



PAGE 5: COORDONNÉES

Q1: Pays ou territoire douanier	CAMEROUN
Q2: Coordonnées	
Nom	MBARGA Emmanuel
Titre	Sous-Directeur des Relations Commerciales Régionales et Internationales
Ministère	Ministère du Commerce
Adresse électronique	mbaremma@yahoo.fr

PAGE 7: SECTION 1 : PRIORITÉS DE VOTRE GOUVERNEMENT EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q3: Votre stratégie de développement nationale comporte-t-elle des priorités commerciales (c'est-à-dire des priorités en matière d'Aide pour le commerce)?	Oui
---	-----

PAGE 8: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q4: Dans l'affirmative, veuillez indiquer vos priorités en matière d'Aide pour le commerce: Les domaines prioritaires les plus courants groupés par grande catégorie d'Aide pour le commerce sont indiqués ci-après. Veuillez classer par ordre d'importance les 5 principaux domaines prioritaires parmi ceux énumérés. (La colonne 1 correspondant au domaine le plus important).

Facilitation des échanges	5
Infrastructure de transport (aéroports, routes, chemins de fer, ports)	1
Diversification des exportations	2
Connexion aux chaînes de valeur	4
Intégration régionale	3
Veuillez indiquer une référence ou un lien pour le(s) document(s) sur lequel (lesquels) s'appuie votre réponse.	Le Document de Stratégie pour la Croissance et l'Emploi (DSCE), la Loi sur l'Activité Commerciale au Cameroun et les Rapports sur la Revue de la Politique Commerciale du Cameroun à l'OMC.

PAGE 9: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q5: Vos priorités en matière d'Aide pour le commerce ont-elles changé depuis 2014? Non

PAGE 10: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q6: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les trois principales causes de ces changements.(Vous pouvez choisir jusqu'à trois options) *Respondent skipped this question*

Q7: Ces changements ont-ils été pris en compte dans votre dialogue avec les partenaires de développement? *Respondent skipped this question*

PAGE 11: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q8: Selon vous, l'Aide pour le commerce peut-elle contribuer à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030? Oui

PAGE 12: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q9: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les Objectifs de développement durable (ODD) que l'Aide pour le commerce peut, selon vous, contribuer à réaliser.Objectifs de développement durable: 9. Industrie, innovation et infrastructure , 7. Énergie propre et d'un coût abordable , 2. Faim "zéro", 1. Pas de pauvreté

PAGE 13: SECTION 1: PRIORITÉS EN MATIÈRE D'AIDE POUR LE COMMERCE

Q10: Selon vous, l'Aide pour le commerce peut-elle contribuer à l'autonomisation économique des femmes? Oui,
Renseignements complémentaires sur la manière dont l'Aide pour le commerce peut contribuer à l'autonomisation économique des femmes.
Formation et renforcement des capacités de production; amélioration des capacités de production liées au commerce dont bénéficient les femmes.

Q11: Avez vous participé à l'évaluation du soutien que vous recevez au titre de l'Aide pour le commerce?

Oui,

Renseignements complémentaires sur votre participation à l'évaluation du soutien apporté au titre de l'Aide pour le commerce. (Veuillez fournir des renseignements sur les conclusions de l'évaluation et/ou un lien hypertexte vers le document d'évaluation.)

Réduire les coûts du commerce; financer davantage la facilitation des échanges; améliorer la qualité de l'aide par une meilleure coordination des donateurs; faire en sorte que les priorités soient définies par les bénéficiaires et augmenter le volume de l'aide.

PAGE 15: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q12: La facilitation des échanges est-elle une priorité dans votre politique de développement nationale ou régionale?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Oui, dans la politique de développement nationale avec un lien ou un renvoi direct vers l'AFE ,

Renseignements complémentaires sur la question de savoir si la facilitation des échanges est une priorité dans votre politique de développement nationale ou régionale.

En application de DSCE, notre pays exécute actuellement avec l'aide des partenaires au développement à la mise en oeuvre d'un vaste programme de dématérialisation des procédures du commerce extérieur.

PAGE 16: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q13: Dans l'affirmative, dans quel(s) document(s) d'orientation la facilitation des échanges est elle considérée comme une priorité:(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Stratégie de développement nationale ,

Stratégie commerciale nationale ,

Stratégie(s) sectorielle(s) nationale(s),

Stratégie de développement régionale

PAGE 17: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q14: Dans la négative, votre gouvernement envisage t il d'intégrer la facilitation des échanges en tant que priorité dans un ou plusieurs futur(s) document(s) de planification?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Respondent skipped this question

PAGE 18: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q15: Veuillez indiquer l'état d'avancement des travaux relatifs à la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Instrument d'acceptation du Protocole d'amendement ("ratification de l'Accord sur la facilitation des échanges") mais pas encore déposé

Q16: Envisagez vous d'utiliser les flexibilités prévues à la section II de l'AFE?

Oui

PAGE 19: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q17: Dans l'affirmative, veuillez préciser en cochant la ou les case(s) correspondante(s) ci-dessous.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Engagements de la catégorie A déposés,

Engagements de la catégorie B en cours d'élaboration

,

Engagements de la catégorie C en cours d'élaboration

PAGE 20: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q18: Pour la mise en œuvre de quelles disciplines de l'Accord sur la facilitation des échanges souhaitez-vous obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Article premier: Publication et disponibilité des renseignements

,

Article 2: Possibilité de présenter des observations, renseignements avant l'entrée en vigueur et consultations

,

Article 3: Décisions anticipées,

Article 4: Procédures de recours ou de réexamen,

Article 5: Autres mesures visant à renforcer l'impartialité, la non discrimination et la transparence

,

Article 6: Disciplines concernant les redevances et impositions imposées à l'importation et à l'exportation ou à l'occasion de l'importation et de l'exportation, et les pénalités

,

Article 7: Mainlevée et dédouanement des marchandises

,

Article 8: Coopération entre les organismes présents aux frontières

,

Article 9: Mouvement des marchandises destinées à l'importation sous contrôle douanier

,

Article 10: Formalités se rapportant à l'importation, à l'exportation et au transit

,

Article 11: Liberté de transit,

Article 12: Coopération douanière,

Renseignements complémentaires sur les disciplines de l'AFE pour la mise en œuvre desquelles vous souhaitez obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce, et en particulier sur les mesures spécifiques se rapportant à des articles de l'Accord (par exemple guichet unique, opérateurs agréés, etc.)

Le Cameroun souhaite obtenir le soutien sur la plupart des mesures, à l'exception de celles relatives aux articles 10.6 et 11.4 de l'Accord, qui ont été notifiées au titre de la catégorie A et de celles qui auront été retenues au titre de la catégorie B.

Q19: Are you engaged in a dialogue with development partners on your Trade Facilitation Agreement implementation needs? Oui

PAGE 22: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q20: Dans l'affirmative, veuillez préciser avec quel(s) partenaire(s) de développement vous êtes en train d'examiner la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges.

Institutions de l'UE ,
Banque africaine de développement ,
Centre du commerce international ,
Groupe de la Banque mondiale ,
Organisation mondiale des douanes , PNUD

PAGE 23: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q21: Dans la négative, quelles difficultés rencontrez-vous, le cas échéant, pour obtenir un soutien au titre de l'Aide pour le commerce pour la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Respondent skipped this question

PAGE 24: SECTION 2: ACCORD SUR LA FACILITATION DES ÉCHANGES

Q22: Y-a t-il un projet ou un programme de facilitation des échanges au titre de l'Aide pour le commerce qui vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?

Respondent skipped this question

PAGE 26: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q23: Votre gouvernement a-t-il une stratégie nationale pour le commerce électronique? Non

PAGE 27: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q24: Dans l'affirmative, veuillez indiquer de quel type de stratégie il s'agit:(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Respondent skipped this question

Q25: Dans l'affirmative, cette stratégie nationale est elle reflétée dans votre stratégie de développement nationale?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Respondent skipped this question

PAGE 28: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q26: Dans la négative, votre gouvernement envisage-t-il de développer ou de mettre à jour votre stratégie de développement nationale, de manière à inclure les priorités relatives au commerce électronique? Oui

Q27: Dans la négative, envisagez-vous d'élaborer une stratégie relative au commerce électronique distincte? *Respondent skipped this question*

PAGE 29: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q28: Avez-vous un ou plusieurs mécanisme(s) pour coordonner votre stratégie nationale en matière de commerce électronique (ou une autre stratégie relative au numérique) dans l'ensemble de l'administration de votre pays? Coordination assurée par le ministère responsable des TIC

Q29: Votre stratégie nationale relative au commerce électronique englobe-t-elle les questions liées aux échanges de marchandises et/ou de services effectués dans le cadre de ce type de commerce? Ne sait pas

PAGE 30: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q30: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quelles questions sont incluses dans votre stratégie nationale. (Vous pouvez cocher plusieurs cases) *Respondent skipped this question*

PAGE 31: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q31: Pour les EXPORTATIONS, Quelles difficultés vos micro, petites et moyennes entreprises (MPME) rencontrent elles en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Infaisabilité de la certification électronique ,
 Délivrance et acceptation des certificats sanitaires et phytosanitaires
 ,
 Délivrance et acceptation des certificats d'évaluation de la conformité
 ,
 Systèmes de paiement en ligne, Fraude en ligne,
 Renseignements complémentaires sur les difficultés liées à l'exportation rencontrées par vos MPME en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique.
 Le système du commerce électronique n'est pas encore très développé dans le pays. Une Loi cadre a cependant été déjà votée par le Parlement et les textes d'application sont en cours d'élaboration.

Q32: Pour les IMPORTATIONS, quelles difficultés vos micro, petites et moyennes entreprises (MPME) rencontrent elles en ce qui concerne les opérations commerciales transfrontières par voie électronique? (You may tick more than 1 box)

Frais de livraison liés au commerce en petits lots ,
 Systèmes de paiement en ligne, Fraude en ligne

PAGE 32: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q33: Veuillez estimer le pourcentage de marchandises et de services que votre pays exporte et importe au niveau international au moyen du commerce électronique/par voie numérique et la croissance des importations et exportations effectuées via le commerce électronique/par voie numérique au cours des trois dernières années.

% de marchandises exportées au moyen du commerce électronique 0-10%

% de services exportés au moyen du commerce électronique 0-10%

% de marchandises échangées au moyen d'envois accélérés 0-10%

Croissance des importations effectuées au moyen du commerce électronique au cours des 3 dernières années 0-10%

Croissance des exportations effectuées au moyen du commerce électronique au cours des 3 dernières années 0-10%

Croissance des envois accélérés 0-10%

Renseignements complémentaires sur la croissance des exportations et des importations de marchandises et de services effectuées via le commerce électronique/par voie numérique:(Veuillez indiquer une référence ou un lien pour le(s) document(s) sur lequel (lesquels) s'appuie votre réponse.)

Le développement du commerce électronique s'inscrit dans les priorités du Gouvernement et une assistance des partenaires au développement est souhaitée.

PAGE 33: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q34: Pour les EXPORTATIONS, quelles difficultés l'achat en ligne de marchandises (commerce électronique) présente t il pour vos autorités douanières et autres autorités de gestion des frontières?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Délivrance des certificats sanitaires et phytosanitaires
,
Délivrance des certificats d'évaluation de la conformité
,
Contrôle des marchandises de contrefaçon

Q35: Pour les IMPORTATIONS, quelles difficultés l'achat en ligne de marchandises (commerce électronique) présente t il pour vos autorités douanières et autres autorités de gestion des frontières?Vous pouvez cocher plusieurs cases

Application des procédures douanières de gestion des risques
,
Application des mesures d'évaluation de la conformité
,
Application des mesures sanitaires et phytosanitaires

PAGE 34: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q36: Veuillez indiquer comment les consommateurs et les entreprises se connectent à Internet.

Large bande fixe	No data available
Wifi	No data available
Téléphone mobile	No data available
Modem commuté	No data available
(veuillez préciser) Pas d'étude qui donne les données précises.	

Q37: Veuillez indiquer les principaux problèmes que les entreprises et les consommateurs de votre pays rencontrent pour accéder aux services d'Internet et les utiliser.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Protection des données, Signatures électroniques,
Coût de l'abonnement à la téléphonie mobile,
Coût de l'abonnement pour une connexion à haut débit

Q38: Des solutions de paiement électronique sont elles disponibles dans votre pays?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Yes, banque en ligne,
Yes, services mobiles de transfert d'argent ,
Autres (veuillez préciser)
Ces services existent mais demandent à être vulgarisés pour être utilisés par la majorité de la population.

PAGE 35: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q39: Dans l'affirmative, veuillez estimer le pourcentage de transactions payées par voie électronique dans votre pays (au moyen des services de banque en ligne, des services mobiles de transfert d'argent ou de l'administration publique en ligne).

Respondent skipped this question

PAGE 36: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q40: Dans la négative, veuillez indiquer ce qui empêche l'utilisation des services de banque en ligne, des services mobiles de transfert d'argent ou de l'administration publique en ligne.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Respondent skipped this question

PAGE 37: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q41: Dans votre pays, les consommateurs utilisent-ils les téléphones mobiles pour les envois ou les transferts de fonds?

Oui, seulement pour les envois et transferts de fonds nationaux

PAGE 38: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q42: Veuillez indiquer quels services d'administration publique en ligne sont disponibles dans votre pays. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Téléchargement de formulaires (de demande et autres)

,

Envoi de formulaires (de demande et autres) par voie électronique

PAGE 39: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q43: Y a-t-il des programmes sur les technologies de l'information et de la communication à l'intention des étudiants, des travailleurs et des micro, petites et moyennes entreprises (MPME)?

Oui

Q44: Y a-t-il un projet ou un programme d'aide au commerce électronique que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?

Non,

Dans l'affirmative, veuillez fournir des renseignements complémentaires, ainsi qu'un lien vers le site Web du projet ou du programme. Le Cameroun aimerait avoir ce genre de projet pour pouvoir développer le commerce électronique localement.

PAGE 40: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q45: Prévoyez vous un besoin d'assistance dans le futur pour atteindre vos objectifs stratégiques en matière de commerce électronique? Oui

PAGE 41: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q46: Dans l'affirmative, veuillez indiquer avec qui vous aimeriez collaborer pour obtenir ce soutien.(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Secteur privé,
Fondations privées/programmes de responsabilité sociale des entreprises
,
Partenaires Sud Sud,
Donateurs multilatéraux et régionaux ,
Donateurs bilatéraux,
Renseignements complémentaires sur les acteurs avec lesquels vous aimeriez collaborer pour obtenir une assistance dans l'avenir afin d'atteindre vos objectifs stratégiques en matière de commerce électronique:
Tous les bailleurs de fonds sont les bienvenus.

PAGE 42: SECTION 3: COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Q47: Selon vous, le développement du commerce électronique peut il contribuer à l'autonomisation économique des femmes?

Oui,
Renseignements complémentaires sur la question de savoir si le développement du commerce électronique peut contribuer à l'autonomisation économique des femmes.
Le commerce électronique peut devenir un instrument du développement du commerce que peuvent utiliser les femmes pour sortir de la pauvreté et devenir économiquement autonomes.

PAGE 44: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT

Q48: Votre stratégie de développement nationale comporte t elle des priorités liées au développement des infrastructures commerciales?

Oui

PAGE 45: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT

Q49: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quels secteurs constituent des priorités dans votre stratégie de développement nationale pour ce qui est des infrastructures commerciales. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT ,
 Infrastructure de transport maritime ,
 Infrastructure de transport aérien ,
 Infrastructure de transport ferroviaire ,
 Infrastructure de transport routier ,
 Infrastructure de télécommunication ,
 INFRASTRUCTURES LIÉES À L'ÉNERGIE ,
 Infrastructure de distribution d'énergie ,
 Infrastructure de transport d'énergie (conduites pour le transport du pétrole, du gaz naturel, etc.)

PAGE 46: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES ET INVESTISSEMENT

Q50: Votre stratégie de développement nationale établit-elle un lien entre l'infrastructure commerciale et le développement des secteurs de services connexes?

Oui

PAGE 47: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q51: Dans l'affirmative, veuillez indiquer quels secteurs de services sont considérés comme prioritaires dans votre stratégie de développement nationale. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

SERVICES PROFESSIONNELS ,
 Services d'ingénierie ,
 SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)
 ,
 SERVICES DE RECHERCHE DÉVELOPPEMENT ,
 AUTRES SERVICES FOURNIS AUX ENTREPRISES
 ,
 Services d'études de marché et de sondage ,
 Services annexes aux industries extractives ,
 Services annexes aux industries manufacturières ,
 SERVICES FINANCIERS ,
 Services d'assurance et services connexes ,
 Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)
 ,
 SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

SERVICES DE SANTE ET SERVICES SOCIAUX ,
 SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX
 VOYAGES

,

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris
 les services de traiteur)

,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de
 voyageurs et de marchandises)

,

Services de transport maritime,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport
 (services de manutention des marchandises,
 services d'entreposage et/ou de magasin, services
 des agences de transport de marchandises, etc.)

,

SERVICES D'ÉDUCATION,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les
 services de commerce de gros et de détail)

,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES
 D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

Services de télécommunication,

Services annexes à la distribution d'énergie

PAGE 48: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q52: Votre stratégie de développement nationale (ou
 d'autres documents relatifs à votre politique
 économique nationale) établit-elle un lien entre la
 croissance de la capacité et du commerce dans le
 secteur des services et la croissance de la capacité et
 des exportations dans le secteur industriel?**

Oui

PAGE 49: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q53: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs de
 services susceptibles de contribuer à la croissance de la
 capacité industrielle et du secteur manufacturier. (Vous
 pouvez cocher plusieurs cases)**

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services d'ingénierie,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES
 CONNEXES (par exemple services en matière

d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

SERVICES DE RECHERCHE DÉVELOPPEMENT,
AUTRES SERVICES FOURNIS AUX
ENTREPRISES

Services d'études de marché et de sondage ,

Services annexes aux industries extractives ,

Services annexes à la distribution d'énergie ,

Services de télécommunication,

Services de transports ferroviaires ,

Services de transports routiers ,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entreposage et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

Services de transport aérien ,

Services de transport maritime ,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)

Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES

Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)

Services d'assurance et services connexes ,

SERVICES FINANCIERS,

SERVICES D'ÉDUCATION,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIEURIE CONNEXES

PAGE 50: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q54: Quels sont les secteurs de services dont la croissance est la plus rapide dans votre pays?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Services de télécommunication,
 SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES
 ,
 SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)
 ,
 SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES
 ,
 Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)
 ,
 Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques
 ,
 SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)
 ,
 Services de transports routiers,
 Services hospitaliers,
 Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)
 ,
 SERVICES FINANCIERS,
 Services d'enseignement supérieur,
 Services d'enseignement secondaire,
 Services d'enseignement primaire,
 SERVICES D'ÉDUCATION

PAGE 51: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q55: Quels sont les principaux facteurs qui entravent la croissance de votre "capacité nationale de fournir des services?Facteurs qui entravent la croissance :(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Accès au financement,

Infrastructures de transport inadaptées (transport maritime, aérien, ferroviaire, routier et par les voies navigables intérieures)

,

Qualité des services fournis,

Infrastructure des technologies de l'information et de la communication inadaptée

,

Accès restreint aux marchés d'exportation,

Faible niveau d'investissement étranger direct,

Faible niveau d'investissement national,

Manque de reconnaissance des qualifications professionnelles au niveau international

,

Contraintes budgétaires des organisations professionnelles nationales

,

Éducation et formation professionnelle,

Concurrence des fournisseurs du secteur informel

Q56: Quels sont les principaux facteurs qui entravent la croissance du "commerce de vos services?Facteurs qui entravent la croissance :(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Accès au financement,
Concurrence des fournisseurs du secteur informel ,
Coût des services rendus ,
Éducation et formation professionnelle ,
Contraintes budgétaires des organisations professionnelles nationales
,
Manque de reconnaissance des qualifications professionnelles au niveau international
,
Faible niveau d'investissement national,
Faible niveau d'investissement étranger direct,
Accès restreint aux marchés d'exportation ,
Limitations imposées aux personnes physiques ,
Infrastructure des technologies de l'information et de la communication inadaptée
,
Infrastructures de transport inadaptées (transport maritime, aérien, ferroviaire, routier et par les voies navigables intérieures)
,
Qualité des services fournis

Q57: Quels seront, selon vous, les secteurs de services qui soutiendront la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges et contribueront à concrétiser les avantages économiques qui y sont associés?(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

SERVICES PROFESSIONNELS,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

SERVICES FINANCIERS,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)

,

Services de transport maritime,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entrepôt et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

,

Services de transports routiers,

Services de transports ferroviaires,

Services de transport aérien

PAGE 53: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q58: Y a-t-il un projet ou un programme que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?

Non

PAGE 54: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q59: Votre stratégie de développement nationale inclut-elle des mesures visant à améliorer le climat de l'investissement?

Oui

PAGE 55: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q60: Dans l'affirmative, quelles sont ces mesures?
(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Actualisation de la politique, de la réglementation
et/ou de la stratégie en matière d'investissement

,

Établissement d'une autorité chargée de
l'investissement, d'un organisme de promotion de
l'investissement et/ou d'une agence de
développement de l'investissement

,

Formation des fonctionnaires,

Réduction du risque pour les investisseurs,

Renseignements complémentaires sur les mesures
destinées à améliorer le climat d'investissement qui
sont prévues dans votre stratégie nationale de
développement:

L'Agence de Promotion des Investissements a été
mise en place dans le cadre de la mise en oeuvre du
DSCE. Il en est de même de l'adoption portant sur les
incitations à l'investissement au Cameroun.

PAGE 56: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q61: Quelles mesures avez vous prises au cours des cinq dernières années pour améliorer le climat de l'investissement? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Actualisation de la politique, de la réglementation et/ou de la stratégie en matière d'investissement
,

Accent mis sur la mise en œuvre et le respect de la politique d'investissement
,

Accent mis sur la gouvernance et les institutions publiques
,

Intégration de la politique d'investissement dans la stratégie de développement globale
,

Établissement d'une autorité chargée de l'investissement, d'un organisme de promotion de l'investissement et/ou d'une agence de développement de l'investissement
,

Formation des fonctionnaires,
Facilitation de l'entrée et des opérations des investisseurs étrangers
,

Signature d'un ou plusieurs accords bilatéraux d'investissement ou d'autres accords d'investissement
,

Signature d'accords d'investissement axés sur le traitement et la protection des investisseurs/investissements
,

Signature d'accords d'investissement axés sur la promotion et la facilitation de l'investissement
,

Réexamen de la politique fiscale

PAGE 57: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q62: Les partenaires de développement soutiennent ils les réformes visant à améliorer le climat de l'investissement?

Oui

Q63: Dans l'affirmative, y a-t-il un projet ou un programme que vous aimeriez présenter comme exemple de meilleure pratique?

Oui,

Veillez fournir des renseignements complémentaires, ainsi qu'un lien vers le site Web du projet ou d'autres documents s'y rapportant :
La mise en route de l'Agence de Promotion des Investissements (API) qui est l'un des organes de la Charte Nationale des Investissements.

PAGE 58: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q64: La stratégie de développement nationale vise-t-elle à attirer l'investissement dans certains secteurs de services? Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs concernés (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services d'architecture, Services d'ingénierie,

Services médicaux et dentaires,

Services vétérinaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

SERVICES DE RECHERCHE DÉVELOPPEMENT,

AUTRES SERVICES FOURNIS AUX ENTREPRISES

,

Services de publicité,

Services d'études de marché et de sondage,

Services d'essais et d'analyses techniques,

Services postaux,

Services de courriers et de livraison exprès,

Services de télécommunication,

Services audiovisuels,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

SERVICES D'ÉDUCATION,

Services d'enseignement primaire,

Services d'enseignement secondaire,

Services d'enseignement supérieur,

SERVICES ENVIRONNEMENTAUX,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes,

Services bancaires et autres services financiers

(sauf les services d'assurance)

,

SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ,

Services hospitaliers ,

Autres services de santé humaine ,

Télémédecine, Services sociaux,

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES

,

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

,

Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

,

Services de guides touristiques,

SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)

,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)

,

Services de transport maritime,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport (services de manutention des marchandises, services d'entreposage et/ou de magasin, services des agences de transport de marchandises, etc.)

,

SERVICES DE COMMUNICATION ,

Services de congrès,

Services annexes à la distribution d'énergie ,

Services annexes aux industries manufacturières ,

Services annexes aux industries extractives ,

Services annexes à la pêche ,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

Renseignements additionnels sur la manière dont votre stratégie de développement national vise à attirer les investissements dans des secteurs de

services particuliers.
L'attrait des investisseurs vise tous les secteurs de l'économie.

PAGE 59: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q65: Le développement de la capacité de fournir des services et du commerce des services peut-il contribuer à l'autonomisation économique des femmes?

Oui

PAGE 60: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q66: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les secteurs de services particulièrement susceptibles de contribuer à l'autonomisation économique des femmes. Secteurs de services: (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

SERVICES PROFESSIONNELS,

Services juridiques,

Services comptables, d'audit et de tenue de livres,

Services d'architecture, Services d'ingénierie,

Services médicaux et dentaires,

Services vétérinaires,

SERVICES INFORMATIQUES ET SERVICES CONNEXES (par exemple services en matière d'installation des matériels informatiques, services de traitement de données et services de bases de données)

,

SERVICES DE RECHERCHE DÉVELOPPEMENT,

AUTRES SERVICES FOURNIS AUX ENTREPRISES

,

Services de publicité,

Services d'études de marché et de sondage,

Services d'essais et d'analyses techniques,

Services annexes à l'agriculture, à la chasse et à la sylviculture

,

Services postaux,

Services de courriers et de livraison exprès,

Services de télécommunication,

Services audiovisuels,

SERVICES DE CONSTRUCTION ET SERVICES D'INGÉNIERIE CONNEXES

,

SERVICES DE DISTRIBUTION / COMMERCIALISATION

SERVICES DE DISTRIBUTION (y compris les services de commerce de gros et de détail)

,

SERVICES D'ÉDUCATION,

Services d'enseignement primaire,

Services d'enseignement secondaire,

Services d'enseignement supérieur,

Services d'enseignement pour adultes,

SERVICES ENVIRONNEMENTAUX,

SERVICES FINANCIERS,

Services d'assurance et services connexes ,

Services bancaires et autres services financiers (sauf les services d'assurance)

,

SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ,

Services hospitaliers,

Autres services de santé humaine ,

Télémédecine, Services sociaux,

SERVICES RELATIFS AU TOURISME ET AUX VOYAGES

,

Services d'hôtellerie et de restauration (y compris les services de traiteur)

,

Services d'agences de voyages et d'organismes touristiques

,

Services de guides touristiques,

SERVICES RÉCRÉATIFS, CULTURELS ET SPORTIFS (autres que les services audiovisuels)

,

SERVICES DE TRANSPORT (transport de voyageurs et de marchandises)

,

Services de transport maritime,

Services de transport par les voies navigables intérieures

,

Services de transport aérien,

Services de transports ferroviaires,

Services de transports routiers,

Services auxiliaires de tous les modes de transport

SERVICES AUXILIAIRES DE TOUTS LES MODES DE TRANSPORT
(services de manutention des marchandises,
services d'entreposage et/ou de magasin, services
des agences de transport de marchandises, etc.)

SERVICES DE COMMUNICATION,

Services de congrès,

Services annexes à la distribution d'énergie ,

Services annexes aux industries manufacturières ,

Services annexes aux industries extractives ,

Services annexes à la pêche ,

Renseignements complémentaires sur la manière
dont le développement des capacités de services et
du commerce des services peut contribuer à
l'autonomisation économique des femmes:

Tous les services peuvent aider les femmes à gagner
de l'argent et donc à devenir autonomes.

PAGE 61: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

**Q67: Selon vous, le commerce des services peut-il
contribuer à la réalisation du Programme de
développement durable à l'horizon 2030?**

Oui

PAGE 62: SECTION 4: INFRASTRUCTURES, SERVICES, AND INVESTISSEMENT

Q68: Dans l'affirmative, veuillez indiquer les Objectifs de développement durable (ODD) que la croissance du commerce des services peut, selon vous, contribuer à réaliser. Objectifs de développement durable: (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

1. Pas de pauvreté, 2. Faim "zéro",
3. Bonne santé et bien être, 4. Éducation de qualité,
5. Égalité entre les sexes,
6. Eau propre et assainissement,
7. Énergie propre et d'un coût abordable,
8. Travail décent et croissance économique,
9. Industrie, innovation et infrastructure,
10. Inégalités réduites,
11. Villes et communautés durables,
12. Consommation et production responsables,
13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- ,
15. Vie terrestre,
16. Paix, justice et institutions efficaces,

Renseignements complémentaires sur la manière dont la croissance du commerce des services peut contribuer à la réalisation des ODD :
Le développement du commerce de services est de nature à améliorer en général le développement de l'être humain et de la qualité de la vie.

PAGE 63: FIN

Q69: CONSULTATION (Veuillez énumérer les autres départements ou organismes qui ont été consultés pour l'élaboration des réponses à ce questionnaire.)

Finance, Santé, télécommunications, tourisme, industrie, agriculture et développement rural, économie, petites et moyennes entreprises, chambres consulaires (commerce, industrie, mines, artisanat, agriculture, pêche, élevage et forêts)
