



PAGE 4: B.1) RELATOS DE EXPERIENCIAS CONCRETAS: TÍTULO Y DESCRIPCIÓN

**Q1: TÍTULO DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(50 palabras, como máximo)**

Implementación del Sistema para el Intercambio Electrónico del Formulario Aduanero Único Centroamericano (FAUCA)

**Q2: ESQUEMA DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(150 palabras, como máximo)**

En el marco de la estrategia de cooperación entre la Comisión Europea y el Sistema de Integración Centroamericana (SICA) para el período de 2002 -2006, se suscribió el Convenio de Financiación ACR/AIDCO/2001/0270 entre la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA), y la Comunidad Europea, para la ejecución del proyecto Unión Aduanera Centroamericana (UAC).

Uno de los objetivos principales de dicho proyecto fue la creación del Sistema de Información Aduanero Unificado de Centroamérica (SIAUCA), el cual, hoy en día, es una importante herramienta que permite el control y seguimiento de los intercambios electrónicos de información que se efectúan entre las administraciones aduaneras y tributarias de los países centroamericanos.

Con base a esta interconexión telemática de las administraciones aduaneras y tributarias de Centroamérica, se diseñó e implementó un mecanismo que permite el intercambio electrónico de información que contiene el Formulario Aduanero Único Centroamericano (FAUCA).

**Q3: DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS Podría incluir aquí información sobre el proyecto o programa: de dónde surge, cómo se diseñó, quién lo llevó a cabo, qué objetivos se persiguen, cómo se ejecutó y se gestionó. El texto debe centrarse en los insumos del proyecto o programa, por ejemplo, los recursos financieros, humanos y materiales que han intervenido en su realización.(1,000 palabras, como máximo)**

El Formulario Aduanero Único Centroamericano (FAUCA), es el documento establecido por el Tratado General de Integración Económica Centroamericana (TGIECA) para realizar el intercambio comercial de mercancías originarias de Centroamérica, teniendo como beneficio el otorgamiento de un trato arancelario preferencial. Dicho formulario, hace las veces de solicitud de despacho aduanero y de certificado de origen.

Desde la vigencia del TGIECA se había utilizado el FAUCA de forma impresa, es decir a través de un formulario físico, cumpliendo con los requisitos y formalidades exigibles en cada Estado Parte. La declaración contenida en el formulario debía ser presentada y visada por la oficina central de aduanas o por la aduana de salida del país exportador y comprobada por la aduana de registro del país importador de manera presencial o por medio de los auxiliares de la función pública.

El desarrollo del Sistema para el Intercambio Electrónico del FAUCA en la región centroamericana, tuvo como objetivo principal facilitar el comercio y agilizar las transacciones comerciales, lo cual se logró a través del diligenciamiento electrónico desde su presentación hasta la validación por parte de las autoridades aduaneras que intervienen en el proceso, tanto de exportación como de importación.

## MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

El diseño del Sistema se realizó por medio de los planteamientos técnicos realizados por la SIECA, así como a través de las consultorías realizadas por el proyecto de Unión Aduanera Centroamericana y CONSUAC. La ejecución del proyecto se realizó por parte de la SIECA.

Cabe destacar que el Sistema para el Intercambio Electrónico del FAUCA, está concebido como un sistema centralizado conformado por un servidor o nodo central, que se encuentra operando físicamente en las instalaciones de la SIECA y uno o varios nodos remotos, operando físicamente en los Servicios Aduaneros o dependencias autorizadas para gestionar los FAUCA en cada uno de los países centroamericanos. La interconexión entre los nodos remotos y el nodo central se establece a través de enlaces de telecomunicaciones que operan bajo las modalidades de VPN con IPSEC o bien a través de Internet público. Con el propósito de garantizar la seguridad, transparencia e independencia entre los nodos remotos del SIAUCA y los sistemas internos de los Servicios Aduaneros, la comunicación entre los mismos se establece mediante el intercambio de mensajería XML a través de Servicios WEB. Este esquema de trabajo tiene la ventaja que el lenguaje utilizado en el desarrollo de aplicaciones entre el nodo remoto del SIAUCA y el utilizado por los Servicios Aduaneros, pueden ser diferentes sin que esto afecte el intercambio de datos.

El principal problema planteado a resolver a través de este proyecto fue la búsqueda en la disminución del tiempo para realizar las declaraciones aduaneras en el comercio intrarregional, tanto para las operaciones de exportación como de importación.

De igual forma, el trámite de la solicitud por parte de los usuarios exportadores de las mercancías se realizaba de forma presencial y mediante la presentación física del FAUCA al país de exportación e importación, tornando el procedimiento burocrático y con un que podía tomar entre 4 y 6 horas de duración. Con la implementación del intercambio electrónico del FAUCA, este trámite hoy en día se realiza de manera automatizada, en línea y con una duración de pocos minutos.

Para garantizar el éxito y sostenibilidad del Sistema, la SIECA en conjunto con autoridades y funcionarios de los Servicios Aduaneros de la región, se involucraron en conocer los aspectos técnicos del proyecto, trabajo que abordó entre otros los temas siguientes:

- Interconexión telemática entre el nodo central y los nodos remotos
- Interconexión en el nodo remoto
- Definición y administración de la mensajería XML

Adicionalmente, para la implementación y puesta en marcha del Sistema, se realizaron capacitaciones a los funcionarios de aduanas encargados de los sistemas informáticos. De igual forma, se les instruyó en la descripción detallada de cada mensaje XML, la estructura, tipo de dato, obligatoriedad o no en el llenado de los campos del FAUCA conforme a su instructivo de llenado, , catálogo de tablas de referencia que se utilizarán para la transmisión de los mensajes XML del FAUCA, etc.

Actualmente la labor consiste en dar seguimiento y apoyo técnico a este sistema informático, a través de la administración por parte del departamento de Tecnologías de información de la SIECA, con el objetivo de asegurar su sostenibilidad en el tiempo.

Desde la implementación del intercambio electrónico del FAUCA, la plataforma de transmisión ha experimentado un creciente uso de parte de los países miembros del Subsistema Económico. En este sentido, en 2011 se registraron los primeros intercambios de esta índole cercanos a un total 61,073 documentos, mientras en 2014 el volumen de transacciones canalizadas por medio electrónico aumentó a 433,787 formularios en total.

En términos del valor comercial de las mercancías registradas a través de los FAUCA es importante destacar que en el año de inicio de las transmisiones por vía digital (2011) alcanzó un monto cercano a los US\$ 1,033.41 millones, representando cerca del 13.0% del valor de exportaciones intrarregionales registradas en Centroamérica. Para el 2013 el valor de las operaciones comerciales gestionadas electrónicamente a través del FAUCA alcanzó el monto de US\$ 4,418.82 millones, los cuales abarcan cerca del 51.0% del valor de exportaciones intrarregionales de Centroamérica.

En términos del valor comercial de las transmisiones electrónicas de FAUCA, cabe destacar que en el marco

## MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

del comercio de Guatemala con destino a El Salvador alcanzó el monto total de US\$ 886 millones, representando el 87.0% del valor total de exportaciones realizadas en 2013 desde Guatemala a El Salvador. Por otro lado, en el caso del comercio de El Salvador con destino a Guatemala las transmisiones del FAUCA alcanzaron el valor de US\$ 608 millones, abarcando el 85% del comercio realizado por El Salvador con su socio regional.

Según un sondeo la SIECA con diversas agencias aduanales (instaladas en fronteras de El Salvador y Guatemala), el costo administrativo de llenado y asesoría del FAUCA en aduana ronda los \$25. Según el volumen de transmisiones reportadas en el marco del comercio bilateral de Guatemala y El Salvador desde 2011 hasta 2014 el ahorro generado para el sector vinculado al comercio no es despreciable. Tan sólo en el caso de Guatemala esta suma alcanza en el periodo citado los US\$ 8.3 millones, mientras para la economía de El Salvador es de US\$ 3.4 millones. Lo anterior significa que los diversos agentes económicos ligados al comercio bilateral entre Guatemala y El Salvador han concretado un ahorro total de US\$ 11.7 millones, producto de las facilidades brindadas por la transmisión electrónica del FAUCA.

**Q4: Sírvase proporcionar enlaces Web a los materiales del proyecto/programa.**

*Respondent skipped this question*

### PAGE 5: C.1) DATOS PERSONALES

#### Q5: SEÑAS DE CONTACTO

Nombre:	Javier A Gutierrez
Ministerio/Institución/Organización:	SIECA (Secretaría de Integración Económica Centroamericana)
País:	Centroamerica
Dirección de correo electrónico:	jgutierrez@sieca.int

#### Q6: FUNCIÓN

Sector público

### PAGE 6: C.2) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

<b>Q7: ASOCIADO QUE PARTICIPA EN LA FINANCIACIÓN(Marque las casillas apropiadas)</b>	Donante bilateral
--	-------------------

**Q8: Información adicional:**

*Respondent skipped this question*

**Q9: INICIO DEL PROYECTO/PROGRAMA**

*Respondent skipped this question*

**Q10: SITUACIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA**

Totalmente implementado

**Q11: DURACIÓN O, SI ESTÁ EN CURSO, DURACIÓN PREVISTA DEL PROYECTO/PROGFRAMA**

Entre 1 y 3 años

**Q12: COSTO DEL PROYECTO/PROGRAMA**

Entre 1 y 5 millones de \$EE.UU.

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

Q13: Información adicional: *Respondent skipped this question*

Q14: TIPO DE FINANCIACIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA Donación

PAGE 7: C.3) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q15: TIPO DE PROYECTO/PROGRAMA Regional

Q16: PAÍS/TERRITORIO ADUANERO *Respondent skipped this question*

Q17: REGIÓN(Si la región no aparece en el menú desplegable, elija manualmente). América Central

Q18: PLURINACIONAL(Introduzca todos los países o territorios aduaneros). *Respondent skipped this question*

PAGE 8: C.4) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q19: ENFOQUE DEL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS(Marque las casillas apropiadas).  
REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DEL COMERCIO DE MERCANCÍAS  
,  
Reformas de otros organismos que intervienen en la frontera  
,  
Mejora de la infraestructura de redes (TIC, electricidad, telecomunicaciones)

PAGE 9: C.5) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

Q20: VALORACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la casilla apropiada) Muy satisfactoria

PAGE 10: C.6) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS - SECTOR PÚBLICO

<b>Q21: CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS DEL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))</b>	Nuevos procedimientos aduaneros, Nuevo equipo para su utilización en la frontera (por ejemplo, un escáner) , Nueva infraestructura de red (por ejemplo, banda ancha)
<b>Q22: Información adicional.(300 palabras, como máximo)</b>	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 11: C.7) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

<b>Q23: CUÁLES FUERON LAS CONSECUENCIAS DE SU PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))</b>	Reducción del tiempo de parada de las embarcaciones , Reducción del tiempo de espera en el transporte de mercancías por carretera , Reducción del tiempo necesario para el despacho de aduanas , Reducción del costo del despacho de aduanas , Reducción de las solicitudes de pagos informales , Reducción de los pagos informales, Aumento de las importaciones de mercancías, Aumento de las exportaciones de mercancías, Aumento del volumen de mercancías transportadas por carretera
<b>Q24: Información adicional:(300 palabras, como máximo)</b>	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 12: C.8) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

<b>Q25: CUÁLES FUERON LAS REPERCUSIONES DEL PROYECTO/PROGRAMA (Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))</b>	Aumento de la inversión interna , Aumento de la inversión extranjera , Aumento del empleo femenino , Reducción de la concentración del mercado de exportación , Aumento del bienestar del consumidor
<b>Q26: Información adicional:(300 palabras, como máximo)</b>	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 13: C.9) INFORMACIÓN SOBRE EL RELATO DE EXPERIENCIAS CONCRETAS

<b>Q27: ENSEÑANZAS EXTRAÍDAS (Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))</b>	Importancia de un buen diseño de proyecto , Importancia de la participación del sector privado , Importancia de contar con marcos convenidos para la rendición de cuentas , Importancia de la voluntad y el compromiso político de los asociados del proyecto
<b>Q28: Información adicional:(300 palabras, como máximo)</b>	<i>Respondent skipped this question</i>
<b>Q29: MARCO DE VIGILANCIA Y EVALUACIÓN UTILIZADO EN EL PROYECTO/PROGRAMA(Marque la(s) casilla(s) apropiada(s))</b>	Se ha utilizado un marco de vigilancia y evaluación , Se ha realizado una evaluación a posteriori , Se ha realizado una comparación simple entre las situaciones anterior y posterior al proyecto/programa , Se han evaluado las repercusiones