



PAGE 4: B.1) YOUR CASE STORY: TITLE AND DESCRIPTION

Q1: TITLE OF CASE STORY

Guichet Unique des Technologies de l'Information et des Communications

Q2: CASE STORY ABSTRACT

Dans le cadre de la simplification des procédures administratives relatives aux opérations d'importation et de commercialisation des équipements terminaux de télécommunication et équipements radio-électrique, le guichet unique des Tic a été créé au sein du CERT par un décret N° 2639 du 21 juillet 2008 afin de fournir les autorisations administratives entrant dans le dit cadre. Il comprend des représentants de divers intervenants dans le domaine des technologies de l'information et de la communication.

Q3: LONG DESCRIPTION OF THE CASE STORY

Le guichet unique des Tic a mis en place un système d'information et des applications métiers de gestion des demandes clients permettant de:

- Automatiser les procédures d'homologation et de contrôle technique,
- Assurer l'efficacité et la rapidité de traitement des demandes clients,
- Assurer la transparence des procédures d'homologation et de contrôle technique,
- Réduire le temps requis pour le dédouanement des échantillons,
- Garantir un service adéquat et une meilleure qualité,

Ces applications métiers du guichet unique des Tic intègrent des modules d'aide à la décision tels que:

- Module de consultation de la réglementation
- Module de gestion des risques
- Module de statistique
- Module de sécurité
- Module de traçabilité
- Module de sauvegarde

Le guichet unique des Tic offre aussi à sa clientèle et aux divers partenaires (organisme de contrôle) une multitude de prestations et de services à travers les espaces client, partenaire et travail intégrés au niveau de son site web <https://guichetunique-tic.cert.tn>. Il assure en outre une grande flexibilité et simplicité d'utilisation pour le dépôt des demandes client, leurs consultation et leurs suivi.

Q4: Please add here web links to project/programme materials.

<https://guichetunique-tic.cert.tn>

PAGE 5: C.2) ABOUT THE CASE STORY

PUBLIC SECTOR CASE STORY TEMPLATE

Q5: YOUR CONTACT DETAILS

Name: GU-TIC
Ministry/Institution/Organization: Centre d'Etudes et de Recherches des Télécommunications (CERT)
Country: Tunisia
Email Address: cert@cert.mincom.tn

Q6: FUNCTION

Public sector

Q7: FUNDING PARTNER Tick the appropriate box(es)

Other (please specify) Financement autonome

Q8: Additional information

Respondent skipped this question

Q9: START DATE OF PROJECT/PROGRAMME

Juillet 2008

Q10: STATUS OF PROJECT/PROGRAMME

Fully implemented

Q11: DURATION OR, IF ON-GOING, EXPECTED DURATION OF PROJECT/PROGRAMME

More than 5 years

Q12: COST OF PROJECT/PROGRAMME

Between US\$200,000 - US\$500,000

Q13: Additional information

Respondent skipped this question

Q14: TYPE OF FUNDING FOR PROJECT/PROGRAMME

Grant

PAGE 6: C.2) ABOUT THE CASE STORY

Q15: PROJECT/PROGRAMME TYPE

Single country / customs territory

PAGE 7: C.2) ABOUT THE CASE STORY

Q16: SINGLE COUNTRY/CUSTOMS TERRITORY

TUNISIA

PAGE 8: C.2) ABOUT THE CASE STORY

PUBLIC SECTOR CASE STORY TEMPLATE

Q17: REGION(If the region does not appear in the drop down menu, please enter manually.)

North Africa and the Middle East

PAGE 9: C.2) ABOUT THE CASE STORY

Q18: MULTI-COUNTRY(Enter all countries or customs territories)

Respondent skipped this question

PAGE 10: C.4) ABOUT THE CASE STORY

Q19: CASE STORY FOCUSTick the appropriate box(es)

Upgrading network infrastructure (ICT, power, telecoms)

,

Improving the regulatory environment for services

,

Improving skills levels in service sectors

PAGE 11: C.5) ABOUT THE CASE STORY

Q20: HOW SUCCESSFUL WAS THE PROJECT/PROGRAMME Tick the appropriate box(es)

Successful

PAGE 12: C.6) ABOUT THE CASE STORY

Q21: WHAT WERE THE OUTPUTS OF THE PROJECT/PROGRAMME Tick the appropriate box(es)

Officials trained,

New or updated electronic single window,

Laboratory testing facilities,

New conformity assessment procedures or processes

,

New laws, rules or regulations on services,

Services sector skills

Q22: Additional information(maximum 300 words)

Respondent skipped this question

PUBLIC SECTOR CASE STORY TEMPLATE

PAGE 13: C.7) ABOUT THE CASE STORY

Q23: WHAT WERE THE OUTCOMES OF YOUR PROJECT/PROGRAMME Tick the appropriate box(es)	Reduction in customs clearance time, Reduction in other border agency clearance time , Reduction in cost of customs clearance , Reduction in cost of other border agency clearance , Increase in merchandise imports
Q24: Additional information(maximum 300 words)	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 14: C.8) ABOUT THE CASE STORY

Q25: WHAT WERE THE IMPACTS OF THE PROJECT/PROGRAMME Tick the appropriate box(es)	Increase in foreign investment, Increase in consumer welfare
Q26: Additional information(maximum 300 words)	<i>Respondent skipped this question</i>

PAGE 15: C.9) ABOUT THE CASE STORY

Q27: LESSONS LEARNT Tick the appropriate box(es)	Importance of good project design, Importance of agreeing clear project monitoring and evaluation process and procedures
Q28: Additional information(maximum 300 words)	<i>Respondent skipped this question</i>
Q29: PROJECT OR PROGRAMME MONITORING AND EVALUATION FRAMEWORK Tick the appropriate box(es)	M&E framework used