



## PAGE 5: COORDONNÉES

<b>Q1: Pays ou territoire douanier</b>	GUINÉE-BISSAU
<b>Q2: Coordonnées</b>	
Nom	Djibi Keita
Titre	Chargé de Suivi et Évaluation CIR-GB
Ministère	du Commerce et de l'Artisanat UNMO CIR-GB
Adresse électronique	djibikeita9@hotmail.com

## PAGE 7: SECTION 1 : PRIORITÉS DE VOTRE GOUVERNEMENT EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

<b>Q3: Votre stratégie de développement nationale comporte-t-elle des priorités commerciales (c'est-à-dire des priorités en matière d'Aide pour le commerce)?</b>	Oui
---	-----

## PAGE 8: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

**Q4: Dans l'affirmative, veuillez indiquer vos priorités en matière d'Aide pour le commerce: Les domaines prioritaires les plus courants groupés par grande catégorie d'Aide pour le commerce sont indiqués ci-après. Veuillez classer par ordre d'importance les 5 principaux domaines prioritaires parmi ceux énumérés. (La colonne 1 correspondant au domaine le plus important).**

Infrastructure de réseau (électricité, eau, télécommunications)	2
Infrastructure de transport (aéroports, routes, chemins de fer, ports)	3
Diversification des exportations	1
Industrialisation	4
Réduction de la pauvreté	5

## PAGE 9: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

<b>Q5: Vos priorités en matière d'Aide pour le commerce ont-elles changé depuis 2014?</b>	Oui
---	-----

## PAGE 10: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

**Q6: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les trois principales causes de ces changements.(Vous pouvez choisir jusqu'à trois options)**

Nouvelle stratégie de développement nationale	1
Objectifs de réduction de la pauvreté	3
Diversification économique	2

Renseignements complémentaires sur les trois principales causes de changement dans vos priorités en matière d'Aide pour le commerce depuis 2014

- Stratégie Nationale de Développement Guinée-Bissau 2025 - et son Plan Opérationnelle 2015-2020 (TERRA RANKA) - Actualisation de l'EDIC - Élaboration de la Stratégie Commerciale

**Q7: Ces changements ont-ils été pris en compte dans votre dialogue avec les partenaires de développement?** Oui

## PAGE 11: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

**Q8: Selon vous, l'Aide pour le commerce peut-elle contribuer à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030?** Oui

## PAGE 12: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

**Q9: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les Objectifs de développement durable (ODD) que l'Aide pour le commerce peut, selon vous, contribuer à réaliser.Objectifs de développement durable:**

1. Pas de pauvreté, 2. Faim "zéro",
7. Énergie propre et d'un coût abordable ,
8. Travail décent et croissance économique ,
9. Industrie, innovation et infrastructure ,
10. Inégalités réduites ,
12. Consommation et production responsables ,
15. Vie terrestre

## PAGE 13: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

**Q10: Selon vous, l'Aide pour le commerce peut-elle contribuer à l'autonomisation économique des femmes?**

Oui,

Renseignements complémentaires sur la manière dont l'Aide pour le commerce peut contribuer à l'autonomisation économique des femmes. Sensibilisation, formation, appui à la production et financement de leurs activités en formes de coopératives et associations.

**Q11: Avez vous participé à l'évaluation du soutien que vous recevez au titre de l'Aide pour le commerce?**

Oui

---

**PAGE 15: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q12: La facilitation des échanges est-elle une priorité dans votre politique de développement nationale ou régionale?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Oui, dans la politique de développement régionale avec une conception plus large de la facilitation des échanges (par exemple facilitation des échanges et des transports)

---

**PAGE 16: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q13: Dans l'affirmative, dans quel(s) document(s) d'orientation la facilitation des échanges est elle considérée comme une priorité:(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Stratégie de développement nationale ,  
 Stratégie commerciale nationale ,  
 Stratégie(s) sectorielle(s) nationale(s),  
 Stratégie nationale de développement des infrastructures  
 ,  
 Accord(s) commercial (commerciaux) régional (régionaux)  
 ,  
 Stratégie de développement régionale,  
 Stratégie régionale relative aux corridors de transport  
 ,  
 Stratégie régionale de développement des infrastructures

---

**PAGE 17: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q14: Dans la négative, votre gouvernement envisage t il d'intégrer la facilitation des échanges en tant que priorité dans un ou plusieurs futur(s) document(s) de planification?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Stratégie de développement nationale ,  
 Stratégie commerciale nationale ,  
 Stratégie(s) sectorielle(s) nationale(s) ,  
 Stratégie nationale de développement des infrastructures  
 ,  
 Accord commercial régional,  
 Stratégie de développement régionale,  
 Stratégie régionale de développement des infrastructures

---

**PAGE 18: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q15: Veuillez indiquer l'état d'avancement des travaux relatifs à la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Instrument d'acceptation du Protocole d'amendement ("ratification de l'Accord sur la facilitation des échanges") en attente d'approbation par le parlement ou l'exécutif

**Q16: Envisagez vous d'utiliser les flexibilités prévues à la section II de l'AFE?**

Oui

---

**PAGE 19: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q17: Dans l'affirmative, veuillez préciser en cochant la ou les case(s) correspondante(s) ci-dessous.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Engagements de la catégorie A en cours d'élaboration  
 ,  
 Engagements de la catégorie B en cours d'élaboration  
 ,  
 Engagements de la catégorie C en cours d'élaboration

---

**PAGE 20: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q18: Pour la mise en œuvre de quelles disciplines de l'Accord sur la facilitation des échanges souhaitez-vous obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Article premier: Publication et disponibilité des renseignements

,

Article 2: Possibilité de présenter des observations, renseignements avant l'entrée en vigueur et consultations

,

Article 4: Procédures de recours ou de réexamen,

Article 5: Autres mesures visant à renforcer l'impartialité, la non discrimination et la transparence

,

Article 6: Disciplines concernant les redevances et impositions imposées à l'importation et à l'exportation ou à l'occasion de l'importation et de l'exportation, et les pénalités

,

Article 7: Mainlevée et dédouanement des marchandises

,

Article 8: Coopération entre les organismes présents aux frontières

,

Article 9: Mouvement des marchandises destinées à l'importation sous contrôle douanier

,

Article 10: Formalités se rapportant à l'importation, à l'exportation et au transit

,

Article 11: Liberté de transit,

Article 12: Coopération douanière

---

**PAGE 21: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q19: Are you engaged in a dialogue with development partners on your Trade Facilitation Agreement implementation needs?**

Oui

---

**PAGE 22: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

**Q20: Dans l'affirmative, veuillez préciser avec quel(s) partenaire(s) de développement vous êtes en train d'examiner la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges.**

Allemagne, Institutions de l'UE,  
Banque africaine de développement,  
Banque arabe pour le développement économique en Afrique  
,  
Banque islamique de développement,  
Centre du commerce international,  
Fonds africain de développement, Fonds arabe,  
Fonds monétaire international,  
Forum économique mondial (Alliance pour la facilitation des échanges)  
,  
Groupe de la Banque mondiale,  
Organisation mondiale des douanes, PNUD

---

**PAGE 23: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

---

**Q21: Dans la négative, quelles difficultés rencontrez-vous, le cas échéant, pour obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce pour la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

*Respondent skipped this question*

---

**PAGE 24: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES**

---

**Q22: Y-a t-il un projet ou un programme de facilitation des échanges au titre de l'Aide pour le commerce qui vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

*Respondent skipped this question*

---

**PAGE 26: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

---

**Q23: Votre gouvernement a-t-il une stratégie nationale pour le commerce électronique?**

Oui,  
Renseignements complémentaires sur la stratégie de votre gouvernement concernant le commerce électronique.  
Stratégie Nationale de Développement Guinée-Bissau- 2025 et son Plan Opérationnelle 2015-2020 (TERRA RANKA)

---

**PAGE 27: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

**Q24: Dans l'affirmative, veuillez indiquer de quel type de stratégie il s'agit:(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Développement des technologies de l'information et de la communication (TIC)

Développement de la bande large,

Administration publique en ligne,

Stratégie concernant les télécommunications

**Q25: Dans l'affirmative, cette stratégie nationale est elle reflétée dans votre stratégie de développement nationale?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Oui

#### PAGE 28: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q26: Dans la négative, votre gouvernement envisage-t-il de développer ou de mettre à jour votre stratégie de développement nationale, de manière à inclure les priorités relatives au commerce électronique?**

*Respondent skipped this question*

**Q27: Dans la négative, envisagez-vous d'élaborer une stratégie relative au commerce électronique distincte?**

*Respondent skipped this question*

#### PAGE 29: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q28: Avez-vous un ou plusieurs mécanisme(s) pour coordonner votre stratégie nationale en matière de commerce électronique (ou une autre stratégie relative au numérique) dans l'ensemble de l'administration de votre pays?**

Non

**Q29: Votre stratégie nationale relative au commerce électronique englobe-t-elle les questions liées aux échanges de marchandises et/ou de services effectués dans le cadre de ce type de commerce?**

Oui

#### PAGE 30: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q30: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quelles questions sont incluses dans votre stratégie nationale. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Transactions entre entreprises et consommateurs,

Transactions entre entreprises,

Transactions entre consommateurs,

Questions de paiement, Infrastructure,

Automatisation des procédures douanières

#### PAGE 31: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q31: Pour les EXPORTATIONS, Quelles difficultés vos micro, petites et moyennes entreprises (MPME) rencontrent elles en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Restrictions bancaires au transfert de devises ,  
 Délivrance et acceptation des certificats sanitaires et phytosanitaires  
 ,  
 Délivrance et acceptation des certificats d'évaluation de la conformité  
 ,  
 Absence de guichet unique électronique pour le dédouanement ou difficultés à l'utiliser  
 ,  
 Paiement des droits de douane ,  
 Détermination des droits de douane et autres droits ,  
 Non acceptation des certificats d'origine ,  
 Réglementation relative à la protection de la propriété intellectuelle  
 ,  
 Paiement de la taxe sur les ventes ou des autres impositions  
 ,  
 Systèmes de paiement en ligne,  
 Entreposage, stockage et conditionnement,  
 Traitement des marchandises retournées

**Q32: Pour les IMPORTATIONS, quelles difficultés vos micro, petites et moyennes entreprises (MPME) rencontrent elles en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique? (You may tick more than 1 box)**

Non acceptation des certificats sanitaires et phytosanitaires  
 ,  
 Non acceptation des certificats d'évaluation de la conformité  
 ,  
 Frais de livraison liés au commerce en petits lots ,  
 Utilisation du guichet unique pour le dédouanement ,  
 Paiement des droits de douane ,  
 Détermination des droits de douane et autres droits ,  
 Non acceptation des certificats d'origine ,  
 Réglementation relative à la protection de la propriété intellectuelle  
 ,  
 Restrictions bancaires au transfert de devises



**Q33: Veuillez estimer le pourcentage de marchandises et de services que votre pays exporte et importe au niveau international au moyen du commerce électronique/par voie numérique et la croissance des importations et exportations effectuées via le commerce électronique/par voie numérique au cours des trois dernières années.**

% de marchandises exportées au moyen du commerce électronique	0-10%
% de services exportés au moyen du commerce électronique	21-30%
% de marchandises échangées au moyen d'envois accélérés	0-10%
Croissance des importations effectuées au moyen du commerce électronique au cours des 3 dernières années	0-10%
Croissance des exportations effectuées au moyen du commerce électronique au cours des 3 dernières années	0-10%
Croissance des envois accélérés	0-10%

---

**PAGE 33: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

---

**Q34: Pour les EXPORTATIONS, quelles difficultés l'achat en ligne de marchandises (commerce électronique) présente t il pour vos autorités douanières et autres autorités de gestion des frontières?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Délivrance des certificats d'exportation ,  
 Délivrance des certificats d'origine ,  
 Dédouanement des petits envois ,  
 Restrictions bancaires au transfert de devises ,  
 Délivrance des certificats sanitaires et phytosanitaires ,  
 Délivrance des certificats d'évaluation de la conformité ,  
 Détermination de l'origine ,  
 Contrôle des marchandises de contrefaçon ,  
 Traitement des marchandises retournées

---

**Q35: Pour les IMPORTATIONS, quelles difficultés l'achat en ligne de marchandises (commerce électronique) présente t il pour vos autorités douanières et autres autorités de gestion des frontières?Vous pouvez cocher plusieurs cases**

Application des procédures douanières de gestion des risques  
,  
Application des mesures d'évaluation de la conformité  
,  
Application des mesures sanitaires et phytosanitaires  
,  
Guichet unique électronique,  
Paiement des droits de douane,  
Acceptation de la certification électronique,  
Détermination de l'origine,  
Application des mesures de protection de la propriété intellectuelle  
,  
Traitement des marchandises retournées

---

**PAGE 34: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

---

**Q36: Veuillez indiquer comment les consommateurs et les entreprises se connectent à Internet.**

Large bande fixe	41-50%
Wifi	41-50%
Téléphone mobile	51-60%
Modem commuté	0-10%

---

**Q37: Veuillez indiquer les principaux problèmes que les entreprises et les consommateurs de votre pays rencontrent pour accéder aux services d'Internet et les utiliser.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Protection des données,  
 Législation relative à la cybercriminalité,  
 Protection des données confidentielles (y compris refuge pour les données)  
 ,  
 Signatures électroniques,  
 Paiements par carte de crédit,  
 Droits des consommateurs,  
 Accès aux données numériques,  
 Enregistrement des droits de propriété intellectuelle et politiques visant à faire respecter ces droits  
 ,  
 Fraude en ligne,  
 Coût de l'abonnement à la téléphonie mobile,  
 Coût de l'abonnement pour une connexion à haut débit  
 ,  
 Lenteur de la connexion à Internet,  
 Autres problèmes liés à la réglementation (veuillez préciser)  
 Problème de connexion et lenteur de connexion

**Q38: Des solutions de paiement électronique sont elles disponibles dans votre pays?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Yes, services mobiles de transfert d'argent ,  
 Yes, carte de crédit ou de débit

#### PAGE 35: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q39: Dans l'affirmative, veuillez estimer le pourcentage de transactions payées par voie électronique dans votre pays (au moyen des services de banque en ligne, des services mobiles de transfert d'argent ou de l'administration publique en ligne).**

Absence de données

#### PAGE 36: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q40: Dans la négative, veuillez indiquer ce qui empêche l'utilisation des services de banque en ligne, des services mobiles de transfert d'argent ou de l'administration publique en ligne.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Absence de protection des données ,  
 Absence de lois relatives à la cybercriminalité

#### PAGE 37: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

**Q41: Dans votre pays, les consommateurs utilisent-ils les téléphones mobiles pour les envois ou les transferts de fonds?**

Oui, seulement pour les envois et transferts de fonds nationaux

---

**PAGE 38: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

**Q42: Veuillez indiquer quels services d'administration publique en ligne sont disponibles dans votre pays. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Aucun

---

**PAGE 39: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

**Q43: Y a-t-il des programmes sur les technologies de l'information et de la communication à l'intention des étudiants, des travailleurs et des micro, petites et moyennes entreprises (MPME)?**

Ne sait pas

**Q44: Y a-t-il un projet ou un programme d'aide au commerce électronique que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

Ne sait pas

---

**PAGE 40: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

**Q45: Prévoyez vous un besoin d'assistance dans le futur pour atteindre vos objectifs stratégiques en matière de commerce électronique?**

Oui

---

**PAGE 41: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

**Q46: Dans l'affirmative, veuillez indiquer avec qui vous aimeriez collaborer pour obtenir ce soutien.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Donateurs bilatéraux,  
Donateurs multilatéraux et régionaux ,  
Partenaires Sud Sud, Secteur privé

---

**PAGE 42: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

**Q47: Selon vous, le développement du commerce électronique peut-il contribuer à l'autonomisation économique des femmes?**

Oui

---

**PAGE 44: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT**

**Q48: Votre stratégie de développement nationale comporte t elle des priorités liées au développement des infrastructures commerciales?**

Oui

**PAGE 45: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT**

**Q49: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quels secteurs constituent des priorités dans votre stratégie de développement nationale pour ce qui est des infrastructures commerciales.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Infrastructure de transport maritime ,  
 Infrastructure de transport aérien ,  
 Infrastructure de transport routier ,  
 Infrastructure de télécommunication ,  
 Infrastructure auxiliaire des services audiovisuels (radio, télévision, films cinématographiques)  
 ,  
 Infrastructure du réseau câblé ,  
 Infrastructure de distribution d'énergie ,  
 Infrastructure de transport d'énergie (conduites pour le transport du pétrole, du gaz naturel, etc.)

**PAGE 46: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT**

**Q50: Votre stratégie de développement nationale établit elle un lien entre l'infrastructure commerciale et le développement des secteurs de services connexes?**

Oui

**PAGE 47: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

**Q51: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quels secteurs de services sont considérés comme prioritaires dans votre stratégie de développement nationale. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,  
 Services juridiques,  
 Services comptables, d'audit et de tenue de livres ,  
 Services d'architecture, Services d'ingénierie,  
 Services médicaux et dentaires ,  
 Services vétérinaires,  
 SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)  
 ,  
 AUTRES SERVICES FOURNIS AUX ENTREPRISES

,

- Services de publicité,
- Services d'études de marché et de sondage,
- Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

- Services annexes à la pêche,
- Services annexes aux industries extractives,
- Services annexes aux industries manufacturières,

SERVICES DE COMMUNICATION,

- Services de télécommunication,
- Services audiovisuels,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES D'ÉDUCATION,

- Services d'enseignement primaire,
- Services d'enseignement supérieur,

SERVICES ENVIRONNEMENTAUX,

SERVICES FINANCIERS,

- Services d'assurance et services connexes ,
- Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)

,

SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ,

- Services hospitaliers,
- Autres services de santé humaine ,
- Services sociaux,

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES

,

- Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

,

- Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

,

- Services de guides touristiques,

SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)

,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)

,

Services de transport maritime,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entreposage et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

#### PAGE 48: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q52: Votre stratégie de développement nationale (ou d'autres documents relatifs à votre politique économique nationale) établit-elle un lien entre la croissance de la capacité et du commerce dans le secteur des services et la croissance de la capacité et des exportations dans le secteur industriel?**

Oui

#### PAGE 49: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q53: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs de services susceptibles de contribuer à la croissance de la capacité industrielle et du secteur manufacturier. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services d'architecture, Services d'ingénierie,

Services médicaux et dentaires,

Services vétérinaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

AUTRES SERVICES FOURNIS AUX ENTREPRISES

,

Services de publicité,

Services d'études de marché et de sondage,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

.

,  
Services annexes à la pêche ,  
Services annexes aux industries extractives ,  
Services annexes aux industries manufacturières ,  
Services annexes à la distribution d'énergie ,  
Services de congrès,  
SERVICES DE COMMUNICATION ,  
Services de télécommunication,  
Services audiovisuels,  
SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES  
D'INGÉNIERIE CONNEXES  
,  
SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les  
services de commerce de gros et de détail)  
,  
SERVICES D'ÉDUCATION ,  
Services d'enseignement supérieur,  
SERVICES ENVIRONNEMENTAUX ,  
SERVICES FINANCIERS ,  
Services d'assurance et services connexes ,  
Services bancaires et autres services financiers  
(sauf les services d'assurance)  
,  
SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ,  
Services hospitaliers ,  
Autres services de santé humaine ,  
Services sociaux,  
SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX  
VOYAGES  
,  
Services d'hôtellerie et de restauration (y compris  
les services de traiteur)  
,  
Services d'agences de voyages et d'organiseurs  
touristiques  
,  
Services de guides touristiques,  
SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET  
SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)  
,  
SERVICES DE TRANSPORT (transport de



voyageurs et de marchandises)  
 ,  
 Services de transport maritime,  
 Services de transport aérien,  
 Services de transports ferroviaires,  
 Services de transports routiers

---

PAGE 50: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

---

**Q54: Quels sont les secteurs de services dont la croissance est la plus rapide dans votre pays?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,  
 Services juridiques,  
 Services comptables, d'audit et de tenue de livres ,  
 SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)  
 ,  
 SERVICES DE COMMUNICATION ,  
 Services de télécommunication,  
 SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIEURIE CONNEXES  
 ,  
 SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)  
 ,  
 SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES  
 ,  
 Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)  
 ,  
 Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques  
 ,  
 Services de transport aérien,  
 Services de transports routiers

---

PAGE 51: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

---

**Q55: Quels sont les principaux facteurs qui entravent la croissance de votre "capacité nationale de fournir des services?Facteurs qui entravent la croissance :(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Absence de cadre politique national concernant les services  
,  
Accès au financement,  
Concurrence des fournisseurs du secteur informel,  
Éducation et formation professionnelle,  
Faible niveau d'investissement national,  
Faible niveau d'investissement étranger direct,  
Prescriptions en matière de licences,  
Monopoles nationaux,  
Infrastructure des technologies de l'information et de la communication inadaptée  
,  
Infrastructures de transport inadaptées (transport maritime, aérien, ferroviaire, routier et par les voies navigables intérieures)  
,  
Qualité des services fournis

**Q56: Quels sont les principaux facteurs qui entravent la croissance du "commerce de vos services?Facteurs qui entravent la croissance :(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Absence de cadre politique national concernant les services  
,  
Accès au financement,  
Concurrence des fournisseurs du secteur informel,  
Éducation et formation professionnelle,  
Contraintes budgétaires des organisations professionnelles nationales  
,  
Faible niveau d'investissement étranger direct,  
Prescriptions en matière de licences,  
Monopoles nationaux,  
Prescriptions en matière de qualifications,  
Infrastructure des technologies de l'information et de la communication inadaptée  
,  
Infrastructures de transport inadaptées (transport maritime, aérien, ferroviaire, routier et par les voies navigables intérieures)  
,  
Qualité des services fournis

## PAGE 52: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q57: Quels seront, selon vous, les secteurs de services qui soutiendront la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges et contribueront à concrétiser les avantages économiques qui y sont associés?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

Services annexes à la distribution d'énergie,

Services de télécommunication,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

Services d'enseignement supérieur,

Services de transport maritime,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers

## PAGE 53: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q58: Y a-t-il un projet ou un programme que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

Ne sait pas

## PAGE 54: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q59: Votre stratégie de développement nationale inclut-elle des mesures visant à améliorer le climat de l'investissement?**

Oui

## PAGE 55: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q60: Dans l'affirmative, quelles sont ces mesures?  
(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Actualisation de la politique, de la réglementation et/ou de la stratégie en matière d'investissement  
,

Établissement d'une autorité chargée de l'investissement, d'un organisme de promotion de l'investissement et/ou d'une agence de développement de l'investissement  
,

Formation des fonctionnaires,  
Réduction du risque pour les investisseurs

---

**PAGE 56: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q61: Quelles mesures avez vous prises au cours des cinq dernières années pour améliorer le climat de l'investissement? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

Actualisation de la politique, de la réglementation et/ou de la stratégie en matière d'investissement  
,

Accent mis sur la mise en œuvre et le respect de la politique d'investissement  
,

Intégration de la politique d'investissement dans la stratégie de développement globale  
,

Établissement d'une autorité chargée de l'investissement, d'un organisme de promotion de l'investissement et/ou d'une agence de développement de l'investissement  
,

Formation des fonctionnaires,  
Facilitation de l'entrée et des opérations des investisseurs étrangers  
,

Signature d'un ou plusieurs accords bilatéraux d'investissement ou d'autres accords d'investissement  
,

Signature d'accords d'investissement axés sur la promotion et la facilitation de l'investissement  
,

Réexamen de la politique fiscale

---

**PAGE 57: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q62: Les partenaires de développement soutiennent ils les réformes visant à améliorer le climat de l'investissement?** Oui

**Q63: Dans l'affirmative, y a-t-il un projet ou un programme que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?**

Oui,

Veillez fournir des renseignements complémentaires, ainsi qu'un lien vers le site Web du projet ou d'autres documents s'y rapportant : Guichet Unique, Centre de Formalisation des Entreprises et la Direction Générale pour la Promotion d'investissement Privé (DGPIP) en processus de reconversion par une Agence

**PAGE 58: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

**Q64: La stratégie de développement nationale vise-t-elle à attirer l'investissement dans certains secteurs de services? Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs concernés(Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

Services annexes à la pêche,

Services annexes aux industries extractives,

Services annexes aux industries manufacturières,

Services annexes à la distribution d'énergie,

Services de congrès,

SERVICES DE COMMUNICATION,

Services de télécommunication,

Services audiovisuels,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

Services d'enseignement supérieur,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes ,  
Services bancaires et autres services financiers  
(sauf les services d'assurance)  
,  
SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ,  
Services hospitaliers,  
SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX  
VOYAGES  
,  
Services d'hôtellerie et de restauration (y compris  
les services de traiteur)  
,  
Services d'agences de voyages et d'organiseurs  
touristiques  
,  
Services de guides touristiques,  
SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET  
SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)  
,  
SERVICES DE TRANSPORT (transport de  
voyageurs et de marchandises)  
,  
Services de transport maritime,  
Services de transport aérien,  
Services de transports ferroviaires,  
Services de transports routiers

---

PAGE 59: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

---

**Q65: Le développement de la capacité de fournir des services et du commerce des services peut-il contribuer à l'autonomisation économique des femmes?**

---

Oui

PAGE 60: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

---

**Q66: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs de services particulièrement susceptibles de contribuer à l'autonomisation économique des femmes. Secteurs de services: (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services médicaux et dentaires,

Services vétérinaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

Services annexes à la pêche,

Services annexes aux industries manufacturières,

Services de congrès,

Services de télécommunication,

Services audiovisuels, SERVICES D'ÉDUCATION,

Services d'enseignement primaire,

Services d'enseignement secondaire,

Services d'enseignement supérieur,

Services d'enseignement pour adultes,

SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX,

Services hospitaliers, Services sociaux,

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES

,

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

,

Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

,

Services de guides touristiques,

SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)

,

Services de transport aérien

**Q67: Selon vous, le commerce des services peut-il contribuer à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030?** Oui

---

**PAGE 62: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT**

---

**Q68: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les Objectifs de développement durable (ODD) que la croissance du commerce des services peut, selon vous, contribuer à réaliser. Objectifs de développement durable: (Vous pouvez cocher plusieurs cases)**

- 1. Pas de pauvreté, 2. Faim "zéro",
- 8. Travail décent et croissance économique ,
- 10. Inégalités réduites,
- 12. Consommation et production responsables

---

**PAGE 63: FIN**

---

**Q69: CONSULTATION (Veuillez énumérer les autres départements ou organismes qui ont été consultés pour l'élaboration des réponses à ce questionnaire.)**

Ministère du Commerce et de l'Artisanat, Ministère de Transports et Télécommunications, Direction Générale de la Douane, Transitaires...

---