



PAGE 3: B. VOTRE PROFIL

Q1: Respondent details

Nom	Amadou Mbaye DIOP
Organisation	GIE GAINDE 2000
Adresse électronique	adiop@gainde2000.sn
Téléphone	-

Q2: Pays ou territoire douanier

SÉNÉGAL

Q3: Organisation

Secteur public

PAGE 4: C. VOTRE CAS D'EXPÉRIENCE

Q4: Titre du cas d'expérience

Guichet Unique Electronique ORBUS

Q5: Objet du cas d'expérience

Mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges et/ou mesures de facilitation des échanges d'une manière plus générale (par exemple facilitation des échanges et du transport).

Q6: Description succincte du cas d'expérience

Le guichet unique électronique Orbus est la plateforme de collaboration en ligne des administrations publiques et privées qui interviennent dans les formalités de dédouanement au Sénégal.

Q7: Partenaire de financement

Partenaire Sud-Sud

Q8: Type de projet/de programme

Multipays

Q9: Votre cas d'expérience sous forme de texte

La mise en place du guichet unique électronique ORBUS est une initiative conjointe de la douane et des acteurs portuaires à travers le comité de gestion de la prestation informatique douanière. Ce dernier est un cadre de partenariat public-privé pour la modernisation des formalités douanières. Il a mis en place le GIE GAINDE 2000 pour concevoir et exploiter le guichet unique ORBUS, ainsi que son interconnexion avec le système informatique douanier.

Les objectifs fixés au guichet unique étaient de moderniser et réduire les coûts et délais des formalités de pré-dédouanement au Sénégal.

Le GIE GAINDE 2000 réalisé et lancé en juillet 2004 le guichet unique ORBUS, de collecte électronique et de transmission des documents de déclaration en douane qui interconnecte, dans un réseau, les principaux acteurs du commerce extérieur pour le traitement automatisé des demandes d'autorisation et demandes de certificats exigés dans l'accomplissement d'une opération d'importation, d'exportation ou de transit.

Le système ORBUS repose à la fois sur une infrastructure technologique et un dispositif de services qui couvre un périmètre de services qui comprend environs :

- 23 Banques,
- 14 Compagnies d'assurance ,
- 16 Courtiers d'assurance,
- 11 Pôles publics.
- Plus de 500 Commissionnaires agréés en douanes et Créditeurs

Le guichet unique ORBUS a fortement contribué à révolutionner l'environnement du commerce extérieur au Sénégal. La consolidation des efforts entamés depuis le lancement de ORBUS a permis de passer d'un environnement de papier à des formalités entièrement dématérialisées avec notamment :

- la mise en place depuis 2008 d'un cadre juridique pour le commerce électronique ;
- la mise en place d'une autorité de certification pour faciliter la mise en œuvre de la signature électronique ORBUS a permis ainsi, la réduction significative du délai des formalités de pré-dédouanement et de dédouanement, et des coûts liés aux formalités, l'amélioration de la qualité du service rendu à la clientèle ainsi que la quasi suppression de l'utilisation du papier.

Grâce au système ORBUS, le Sénégal a été classé meilleur réformateur mondiale dans le Doing business 2009 et il fait partie des pays africains les plus performants sur le critère du Doing business de la banque mondiale.

Dans le cadre du partenariat Sud/Sud, le Sénégal fait bénéficiaire de son expertise et ses technologies à d'autres pays notamment le Kenya et le Burkina Faso.

La mise en œuvre de ORBUS a permis de tirer les enseignements suivants :

- un guichet unique est plus un projet organisationnel que technique ;
- importance de prendre en considération les exigences des autres parties prenantes autre que la douane ;
- nécessité d'avoir une appropriation la plus large possible des différentes parties prenantes pour garantir les chances de succès ;
- importance d'étendre le concept de guichet unique électronique aux autres pays africains pour mieux tirer profit de la dématérialisation des formalités du commerce extérieur.

Q10: Enseignements tirés

Respondent skipped this question

NOTE SUR ORBUS

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
I-LE PERIMETRE.....	3
I-1- les acteurs	3
I-2- le dispositif de services	3
II-L'EVOLUTION VERS LA DEMATERIALISATION.....	4
1.La signature électronique	5
2.L'archivage électronique	5
3.Retour des documents visés douanes vers les banques.....	5
4.Le chargement du manifeste électronique	5
III-IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES	6
IV-ENSEIGNEMENTS TIRES.....	6

INTRODUCTION

La mise en place du guichet unique électronique ORBUS est une initiative conjointe de la douane et des acteurs portuaires à travers le comité de gestion de la prestation informatique douanière. Ce dernier est un cadre de partenariat public-privé pour la modernisation des formalités douanières. Il a mis en place le GIE GAINDE 2000 pour concevoir et exploiter le guichet unique ORBUS, ainsi que son interconnexion avec le système informatique douanier.

Les objectifs fixés au guichet unique étaient de moderniser et réduire les coûts et délais des formalités de pré-dédouanement au Sénégal.

Le GIE GAINDE 2000 réalisé et lancé en juillet 2004 le guichet unique ORBUS, de collecte électronique et de transmission des documents de déclaration en douane qui interconnecte, dans un réseau, les principaux acteurs du commerce extérieur pour le traitement automatisé des demandes d'autorisation et demandes de certificats exigés dans l'accomplissement d'une opération d'importation, d'exportation ou de transit.

I-LE PERIMETRE

Le système ORBUS repose à la fois sur une infrastructure technologique, un réseau d'acteurs et un dispositif de services.

I-1- les acteurs

Le système ORBUS interconnecte un ensemble d'acteurs dont :

- 23 Banques,
- 14 Compagnies d'assurance,
- 16 Courtiers d'assurance,
- 11 Pôles publics.
- Plus de 500 Commissionnaires agréés en douanes et Créditeurs.

I-2- le dispositif de services

Le dispositif de services mis en place par ORBUS comprend :

- **Le centre de facilitation**

- Inscription et Gestion des accès
- Formation des utilisateurs
- Dépôt et saisie des dossiers des non abonnés
- Gestion des Amendements et des Annulations
- Transfert des dossiers des non abonnés aux déclarants ;
- Fourniture de supports (imprimantes, cartouches,) pour la production de documents délivrés et destinés à l'étranger

- **Help Desk**

- Help Desk et la Gestion des appels
- Enregistrement des et des anomalies
- Monitoring des dossiers
- Coaching en ligne et sur site

- **Le data center**

- Mise en place du dispositif d'archivage électronique
- Gestion de la connexion des pôles publics
- Gestion de la maintenance des équipements des pôles publics
- Mise en place de la fibre optique reliant le site de la douane

II-L'EVOLUTION VERS LA DEMATERIALISATION

Le guichet unique ORBUS a fortement contribué à révolutionner l'environnement du commerce extérieur au Sénégal. La consolidation des efforts entamés depuis le lancement de ORBUS a permis de passer d'un environnement de papier à des formalités entièrement dématérialisées, favorisé notamment par /

- La mise en place depuis 2008 d'un cadre juridique pour le commerce électronique.
 - La mise en place d'un centre d'enregistrement pour :
 - L'identification et Enregistrement des acteurs ;
 - La gestion et distribution de clefs et certificats numériques (Demande, Annulation, Révocation, renouvellement) ;
 - L'impression de code PIN.

L'évolution vers la dématérialisation s'est accompagné d'un ensemble d'innovations, notamment :

1.La signature électronique

C'est un module qui remplace le cachet sur les documents (Attestations, certifications autorisations, la déclaration) par une signature électronique. Les certificats utilisés sont de classe 3. Sa distribution est faite sous forme de clés USB (Tokens).

Un centre d'Enregistrement a été ouvert pour assurer une gestion rigoureuse des certificats et tokens distribués à tous les acteurs publics et privés de la plateforme.

2.L'archivage électronique

Une plateforme d'archivage des documents a été mise en place avec Maarch, pour archiver tous les documents électroniques visés à travers la plateforme dématérialisée.

3.Retour des documents visés douanes vers les banques

Un module de consultation des documents visés par les Inspecteurs vérificateurs a été développé pour dématérialiser le visa des documents en douane qui doivent retourner aux banques de domiciliation pour le règlement des fournisseurs.

4.Le chargement du manifeste électronique

Ce module vient compléter et renforcer le système GAINDE en intégrant la soumission électronique du manifeste au format EDI. Les formats utilisés dans la plateforme sont le CUSCAR, l'IFTMCS, le XML, l'IATA (FFM et FWB), etc.

Il est destiné principalement aux consignataires habilités à préparer et à déposer la déclaration sommaire à travers l'application douanière « GAINDE 2010 ».

Les profils de traitement sont :

- Les consignataires qui chargent le manifeste cargo ;
- Les manutentionnaires reçoivent et manifestes partagés par les consignataires ; pour faire font l'état différentiel ;
- La douane ;
- Le Port.

III-IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

ORBUS a permis ainsi, la réduction significative du délai des formalités de pré-dédouanement et de dédouanement, et des coûts liés aux formalités, l'amélioration de la qualité du service rendu à la clientèle ainsi que la quasi suppression de l'utilisation du papier.

Grâce au système ORBUS, le Sénégal a été classé meilleur réformateur mondiale dans le Doing business 2009 et il fait partie des pays africains les plus performants sur le critère du Doing business de la banque mondiale.

Dans le cadre du partenariat Sud/Sud, le Sénégal fait bénéficiaire de son expertise et ses technologies à d'autres pays notamment le Kenya et le Burkina Faso.

IV-ENSEIGNEMENTS TIRES

La mise en œuvre de ORBUS a permis de tirer les enseignements suivants :

- un guichet unique est plus un projet organisationnel que technique ;
- importance de prendre en considération les exigences des autres parties prenantes autre que la douane ;
- nécessité d'avoir une appropriation la plus large possible des différentes parties prenantes pour garantir les chances de succès ;
- importance d'étendre le concept de guichet unique électronique aux autres pays africains pour mieux tirer profit de la dématérialisation des formalités du commerce extérieur