



PAGE 4: B.1) VOTRE CAS D'EXPÉRIENCE: TITRE ET DESCRIPTION

Q1: TITRE DE VOTRE CAS D'EXPÉRIENCE

Mise en place du Guichet Unique à l'Exportation à Madagascar

OBJECTIF

- Mettre en place un guichet unique physique tenant compte de l'environnement d'exportation dans le pays afin de contribuer à la relance économique à travers la facilitation des échanges extérieurs et la compétitivité des produits d'exportation.

Q2: DESCRIPTION SUCCINCTE DU CAS D'EXPÉRIENCE

La compétitivité constitue la principale condition de l'insertion efficace au niveau du marché international. Ainsi, dans le cadre de la promotion des exportations et de la facilitation des échanges, le Gouvernement malgache, à travers le Ministère en charge du Commerce, a inséré dans son programme d'activités à court terme en 2014, la mise en place d'un Guichet Unique à l'Exportation (GUE). Il regroupera dans un même endroit

tous les Départements ministériels concernés par la délivrance des autorisations et visas préalables à l'exportation, afin de réduire le temps nécessaire à l'accomplissement des formalités administratives.

Ce projet est en cours et la formalisation du GUE se fera au cours de premier trimestre 2015.

Q3: DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU CAS D'EXPÉRIENCE

Face à la situation de déficit chronique affectant sa balance commerciale, Madagascar, à travers le Ministère en charge du Commerce, se doit de redoubler d'efforts dans la recherche des voies et moyens pour s'intégrer de manière adéquate dans le commerce mondial.

Pour ce faire, il doit d'une part, intensifier et diversifier son offre exportable à travers l'amélioration de la production des produits traditionnels et la préservation des parts de marchés traditionnels et d'autre part, mettre en œuvre des moyens pour être compétitif dans le contexte actuel de mondialisation où la concurrence est devenue de plus en plus dure.

Ainsi, l'identification des éventuels obstacles à la production et à l'exportation a mis en exergue qu'à Madagascar des procédures longues et des formalités administratives lourdes et variables, se révèlent être parmi les contraintes pénalisantes (délais et coûts supplémentaires) pour les exportateurs. Or, parmi les facteurs importants de compétitivité, le délai de livraison et le coût des marchandises constituent un défi pour la pratique du commerce international.

Dans cette optique, les opérateurs économiques, lors de la journée de réflexion sur la relance des exportations, organisée par l'International Trade Board of Madagascar (ITBM), ont émis le souhait de créer une entité unique qui permettra d'effectuer et de simplifier les différentes procédures nécessaires à l'exportation.

Le Ministère en charge du Commerce ayant été saisi de la requête et conformément à sa politique de relance du commerce extérieur, a pris l'initiative de lancer et de piloter le processus de conception et de création du Guichet Unique des Exportations.

Par ailleurs, le PNUD, à travers le Programme Moyens de Subsistance Durables et Lutte Contre la Pauvreté (MSDLCP), s'est engagé à appuyer le processus.

Ainsi, un Conclave a été tenu les 21 et 22 Mai 2014 et qui a vu la participation des Ministères concernés par les procédures d'exportation ; il a eu pour objectif d'une part, d'identifier toutes les procédures existantes au niveau de chaque Département concerné par la délivrance des autorisations et visas préalables à l'exportation et d'autre part, pour discuter de la mise en place d'un Guichet Unique à l'Exportation (GUE) aux fins de faciliter les démarches administratives à l'exportation.

Par la suite, une Communication a été faite au niveau du Conseil du Gouvernement afin de sensibiliser les autorités compétentes sur la nécessité de la mise en place de ce Guichet.

Conscient de l'urgence des activités appropriées à entreprendre, le Ministère du Commerce et de la Consommation, en collaboration avec les autres Départements ministériels concernés, le secteur non étatique et le PNUD, a organisé un Atelier national de validation du Guichet Unique à l'Exportation, le 16 Octobre 2014.

Pour assurer la mise en œuvre effective du guichet unique, les résolutions de l'Atelier a recommandé la définition du cadre institutionnel du modèle de guichet unique choisi, la mise en place par phasage du GUE et l'établissement d'un pacte d'engagement, résultant d'un consensus entre les parties prenantes, portant sur la performance attendue du guichet unique. Ainsi, dans un premier temps, un comité de Pilotage et un Groupe de travail technique restreint seront opérationnels pour impulser la mise en œuvre du Guichet.

Le Comité de Pilotage sera l'instance de décision, de suivi et de validation tandis que le Groupe de travail technique assurera la mise en œuvre technique des activités du processus.

Q4: Veuillez renseigner les hyperliens vers vos projets/programmes:

Respondent skipped this question

MODÈLE POUR LA PRÉSENTATION DE CAS D'EXPÉRIENCE DU SECTEUR PUBLIC

Q5: VOS COORDONNÉES

Nom:	ANDRIANARISOA Estelle
Ministère/Institution/Organisation:	Ministère du Commerce et de la Consommation
Pays:	MADAGASCAR
Adresse électronique:	eandrianarisoa@mcc.gov.mg

Q6: FONCTION

Secteur public

PAGE 6: C.2) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q7: PARTENAIRE DE FINANCEMENT DU PROJET/PROGRAMME

Veillez cocher la (les) cases correspondant(es)

Organisation multilatérale

Q8: Renseignements additionels:

Respondent skipped this question

Q9: DÉBUT DU PROJET/PROGRAMME

2014

Q10: ÉTAT D'AVANCEMENT DU PROJET/PROGRAMME

En cours

Q11: DURÉE, OU SI EN COURS, ESTIMATION DE DURÉE DU PROJET/PROGRAMME

1 à 3 ans

Q12: COÛT DU PROJET/PROGRAMME

Entre 50 000 et 200 000 \$EU

Q13: Renseignements additionels:

L'opérationnalisation du projet sera pour ce premier trimestre de l'année 2015

Ce projet rentre dans le programme du PNUD 2015-2019; pour cette année, le montant alloué est de 100 000 USD

D'autres Partenaires Techniques et Financiers pourraient participer à ce projet.

Q14: TYPE DE FINANCEMENT DU PROJET/PROGRAMME

Respondent skipped this question

PAGE 7: C.3) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q15: TYPE DE PROJET/PROGRAMME

Concernant un seul pays / territoire douanier

MODÈLE POUR LA PRÉSENTATION DE CAS D'EXPÉRIENCE DU SECTEUR PUBLIC

PAGE 8: C.3) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q16: PAYS SEUL / TERRITOIRE DOUANIER

MADAGASCAR

PAGE 9: C.3) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q17: RÉGION(Si la région n'apparaît pas dans le menu déroulant, veuillez la renseigner de façon manuelle)

Respondent skipped this question

PAGE 10: C.3) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q18: MULTINATIONAL(Veuillez renseigner tous les pays ou territoires douaniers)

Respondent skipped this question

PAGE 11: C.4) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q19: OBJECTIF DU PROJET/PROGRAMME Veuillez cocher la (les) case(s) correspondante(s)

RÉDUCTION DES COÛTS DU COMMERCE POUR LES MARCHANDISES

Amélioration de l'environnement réglementaire pour les services

PAGE 12: C.5) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q20: DEGRÉ DE RÉUSSITE DU PROJET/PROGRAMME Veuillez cocher la case appropriée

Projet en cours

PAGE 13: C.6) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q21: QUELS WETAIENT LES PRODUITS DU PROJET/PROGRAMME?Veuillez cocher la (les) case(s) appropriée(s)

Autre (veuillez préciser):
facilitation des procédures à l'exportation (allègement des procédures tendant vers la dématérialisation)

Q22: Renseignements additionnels:(maximum 300 mots)

Respondent skipped this question

PAGE 14: C.7) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q23: QUELS ÉTAIENT LES RÉSULTATS DU PROJET/PROGRAMME? Veuillez cochez la (les) case(s) appropriée(s)	Réduction du temps nécessaire à l'obtention des autorisations d'autres organismes à la frontière , Diminution des coûts liés à l'obtention des autorisations d'autres organismes à la frontière
Q24: Renseignements additionels:(maximum 300 mots)	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 15: C.8) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q25: QUELS ÉTAIENT LES IMPACTS DU PROJET/PROGRAMME? Veuillez cochez la (les) case(s) appropriée(s)	Diversification des marchés d'exportation
Q26: Renseignements additionels:(maximum 300 mots)	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 16: C.9) INFORMATION SUR LE CAS D'EXPÉRIENCE

Q27: ENSEIGNEMENTS TIRÉS Veuillez cochez la (les) case(s) appropriée(s)	Importance de la participation du secteur privé, Importance de responsabilités clairement convenues s'agissant de la mise en œuvre du projet , Importance de la volonté politique et de l'engagement des partenaires du projet
Q28: Renseignements additionels:(maximum 300 mots)	
Le projet est en cours de mise en oeuvre; ainsi, ces enseignements sont déjà pris en compte pour mener à bien les activités du projet	
Q29: CADRE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DU PROJET OU PROGRAMME Veuillez cochez la (les) case(s) appropriée(s)	Utilisation d'un cadre de suivi et d'évaluation, Évaluation de l'impact