



## PAGE 5: COORDONNÉES

<b>Q1: Pays ou territoire douanier</b>	SÉNÉGAL
<b>Q2: Coordonnées</b>	
Nom	Makhtar DIOP
Titre	Expert en Politique Commerciale de l'Unité Nationale de Mise en Oeuvre du Cadre Intégré Renforcé
Ministère	Ministère du Commerce, du Secteur informel, de la Consommation, de la Promotion des Produits locaux et des PME
Adresse électronique	makadpi@yahoo.fr

## PAGE 7: SECTION 1 : PRIORITÉS DE VOTRE GOUVERNEMENT EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

<b>Q3: Votre stratégie de développement nationale comporte-t-elle des priorités commerciales (c'est-à-dire des priorités en matière d'Aide pour le commerce)?</b>	Oui
---	-----

## PAGE 8: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

**Q4: Dans l'affirmative, veuillez indiquer vos priorités en matière d'Aide pour le commerce: Les domaines prioritaires les plus courants groupés par grande catégorie d'Aide pour le commerce sont indiqués ci-après. Veuillez classer par ordre d'importance les 5 principaux domaines prioritaires parmi ceux énumérés. (La colonne 1 correspondant au domaine le plus important).**

Analyse de la politique commerciale, négociations et mise en œuvre	1
Facilitation des échanges	2
Connexion aux chaînes de valeur	3
Intégration régionale	5
Développement des services	4
Veuillez indiquer une référence ou un lien pour le(s) document(s) sur lequel (lesquels) s'appuie votre réponse.	Etude Diagnostique sur l'intégration du Commerce, 2013 Plan Sénégal Emergent 2014

## PAGE 9: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

---

**Q5: Vos priorités en matière d'Aide pour le commerce ont-elles changé depuis 2014?** Non

---

## PAGE 10: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

---

**Q6: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les trois principales causes de ces changements.(Vous pouvez choisir jusqu'à trois options)** *Respondent skipped this question*

---

**Q7: Ces changements ont-ils été pris en compte dans votre dialogue avec les partenaires de développement?** *Respondent skipped this question*

---

## PAGE 11: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

---

**Q8: Selon vous, l'Aide pour le commerce peut-elle contribuer à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030?** Oui

---

## PAGE 12: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

---

**Q9: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les Objectifs de développement durable (ODD) que l'Aide pour le commerce peut, selon vous, contribuer à réaliser.Objectifs de développement durable:**

- 1. Pas de pauvreté, 2. Faim "zéro",
- 3. Bonne santé et bien-être ,
- 5. Égalité entre les sexes ,
- 8. Travail décent et croissance économique ,
- 9. Industrie, innovation et infrastructure ,
- 10. Inégalités réduites,
- 11. Villes et communautés durables ,
- 12. Consommation et production responsables ,
- 17. Partenariats pour la réalisation des objectifs

---

## PAGE 13: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

---

**Q10: Selon vous, l'Aide pour le commerce peut-elle contribuer à l'autonomisation économique des femmes?** Oui

---

**Q11: Avez vous participé à l'évaluation du soutien que vous recevez au titre de l'Aide pour le commerce?** Oui

---

## PAGE 15: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q12: La facilitation des échanges est-elle une priorité dans votre politique de développement nationale ou régionale?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Oui, dans la politique de développement nationale avec une conception plus large de la facilitation des échanges (par exemple facilitation des échanges et des transports)

,

Renseignements complémentaires sur la question de savoir si la facilitation des échanges est une priorité dans votre politique de développement nationale ou régionale.

La facilitation figure également dans la politique régionale avec une conception plus large....

## PAGE 16: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q13: Dans l'affirmative, dans quel(s) document(s) d'orientation la facilitation des échanges est elle considérée comme une priorité:(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Stratégie de développement nationale ,

Stratégie commerciale nationale ,

Accord(s) commercial (commerciaux) régional (régionaux)

,

Stratégie de développement régionale ,

Stratégie régionale relative aux corridors de transport

,

Stratégie régionale de développement des infrastructures

,

Renseignements complémentaires sur le(s) document(s) d'orientation dans lesquels la facilitation des échanges est considérée comme une priorité.

Étude Diagnostic sur l'Intégration du Commerce (EDIC) version 2013 Plan Sénégal Émergent (PSE)

Document de stratégie d'intégration régionale pour l'Afrique de l'ouest 2011-2015 (DSIR) Programme indicatif régional (PIR), 11<sup>ème</sup> FED

## PAGE 17: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q14: Dans la négative, votre gouvernement envisage t il d'intégrer la facilitation des échanges en tant que priorité dans un ou plusieurs futur(s) document(s) de planification?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

*Respondent skipped this question*

## PAGE 18: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q15: Veuillez indiquer l'état d'avancement des travaux relatifs à la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Instrument d'acceptation du Protocole d'amendement ("ratification de l'Accord sur la facilitation des échanges") déposé

**Q16: Envisagez vous d'utiliser les flexibilités prévues à la section II de l'AFE?**

Oui

#### PAGE 19: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q17: Dans l'affirmative, veuillez préciser en cochant la ou les case(s) correspondante(s) ci-dessous.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Engagements de la catégorie A déposés,

Engagements de la catégorie B en cours d'élaboration

,

Engagements de la catégorie C en cours d'élaboration

#### PAGE 20: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q18: Pour la mise en œuvre de quelles disciplines de l'Accord sur la facilitation des échanges souhaitez-vous obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Article premier: Publication et disponibilité des renseignements

,

Article 5: Autres mesures visant à renforcer l'impartialité, la non discrimination et la transparence

,

Article 6: Disciplines concernant les redevances et impositions imposées à l'importation et à l'exportation ou à l'occasion de l'importation et de l'exportation, et les pénalités

,

Article 7: Mainlevée et dédouanement des marchandises

,

Article 8: Coopération entre les organismes présents aux frontières

,

Article 10: Formalités se rapportant à l'importation, à l'exportation et au transit

#### PAGE 21: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q19: Are you engaged in a dialogue with development partners on your Trade Facilitation Agreement implementation needs?**

Oui

## PAGE 22: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q20: Dans l'affirmative, veuillez préciser avec quel(s) partenaire(s) de développement vous êtes en train d'examiner la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges.**

Allemagne, États Unis, Institutions de l'UE,  
Banque islamique de développement,  
Centre du commerce international

## PAGE 23: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q21: Dans la négative, quelles difficultés rencontrez-vous, le cas échéant, pour obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce pour la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

*Respondent skipped this question*

## PAGE 24: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

**Q22: Y-a t-il un projet ou un programme de facilitation des échanges au titre de l'Aide pour le commerce qui vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

*Respondent skipped this question*

## PAGE 26: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q23: Votre gouvernement a-t-il une stratégie nationale pour le commerce électronique?**

Non,  
Renseignements complémentaires sur la stratégie de votre gouvernement concernant le commerce électronique.  
Une stratégie dénommée "Sénégal Numérique 2025" est en cours d'élaboration.

## PAGE 27: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q24: Dans l'affirmative, veuillez indiquer de quel type de stratégie il s'agit:(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

*Respondent skipped this question*

**Q25: Dans l'affirmative, cette stratégie nationale est elle reflétée dans votre stratégie de développement nationale?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

*Respondent skipped this question*

## PAGE 28: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q26: Dans la négative, votre gouvernement envisage-t-il de développer ou de mettre à jour votre stratégie de développement nationale, de manière à inclure les priorités relatives au commerce électronique?** Oui

**Q27: Dans la négative, envisagez-vous d'élaborer une stratégie relative au commerce électronique distincte?** *Respondent skipped this question*

#### PAGE 29: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q28: Avez-vous un ou plusieurs mécanisme(s) pour coordonner votre stratégie nationale en matière de commerce électronique (ou une autre stratégie relative au numérique) dans l'ensemble de l'administration de votre pays?**

Coordination assurée par le ministère responsable des TIC

,

Renseignements complémentaires sur le(s) mécanisme(s) utilisé(s) pour coordonner votre stratégie nationale en matière de commerce électronique (ou une autre stratégie relative au numérique) dans l'ensemble de l'administration de votre pays.

Arrêté Primatorial n° 560/MCTEN/DTI en date du 29 janvier 2013 portant création, organisation et fonctionnement du comité de pilotage pour l'élaboration de la stratégie nationale de développement de l'économie numérique au Sénégal.

**Q29: Votre stratégie nationale relative au commerce électronique englobe-t-elle les questions liées aux échanges de marchandises et/ou de services effectués dans le cadre de ce type de commerce?** Oui

#### PAGE 30: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q30: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quelles questions sont incluses dans votre stratégie nationale. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Accès aux plates formes en ligne ,

Transactions entre entreprises et consommateurs ,

Transactions entre entreprises ,

Transactions entre consommateurs ,

Questions de paiement ,

Automatisation des procédures douanières ,

Renseignements complémentaires sur les questions incluses dans votre stratégie nationale.

Une stratégie nationale sur le numérique est en cours d'élaboration. Les questions ci-dessus sont déjà prises en compte dans le législation sur les transactions électroniques en vigueur depuis 2008.

#### PAGE 31: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q31: Pour les EXPORTATIONS, Quelles difficultés vos micro, petites et moyennes entreprises (MPME) rencontrent elles en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Délivrance et acceptation des certificats d'origine ,  
 Frais d'expédition élevés ,  
 Restrictions bancaires au transfert de devises ,  
 Délivrance et acceptation des certificats d'évaluation de la conformité  
 ,  
 Absence de guichet unique électronique pour le dédouanement ou difficultés à l'utiliser  
 ,  
 Non acceptation des certificats d'origine ,  
 Systèmes de paiement en ligne,  
 Entreposage, stockage et conditionnement,  
 Manque de transparence des procédures douanières et autres procédures à la frontière  
 ,  
 Autres redevances et impositions

**Q32: Pour les IMPORTATIONS, quelles difficultés vos micro, petites et moyennes entreprises (MPME) rencontrent elles en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique? (You may tick more than 1 box)**

Utilisation du guichet unique pour le dédouanement ,  
 Non acceptation des certificats d'origine ,  
 Détermination du montant de la taxe sur les ventes ou des autres impositions  
 ,  
 Restrictions bancaires au transfert de devises ,  
 Entreposage, stockage et conditionnement,  
 Autres redevances et impositions

## PAGE 32: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q33: Veuillez estimer le pourcentage de marchandises et de services que votre pays exporte et importe au niveau international au moyen du commerce électronique/par voie numérique et la croissance des importations et exportations effectuées via le commerce électronique/par voie numérique au cours des trois dernières années.**

Absence de données

No data available

## PAGE 33: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q34: Pour les EXPORTATIONS, quelles difficultés l'achat en ligne de marchandises (commerce électronique) présente t il pour vos autorités douanières et autres autorités de gestion des frontières?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Délivrance des certificats d'origine ,  
 Restrictions bancaires au transfert de devises ,  
 Contrôle des marchandises de contrefaçon

**Q35: Pour les IMPORTATIONS, quelles difficultés l'achat en ligne de marchandises (commerce électronique) présente t il pour vos autorités douanières et autres autorités de gestion des frontières?Vous pouvez cocher plusieurs cases**

Guichet unique électronique

## PAGE 34: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q36: Veuillez indiquer comment les consommateurs et les entreprises se connectent à Internet.**

Large bande fixe	No data available
Wifi	No data available
Téléphone mobile	91% or above
Modem commuté	No data available

**Q37: Veuillez indiquer les principaux problèmes que les entreprises et les consommateurs de votre pays rencontrent pour accéder aux services d'Internet et les utiliser.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Signatures électroniques,  
Paiements par carte de crédit,  
Services d'externalisation des activités

**Q38: Des solutions de paiement électronique sont elles disponibles dans votre pays?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Yes, banque en ligne,  
Yes, services mobiles de transfert d'argent ,  
Yes, administration publique en ligne,  
Yes, carte de crédit ou de débit

## PAGE 35: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q39: Dans l'affirmative, veuillez estimer le pourcentage de transactions payées par voie électronique dans votre pays (au moyen des services de banque en ligne, des services mobiles de transfert d'argent ou de l'administration publique en ligne).**

Absence de données

## PAGE 36: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q40: Dans la négative, veuillez indiquer ce qui empêche l'utilisation des services de banque en ligne, des services mobiles de transfert d'argent ou de l'administration publique en ligne.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

*Respondent skipped this question*

## PAGE 37: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE



**Q41: Dans votre pays, les consommateurs utilisent-ils les téléphones mobiles pour les envois ou les transferts de fonds?**

Oui, pour les envois et transferts de fonds nationaux et internationaux.

PAGE 38: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q42: Veuillez indiquer quels services d'administration publique en ligne sont disponibles dans votre pays. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Téléchargement de formulaires (de demande et autres)

,

Envoi de formulaires (de demande et autres) par voie électronique

,

Paiement électronique

PAGE 39: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q43: Y a-t-il des programmes sur les technologies de l'information et de la communication à l'intention des étudiants, des travailleurs et des micro, petites et moyennes entreprises (MPME)?**

Oui

**Q44: Y a-t-il un projet ou un programme d'aide au commerce électronique que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

Non

PAGE 40: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q45: Prévoyez vous un besoin d'assistance dans le futur pour atteindre vos objectifs stratégiques en matière de commerce électronique?**

Oui

PAGE 41: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q46: Dans l'affirmative, veuillez indiquer avec qui vous aimeriez collaborer pour obtenir ce soutien. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Donateurs bilatéraux,

Donateurs multilatéraux et régionaux,

Partenaires Sud Sud,

Fondations privées/programmes de responsabilité sociale des entreprises

,

Secteur privé

PAGE 42: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q47: Selon vous, le développement du commerce électronique peut-il contribuer à l'autonomisation économique des femmes?**

Oui

**PAGE 44: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT**

**Q48: Votre stratégie de développement nationale comporte-t-elle des priorités liées au développement des infrastructures commerciales?**

Oui

**PAGE 45: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT**

**Q49: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quels secteurs constituent des priorités dans votre stratégie de développement nationale pour ce qui est des infrastructures commerciales. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT ,

- Infrastructure de transport maritime ,
- Infrastructure de transport par les voies navigables intérieures
- ,
- Infrastructure de transport aérien ,
- Infrastructure de transport ferroviaire ,
- Infrastructure de transport routier ,
- Infrastructure de transport maritime ,
- Infrastructure auxiliaire de tous les modes de transport: manutention des marchandises, entreposage et/ou magasin
- ,

INFRASTRUCTURES DE COMMUNICATION ,

- Infrastructure de télécommunication ,
- Infrastructure auxiliaire des services audiovisuels (radio, télévision, films cinématographiques)
- ,
- Infrastructure du réseau câblé ,

INFRASTRUCTURES LIÉES À L'ÉNERGIE ,

- Infrastructure de distribution d'énergie

**PAGE 46: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT**

**Q50: Votre stratégie de développement nationale établit-elle un lien entre l'infrastructure commerciale et le développement des secteurs de services connexes?**

Oui

## PAGE 47: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q51: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quels secteurs de services sont considérés comme prioritaires dans votre stratégie de développement nationale. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Services d'architecture, Services d'ingénierie,  
Services médicaux et dentaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

Services d'essais et d'analyses techniques,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

Services annexes à la pêche,

Services annexes aux industries manufacturières,

Services annexes à la distribution d'énergie,

Services de congrès,

Services de télécommunication,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

SERVICES D'ÉDUCATION,

Services d'enseignement primaire,

Services d'enseignement secondaire,

Services d'enseignement supérieur,

Services d'enseignement pour adultes,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes,

Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)

,

SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX,

Services hospitaliers, Télémédecine,

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES

,

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

,

Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

,

Services de guides touristiques,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)

,

Services de transport maritime,

Services de transport par les voies navigables intérieures

,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services de transport par conduites,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entreposage et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

#### PAGE 48: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q52: Votre stratégie de développement nationale (ou d'autres documents relatifs à votre politique économique nationale) établit-elle un lien entre la croissance de la capacité et du commerce dans le secteur des services et la croissance de la capacité et des exportations dans le secteur industriel?**

Oui

#### PAGE 49: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q53: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs de services susceptibles de contribuer à la croissance de la capacité industrielle et du secteur manufacturier. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services d'architecture, Services d'ingénierie,

SERVICES DE RECHERCHE DÉVELOPPEMENT,

Services de publicité,

Services d'études de marché et de sondage,

Services d'essais et d'analyses techniques,

Services annexes aux industries manufacturières ,  
Services annexes à la distribution d'énergie ,  
Services de congrès,  
Services de télécommunication,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES  
D'INGÉNIERIE CONNEXES

,  
SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les  
services de commerce de gros et de détail)

,  
Services d'enseignement supérieur,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes ,  
Services bancaires et autres services financiers  
(sauf les services d'assurance)

,  
Télémédecine,

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX  
VOYAGES

,  
Services d'hôtellerie et de restauration (y compris  
les services de traiteur)

,  
Services d'agences de voyages et d'organiseurs  
touristiques

,  
Services de transport maritime,

Services de transport par les voies navigables  
intérieures

,  
Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport  
(services de manutention des marchandises,  
services d'entreposage et/ou de magasin, services  
des agences de transport de marchandises, etc.)

**Q54: Quels sont les secteurs de services dont la croissance est la plus rapide dans votre pays?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Services juridiques, Services d'architecture,  
Services d'ingénierie,  
Services médicaux et dentaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES  
CONNEXES (par exemple services en matière  
d'installation des matériels informatiques, services de  
traitement de données et services de bases de  
données)

,

Services de publicité,  
Services d'études de marché et de sondage,  
Services annexes aux industries manufacturières,  
Services de congrès,  
Services de télécommunication,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES  
D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les  
services de commerce de gros et de détail)

,

Services d'enseignement supérieur,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes,  
Services bancaires et autres services financiers  
(sauf les services d'assurance)

,

Télé médecine, Services de transport maritime,  
Services de transport aérien,

Services auxiliaires de tous les modes de transport  
(services de manutention des marchandises,  
services d'entrepôt et/ou de magasin, services  
des agences de transport de marchandises, etc.)

**Q55: Quels sont les principaux facteurs qui entravent la croissance de votre "capacité nationale de fournir des services?Facteurs qui entravent la croissance :(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Absence de cadre politique national concernant les services  
,  
Accès au financement,  
Concurrence des fournisseurs du secteur informel,  
Coût des services rendus,  
Contraintes budgétaires des organisations professionnelles nationales  
,  
Faible niveau d'investissement national,  
Faible niveau d'investissement étranger direct,  
Prescriptions en matière de licences,  
Infrastructures de transport inadaptées (transport maritime, aérien, ferroviaire, routier et par les voies navigables intérieures)  
,  
Qualité des services fournis

**Q56: Quels sont les principaux facteurs qui entravent la croissance du "commerce de vos services?Facteurs qui entravent la croissance :(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Accès au financement, Coût des services rendus,  
Éducation et formation professionnelle,  
Examens des besoins économiques,  
Contraintes budgétaires des organisations professionnelles nationales  
,  
Manque de reconnaissance des qualifications professionnelles au niveau international  
,  
Prescriptions en matière de licences,  
Prescriptions en matière de qualifications,  
Contingents et limitations quantitatives imposées aux fournisseurs de services  
,  
Accès restreint aux marchés d'exportation,  
Limitations imposées aux personnes physiques,  
Infrastructures de transport inadaptées (transport maritime, aérien, ferroviaire, routier et par les voies navigables intérieures)  
,  
Restrictions réglementaires

**Q57: Quels seront, selon vous, les secteurs de services qui soutiendront la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges et contribueront à concrétiser les avantages économiques qui y sont associés?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres ,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

Services d'essais et d'analyses techniques ,

Services de télécommunication,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

Services d'enseignement supérieur,

Services d'enseignement pour adultes ,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes ,

Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)

,

Services de transport maritime,

Services de transport par les voies navigables intérieures

,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entreposage et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

---

**PAGE 53: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q58: Y a-t-il un projet ou un programme que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

Oui,

Dans l'affirmative, veuillez fournir des renseignements complémentaires, ainsi qu'un lien vers le site Web du projet ou d'autres documents s'y rapportant.

<http://investinsenegal.com/-Autoroute-a-peage-Dakar-Diamniadio-.html>

---



---

**PAGE 54: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q59: Votre stratégie de développement nationale inclut elle des mesures visant à améliorer le climat de l'investissement?** Oui

---

---

**PAGE 55: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q60: Dans l'affirmative, quelles sont ces mesures? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Actualisation de la politique, de la réglementation et/ou de la stratégie en matière d'investissement

,

Établissement d'une autorité chargée de l'investissement, d'un organisme de promotion de l'investissement et/ou d'une agence de développement de l'investissement

,

Réduction du risque pour les investisseurs,

Renseignements complémentaires sur les mesures destinées à améliorer le climat d'investissement qui sont prévues dans votre stratégie nationale de développement:

Ces différentes mesures rentrent dans le cadre de la mise en œuvre du Programme d'Amélioration du Climat des Affaires et de la Compétitivité (PREAC).

---

---

**PAGE 56: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q61: Quelles mesures avez vous prises au cours des cinq dernières années pour améliorer le climat de l'investissement? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Actualisation de la politique, de la réglementation et/ou de la stratégie en matière d'investissement  
,

Accent mis sur la mise en œuvre et le respect de la politique d'investissement  
,

Accent mis sur la gouvernance et les institutions publiques  
,

Intégration de la politique d'investissement dans la stratégie de développement globale  
,

Établissement d'une autorité chargée de l'investissement, d'un organisme de promotion de l'investissement et/ou d'une agence de développement de l'investissement  
,

Formation des fonctionnaires,  
Facilitation de l'entrée et des opérations des investisseurs étrangers  
,

Signature d'un ou plusieurs accords bilatéraux d'investissement ou d'autres accords d'investissement  
,

Signature d'accords d'investissement axés sur le traitement et la protection des investisseurs/investissements  
,

Signature d'accords d'investissement axés sur la promotion et la facilitation de l'investissement  
,

Réexamen de la politique fiscale

---

**PAGE 57: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q62: Les partenaires de développement soutiennent ils les réformes visant à améliorer le climat de l'investissement?**

Oui

**Q63: Dans l'affirmative, y a-t-il un projet ou un programme que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

Oui,

Veillez fournir des renseignements complémentaires, ainsi qu'un lien vers le site Web du projet ou d'autres documents s'y rapportant :  
<http://investinsenegal.com/Environnement-des-affaires-Le.html>

---

## PAGE 58: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q64: La stratégie de développement nationale vise-t-elle à attirer l'investissement dans certains secteurs de services? Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs concernés (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services d'architecture, Services d'ingénierie,

Services médicaux et dentaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

AUTRES SERVICES FOURNIS AUX ENTREPRISES

,

Services de publicité,

Services d'études de marché et de sondage,

Services d'essais et d'analyses techniques,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

Services annexes à la pêche,

Services annexes aux industries extractives,

Services annexes aux industries manufacturières,

Services de congrès,

Services de télécommunication,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

Services d'enseignement supérieur,

Services d'enseignement pour adultes,

SERVICES FINANCIERS, Services hospitaliers,

Autres services de santé humaine,

Télémédecine, Services sociaux,

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

,

Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

touristiques

,

Services de guides touristiques,

Services de transport maritime,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entreposage et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

PAGE 59: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q65: Le développement de la capacité de fournir des services et du commerce des services peut-il contribuer à l'autonomisation économique des femmes?**

Oui

PAGE 60: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q66: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs de services particulièrement susceptibles de contribuer à l'autonomisation économique des femmes. Secteurs de services: (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services d'architecture, Services d'ingénierie,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

Services de publicité,

Services d'essais et d'analyses techniques,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

Services annexes à la pêche,

Services de congrès,

Services de télécommunication,

Services audiovisuels,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

Services d'enseignement supérieur

Services d'enseignement supérieur ,  
 Services d'enseignement pour adultes ,  
 SERVICES FINANCIERS,  
 Services d'assurance et services connexes ,  
 Services bancaires et autres services financiers  
 (sauf les services d'assurance)  
 ,  
 Services hospitaliers, Services sociaux,  
 Services d'hôtellerie et de restauration (y compris  
 les services de traiteur)  
 ,  
 SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET  
 SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)  
 ,  
 Services de transport par les voies navigables  
 intérieures  
 ,  
 Services de transport aérien,  
 Services de transports ferroviaires,  
 Services de transports routiers,  
 Services auxiliaires de tous les modes de transport  
 (services de manutention des marchandises,  
 services d'entreposage et/ou de magasin, services  
 des agences de transport de marchandises, etc.)

---

PAGE 61: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q67: Selon vous, le commerce des services peut-il  
 contribuer à la réalisation du Programme de  
 développement durable à l'horizon 2030?**

Oui

---

PAGE 62: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q68: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les Objectifs de développement durable (ODD) que la croissance du commerce des services peut, selon vous, contribuer à réaliser. Objectifs de développement durable: (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

1. Pas de pauvreté, 3. Bonne santé et bien être ,
4. Éducation de qualité, 5. Égalité entre les sexes ,
6. Eau propre et assainissement ,
7. Énergie propre et d'un coût abordable ,
8. Travail décent et croissance économique ,
9. Industrie, innovation et infrastructure ,
10. Inégalités réduites ,
11. Villes et communautés durables ,
12. Consommation et production responsables ,
13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques ,
16. Paix, justice et institutions efficaces ,
17. Partenariats pour la réalisation des objectifs

---

PAGE 63: FIN

**Q69: CONSULTATION (Veuillez énumérer les autres départements ou organismes qui ont été consultés pour l'élaboration des réponses à ce questionnaire.)**

Ministère du Commerce (Cabinet), Centre de Recherche et d'Analyse des Statistiques du Commerce extérieur du Sénégal (CRADES/Ministère du Commerce), Direction Commerce Extérieur (DCE), Direction générale des Douanes (DGD), Agence de Régulation de Télécommunications et des Postes (ARTP), Agence de Promotion des Investissements et des grands Travaux (APIX), GIE Gaidé 2000.