyens et l'engagement auprès de la société civile ?</li> <li>• Comment renforcer et promouvoir l'intégrité dans les relations entre les secteurs public et privé ? Comment réaffirmer l'importance de l'éthique et des valeurs fondamentales dans le secteur public ?</li> <li>• Par quels moyens les pouvoirs publics peuvent-ils mieux satisfaire les attentes d'une population de plus en plus hétérogène ? Comment le secteur public peut-il favoriser l'inclusion sociale et répondre à des besoins et demandes changeants?</li> <li>• Quels sont les obstacles à surmonter pour conserver et restaurer la confiance ? La confiance est-elle un objectif à long terme ou une priorité immédiate ?</li> </ul>
<p>13h00-15h00</p>	<p align="center"><b>Déjeuner organisé par les autorités italiennes</b></p>

<p>15h00- 17h00</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>SÉANCE PLÉNIÈRE II</u></b></p> <p><b>Puissance publique : relever le défi de la transparence et de l'anticipation</b></p> <p>Cette session portera essentiellement sur les stratégies de mise en œuvre, en s'appuyant sur les résultats des sessions en sous-groupes.</p> <p><b>Intervenant principal : M. Mario Monti, Président de l'Université Bocconi, Milan, Italie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par quels moyens les ministres peuvent-ils renforcer les ressources stratégiques et l'innovation, promouvoir la coordination horizontale et accroître la souplesse du secteur public en termes de ressources ?</li> <li>• Comment mobiliser les citoyens et le secteur privé pour dégager un consensus au sujet des grands axes de la réforme ? Comment vaincre les résistances à l'évolution de la culture en place ?</li> <li>• Comment travailler en partenariat avec les organisations de la société civile en vue de créer une dynamique du changement ?</li> <li>• Comment mettre en commun l'expérience des pays pour promouvoir l'adoption de bonnes pratiques ?</li> </ul>
<p>17h00- 18h00</p>	<p style="text-align: center;"><b>Conclusions du Président, M. le ministre Renato Brunetta, et du Secrétaire général de l'OCDE, M. Angel Gurría</b></p>